



آزمون ارتقاء معاونین کاروان‌های حج تمتع

جمعه ۳۰/۰۹/۹۷

تعداد سوالات آزمون: ۲۰+۱۰۰ مدت پاسخگویی: ۱۰+۹۰ دقیقه

خواهشمند است به سوالات نظر سنجی (۱۱ پرسش) که در پایان دفترچه آورده شده است، پاسخ دهید

ردیف	عنوان	از شماره	تا شماره	تعداد سوال	نوع سوال
۱	احکام و مناسک	۱	۱۰	۱۰	تستی
۲	زبان عربی	۱۱	۳۰	۲۰	تستی
۳	قوانین و مقررات عربستان	۳۱	۵۰	۲۰	تستی
۴	جغرافیای عربستان	۵۱	۷۰	۲۰	تستی
۵	شرح وظایف کاروان	۷۱	۹۰	۲۰	تستی
۶	کامپیوتر	۹۱	۱۰۰	۱۰	تستی
۷	شرح وظایف مجموعه	۱۰۱	۱۲۰	۲۰	تستی
۸	نظرسنجی	۱۲۱	۱۳۱	۱۱	تستی

(آزمون نمره منفی دارد)



نام آزمون: آزمون ارتقاء معاونین کاروان‌های حج ۹۸
نام:
نام خانوادگی:

تاریخ آزمون: ۹۷/۰۹/۳۰
ساعت آزمون: ۱۵:۰۰
مدت زمان پاسخگویی: ۹۰ دقیقه



احکام و مناسک

۱ از شرایط امر به معروف و نهی از منکر کدام گزینه صحیح است؟		
عالم به حلال و حرام باشد و احتمال تاثیر داشته باشد.	۲	فقیه و اعلم باشد و عالم به حلال و حرام باشد.
سبب مجازات گناهکار نباشد و احتمال تاثیر داشته باشد.	۴	گزینه ۱ و ۲
۲ لباس نماز گزار مباح باشد یعنی		
پاک باشد.	۲	غصبی نباشد.
اشکالی ندارد غصبی باشد.	۴	نجس نباشد.
۳ نماز کدامیک باطل است؟		
کسی که لباسش غصبی باشد.	۲	کسی که نجس بودن لباسش را فراموش کرده است.
کسی که بعد از نماز متوجه نجس بودن لباسش شده است.	۴	گزینه ۱ و ۲
۴ خارج شدن از مسجد الحرام و مسجد النبی هنگام شروع نماز جماعت چگونه است؟		
جایز است.	۲	جایز نیست.
مکروه است.	۴	خلاف عرف است.
۵ آیا فضله پرندگان حرام گوشت مانند کلاغ نجس است؟		
نجس نیست.	۲	کراهت دارد.
نجس است.	۴	پاک است.
۶ بعد از انجام تقصیر عمره تمتع انجام کدامیک جایز است؟		
انجام عمره مفرده.	۲	انجام طواف مستحبی.
تراشیدن سر.	۴	بیرون رفتن از شهر مکه.
۷ کدام گزینه از اجزای رکنی نماز است؟		
نیت، تکبیر، سجود، قرائت، سلام.	۲	نیت، تکبیر، رکوع، سجود، قیام.
نیت، تکبیر، قرائت، رکوع، سجود.	۴	قیام، قرائت، رکوع، نیت، سجود.

۸	کدام دسته از خانم‌ها می‌توانند در شب عید قربان، از وقوف اضطراری خائفین در مشعرالحرام استفاده کنند؟	
۱	خانم‌های مسن.	۲ خانم‌های بیمار.
۳	همه خانم‌ها.	۴ گزینه ۱ و ۲
۹	نذر زن بدون اجازه شوهر	
۱	باطل است.	۲ مکروه است.
۳	جایز است.	۴ اگر با حق شوهر منافات داشته باشد باطل است.
۱۰	کدام گزینه برای وضو و غسل صحیح است؟	
۱	در هر دو ترتیب و موالات شرط است.	۲ در وضو ترتیب و در غسل ترتیب و موالات شرط است.
۳	در هر دو ترتیب شرط است.	۴ در وضو ترتیب و موالات و در غسل موالات شرط است.
عربی		
۱۱	عَيْنَ الصَّحِيحِ فِي التَّرْجُمَةِ. عِنْدِي سَعَالٌ وَ رَشْحٌ وَ أَلَمٌ فِي حَلْقِي.	
۱	سردرد و سرفه و گلودرد دارم.	۲ سرفه و آبریزش بینی و گلودرد دارم.
۳	سرفه و عفونت و سینه درد دارم.	۴ احساس ضعف و آبریزش بینی و سینه درد دارم.
۱۲	عَيْنَ الْخَطَأِ فِي التَّرْجُمَةِ.	
۱	کشتارگاه‌های جدید کجا واقع است؟ = این تقع المجازر الحديثة	۲ شما را خیلی به زحمت انداختیم = زاحمناکم كثيراً
۳	کی به عرفه می‌رسیم = متى وصلنا الى عرفات	۴ چند سالن در آن جا هست؟ = كم صالة موجودة هناك؟
۱۳	عَيْنَ الصَّحِيحِ فِي الْجَمْعِ. (شَبَابٌ - مَلْعَبٌ - زَيْتٌ - مَكَانِسَةٌ)	
۱	اشباک - ملاعب - زیوت - مکانیس.	۲ شبابیک - ملاعب - ازیات - مکانیس.
۳	شبابیک - ملاعب - زیوت - مکانس.	۴ اشباک - ملعبة - زیوت - مکانیس.
۱۴	عَيْنَ التَّعْرِيبِ الصَّحِيحِ.	
۱	به آن‌ها کمک کن = سَاعِدْهُمْ	۲ خسته = نَعْسَانٌ
۳	رسیدیم = وَصَلْتُمْ	۴ نمی‌شناسم = لَا أَعْرِفُ
۱۵	ترجمه « لَفَافَهُ - حُبُوبٌ مَنُومَهُ - حُبُوبٌ مُهَدَّنَةٌ - قَطْنٌ » به ترتیب چیست؟	
۱	کپسول - قرص خواب‌آور - آرامش بخش - چسب	۲ چسب - قرص آرامش بخش - قرص خواب‌آور - پنبه.
۳	باند - قرص خواب‌آور - قرص آرام بخش - پنبه.	۴ پنبه - قرص خواب‌آور - قرص آرامش بخش - باند.

۱۶	همه عامیانه‌ها درست است به جز :	
۱	۲	لکین نحن : بس اِحنه
۳	۴	جئتُ لزيارة : اذهب لزيارة
۱۷	ترجمه « خسته - نمی شناسم - استراحت کن - معاینه » به عربی کدام گزینه صحیح است؟	
۱	۲	تعبان - لا أعرف - یستریح - المعاینه
۳	۴	تعبان - لا أعرف - یسترح - فحص
۱۸	ترجمه « خیابان‌ها شلوغ است » به عربی کدام گزینه است؟	
۱	۲	الشوارع مزدحم
۳	۴	الشوارع ازدحام
۱۹	ترجمه جمله « إصبر قليلا ، دع المرشد يأتي هو ماجاء » کدام گزینه است؟	
۱	۲	کمی صبر کن تا راهنما بیاید، او مگر نمی-آید.
۳	۴	روحانی کاروان نیامده است او صبر کرده است تا راهنما بیاید.
۲۰	ترجمه « إذهب إلى المختبر و عرّفة الأشعة و عرّفة تخطيط القلب » است؟	
۱	۲	برو به آزمایشگاه و بخش رادیولوژی و نوار قلب.
۳	۴	به اتاق آزمایشگاه و بخش رادیولوژی و اتاق نوار قلب برو.
۲۱	ترجمه جمله « آیا ممکن است که زائرین داخل قربانگاه شوند ؟ » کدام گزینه است؟	
۱	۲	هل يُمكن الزوّار يحضرون الى المسلخ ؟
۳	۴	أیمكنُ الزائرین أن يدخلونَ فی المجازر ؟
۲۲	ترجمه جمله « این ماهی ارزان ، خوب و کم استخوان است » کدام گزینه است؟	
۱	۲	هذه السمک رخیص ، جید وبدون عظم
۳	۴	هذه السمک موغالی ، جید وبدون عظم
۲۳	للتعريب (ماشین را روشن کن و به سرعت حرکت مکن)	
۱	۲	شَغَل السیارة و تحرّک بسرعة
۳	۴	شَغَل سیارة و التحرّک بالسرعة
۲۴	اكتب جمع (ممرضة)	
۱	۲	ممرّضون
۳	۴	ممرضین

۲۵	اكتب جمع (غنم)		
	غنائم	۲	غنيمة
۳	أغنام	۴	غنيمات
۲۶	ايّ ترجمة أصح للمثل (مَنْ طلب شيئاً وجدَّ وجدَّ)		
۱	پزعالی جیب خالی.	۲	عاقبت جوینده یابنده بود .
۳	هرچه پیش آید خوش آید .	۴	نابرده رنج گنج میسر نمی شود.
۲۷	عَيْنُ الصَّحِيحِ فِي التَّرْجُمَةِ: «كُنْتُ أَمْشِي، اتَّصِلُ، وَقَعَ، تَقْبَلُ، ضَاعَ، شَرَاءُ، الْمَتَاوِرُ، اتَّعَبْتُكَ»		
۱	راه رفته بودم، تماس بگیرد، افتاد، بپذیر، گم کرد، فروش، فروشگاه، زحمت انداختیم شما را.	۲	راه می رفتم، تماس بگیر، افتاد، بپذیر، گم شد، فروش، فروشگاه ها، تو را زحمت انداختیم.
۳	راه می رفتم، تماس بگیر، افتاد، بپذیر، گم شد، خرید، فروشگاه ها، تو را زحمت انداختم.	۴	قدم می زدم، زنگ بزن، واقع شد، قبول کرد، گم کرد، خرید، فروشگاه ها، تو را زحمت انداختم.
۲۸	عَيْنُ الْكَلِمَةِ الْغَرِيبَةِ فِي مَجْمُوعَتَيْنِ: (۱: عَظْمٌ، شَحْمٌ، رِجْلٌ، زَيْتٌ، يَدٌ) (۲: جَزَارٌ، مُصْلِحٌ، صُوفٌ، شُرْطِيٌّ، سَائِقٌ)		
۱	(۱- عَظْمٌ - ۲- جَزَارٌ)	۲	(۱- شَحْمٌ - ۲- صُوفٌ)
۳	(۱- زَيْتٌ - ۲- جَزَارٌ)	۴	(۱- زَيْتٌ - ۲- صُوفٌ)
۲۹	كَمْ سَاعَةً يَسْتَعْرِقُ السَّفَرُ مِنْ مَكَّةَ إِلَى الْمَدِينَةِ بِالْحَافِلَةِ؟		
۱	حوالی خَمسة ساعت.	۲	حوالی ساعتين و النصف.
۳	حوالی اربعة ساعة.	۴	حوالی ستّ ساعات.
۳۰	للتعريب: «بايد / می خواهی / برمی گردیم / قیمت / می گیری / فقط / بیاور / می ایستند / حرکت کن / بگذار / می آید / صبر کن / نیست / پل»		
۱	يَجِبُ، تَبَعَى، نَرَجِعُ، سَعِرَ، تَأْخُذُ، فَقَطْ، إِجْلِبُ، يَقْفُ، إِتْحَرَكْ، خَلِي، يَأْتِي، أَصْبِرُ، لَيْسَ، جِسْرٌ	۲	لازم، تَبَعَى، نَرَجِعُ، ثَمَنٌ، تَأْخُذُ، بَسَ، جَيْبٌ، يَقْفُونَ، تَحْرَكْ، دَعْ، أَجِيءُ، إِسْتَنَّهُ، لَيْسَتْ، كَوْبْرِي
۳	يَجِبُ، تُرِيدُ، نَرَجِعُ، سَعِرَ، تَأْخُذُ، بَسَ، إِجْلِبُ، يَقْفُونَ، تَحْرَكْ، خَلِي، يَأْتِي، إِسْتَنَّهُ، لَيْسَ، كَوْبْرِي، مَوْ، جِسْرٌ	۴	يَجِبُ، تَبَعَى، نَرَجِعُ، سَعِرَ، تَأْخُذُ، بَسَ، إِجْلِبُ، يَقْفُونَ، تَحْرَكْ، خَلِي، يَأْتِي، إِسْتَنَّهُ، لَيْسَ، كَوْبْرِي
قوانین و مقررات			
۳۱	میزان ديه زن در عربستان سعودی چه مقدار است؟		
۱	سی هزار ریال سعودی	۲	شصت هزار ریال سعودی
۳	یکصد هزار ریال سعودی	۴	پنجاه هزار ریال سعودی

۳۲ کدامیک وظیفه استقبال از زائرین در مبادی ورودی عربستان را برعهده دارد؟	
۱	مکتب الوكلاء الموحد
۲	موسسه ادلاء
۳	موسسه مطوفین
۴	النقابه العامه
۳۳ انتخاب روسا و یا تغییر موسسات وابسته به وزارت حج توسط چه کسی انجام می شود؟	
۱	امیر مکه
۲	وزیر حج
۳	هیات مدیره موسسات
۴	پادشاه
۳۴ هزینه انتقال جنازه به ایران توسط هواپیمایی سعودی و ایرانی به ترتیب چند ریال سعودی است؟	
۱	۱۰۰۰ ریال سعودی - ۲۰۰ ریال سعودی
۲	۱۲۰۰۰ ریال سعودی - ۵۰۰ ریال سعودی
۳	۱۲۰۰ ریال سعودی - ۲۰۰ ریال سعودی
۴	۱۰۰۰ ریال سعودی - ۵۰۰ ریال سعودی
۳۵ کدامیک از موارد ذیل صحیح نیست؟	
۱	سامانه http://reserve.haj.ir برای تسهیل در ثبت نام اولیه زائرین ایجاد شد.
۲	سامانه http://hajkarvan.haj.ir برای تایید ثبت نام و ارسال اطلاعات به پرتال استانی است.
۳	سامانه مسار برای یکپارچه سازی عملیات اسکان- نقل ترددی - تغذیه و ویزا توسط ایران راه اندازی شد.
۴	سامانه روادید به منظور مدیریت اطلاعات زائرین که از پرتال استانی به واحد روادید ارسال می گردد، ایجاد شده است.
۳۶ روزه منوره صبح ها تا برای استفاده بانوان باز است.	
۱	از اذان صبح - طلوع آفتاب
۲	از ساعت ۹ - ساعت ۱۲
۳	از ساعت ۷:۳۰ - ساعت ۹:۳۰
۴	بعد از نماز - ساعت ۸:۳۰
۳۷ برای انتقال جسد زائر متوفی به ایران چه زمانی قبل از پرواز، جنازه باید به اداره طب شرعی جده منتقل شود؟	
۱	یک هفته
۲	۷۲ ساعت
۳	۱۲ ساعت تا ۲۴ ساعت
۴	۲۴ ساعت تا ۴۸ ساعت
۳۸ کدامیک از موارد زیر در مسجد النبی ناهنجاری و بی حرمتی محسوب نمی شود؟	
۱	گرفتن قرآن و کفش در یک دست
۲	خواندن دعا و زیارت به صورت گروهی
۳	قرائت نماز فرادا هنگام نماز جماعت
۴	بردن کفش به داخل روضه مقدسه و گذاشتن آن روی فرش ها
۳۹ در صورت کشف مواد مخدر از زائر در فرودگاه مدینه و جده وظیفه مدیر چیست؟	
۱	عدم دفاع از زائر
۲	ارائه تعهد مبنی بر تقاضای آزادی زائر
۳	تقاضای اخراج زائر از عربستان
۴	کمک به زائر در پرداخت جریمه نقدی
۴۰ کدام واحد نسبت به درج اطلاعات تخصیص هتل مکه و مدینه اقدام می نماید؟	
۱	اداره اسکان
۲	اداره کل مالی
۳	اداره پرواز و اعزام
۴	واحد ویزا

۴۱	زائرین از طریق کدامیک از سامانه‌های مرتبط با اخذ ویزا می‌توانند برای واریز پول و مشاهده صورت وضعیت پرداخت‌ها از قبیل سود بانکی متعلقه و نیز هزینه‌ی قربانی اقدام کنند؟	
۱	سامانه رزرواسیون	۲ سامانه تایید ثبت نام
۳	پرتال استانی	۴ سامانه روادید
۴۲	اولین اقدام برای دریافت دیه زائر متوفی در عربستان کدام است؟	
۱	انجام مکاتبات ضروری توسط ستاد	۲ وکالت دادن به ستاد و کنسولگری از طرف وراثت
۳	اخذ برگ انحصار وراثت از طریق محاکم در ایران	۴ انتخاب یکی از وراثت به عنوان وکیل جهت دریافت دیه
۴۳	بازه زمانی تعطیلات عید قربان در عربستان کدام است؟	
۱	۸ تا ۱۸ ذی حجه	۲ ۳ تا ۱۳ ذی حجه
۳	۵ تا ۱۵ ذی حجه	۴ ۱۰ تا ۲۰ ذی حجه
۴۴	کدامیک از واحدهای زیر در سازمان حج و زیارت مرتبط با اخذ روادید نیست؟	
۱	معاونت توسعه مدیریت و منابع	۲ اداره کل پشتیبانی
۳	دفتر بودجه، تحول اداری و فناوری اطلاعات	۴ اداره کل اسکان و تغذیه
۴۵	در صورت بروز تصادف برای زائر در عربستان، کدام اقدامات از اولویت اول برخوردار است؟	
۱	حفظ صحنه تصادف و ثبت اطلاعات فرد مصدوم	۲ حفظ صحنه تصادف و اطلاع رسانی به پلیس
۳	اطلاع به ستاد و ثبت اطلاعات وسیله نقلیه	۴ خودداری از امضاء هر گونه برگه تا رسیدن نماینده ستاد
۴۶	بر اساس فتوای علمای عربستان مجازات کسی که پیامبر و یا یکی از اصحاب رسول خدا (ص) را لعن نماید، چیست؟	
۱	هزار ضربه شلاق	۲ از ۲ الی ۵ سال حبس
۳	کافر و مستحق قتل	۴ گزینه ۱ و ۲
۴۷	در صورت فوت زائر در هتل محل اقامت زائر، چه اقدامی صورت می‌گیرد؟	
۱	مقدمات انتقال زائر به ایران فراهم می‌گردد.	۲ پس از هماهنگی با هیات پزشکی جنازه زائر به بیمارستان منتقل می‌شود.
۳	در صورتی که وراثت متقاضی دفن در عربستان باشند امور اداری انجام می‌شود.	۴ پس از هماهنگی با واحد رفاه و حوادث توسط آمبولانس مرکز پزشکی جنازه زائر به بیمارستان منتقل می‌شود.
۴۸	مجازات حمل یک تا ده گرم مواد مخدر چند سال حبس است؟	
۱	۵ سال	۲ ۱۰ سال
۳	۱۵ سال	۴ ۲۰ سال

۴۹	کدام دادگاه شامل دادگاه های عمومی، جزائی، خصوصی، تجاری و کارگری است؟		
۱	دادگاه عالی	۲	دادگاه استیناف
۳	دادگاه درجه یک	۴	دادگاه بدوی
۵۰	رفتار زائرین در عربستان توسط کدام گزینه تضمین می شود؟		
۱	سازمان حج و زیارت	۲	وزارت امور خارجه
۳	کفیل سعودی	۴	وزارت حج عربستان
جغرافیای عربستان			
۵۱	موقعیت مکانی مسجد جن و واقعه ای که در آن رخ داد، کدام است؟		
۱	شارع مسجدالحرام، محل نزول سوره جن	۲	شارع حجون، محل نزول سوره جن
۳	شارع مسجدالحرام، محل بیعت اجنه با پیامبر(ص)	۴	گزینه ۱ و ۳
۵۲	مستجار به کدامیک از ارکان کعبه نزدیک تر است؟		
۱	رکن شامی	۲	رکن عراقی
۳	رکن حجرالاسود	۴	رکن یمانی
۵۳	کدامیک از ترمینال های فرودگاه جده مخصوص حجاج است؟		
۱	ترمینال شماره ۱	۲	ترمینال شماره ۴
۳	ترمینال شماره ۳	۴	ترمینال شماره ۲
۵۴	ندای «لافتی الا علی لاسیف الا ذوالفقار» در کدام غزوه توسط فرشتگان سروده و به گوش رسید؟		
۱	خندق	۲	بدر
۳	خیبر	۴	احد
۵۵	کدامیک از گزینه های زیر همسایگان شمالی کشور عربستان سعودی هستند؟		
۱	عمان و اردن	۲	عمان و یمن
۳	اردن و عراق	۴	عراق و یمن
۵۶	میقات های خاص حج عبارت است از:		
۱	شجره، جحفه، قرن المنازل، تنعیم و حدیبیه	۲	شجره، جحفه، یلملم، جعرانه و قرن المنازل
۳	شجره، تنعیم، حدیبیه، جحفه و مکه	۴	شجره، جحفه، قرن المنازل، یلملم و وادی عقیق
۵۷	نشان رسمی عربستان از زمان کدام شخص تاکنون در این سرزمین رواج دارد؟		
۱	محمد بن عبدالوهاب	۲	محمد بن سعود
۳	ملک عبدالله	۴	ملک عبدالعزیز
۵۸	شیعیان در عربستان در کدام شهرها زندگی می کنند؟		
۱	قطیف، احساء، مدینه	۲	احساء، تبوک، قطیف
۳	احساء، قطیف، طائف	۴	احساء، مکه، قطیف

۵۹		شلوغ ترین مبادی ورودی زمینی عربستان کدام است؟	
۱	عرعر	۲	سلوی
۳	عمار	۴	حاله
۶۰		کدامیک از موارد زیر در محدوده حرم مکه قرار دارند؟	
۱	عرفات، مشعرالحرام، منی، وادی محسر	۲	عرفات، مشعر الحرام، منی
۳	مزدلفه، وادی محسر، منی	۴	عرفات، مزدلفه، وادی محسر
۶۱		کدام پادشاه سعودی، اولین بار لقب "ملک" را حذف و نام "خادم الحرمين الشريفین" را برای خود برگزید؟	
۱	عبدالله	۲	خالد
۳	فهد	۴	فیصل
۶۲		شرق ناحیه حجاز و مرکز شبه جزیره عربستان را چه می نامند؟	
۱	الشرقیه	۲	تهامه
۳	نجد	۴	عروض
۶۳		نام فرودگاه جدّه چیست؟	
۱	ملک فهد	۲	امیر محمد بن عبدالعزیز
۳	ملک خالد	۴	ملک عبدالعزیز
۶۴		آدرس مکتب ادلاء کدامیک از موارد زیر است؟	
۱	طریف ملک عبدالله، بین شارع عمر بن خطاب و طریق الهجره	۲	شارع علی ابن ابی طالب(ع) بعد از مستشفی الزهرا(ع) و پمپ بنزین
۳	تقاطع شارع امیر عبدالحمید و شارع العوالی	۴	کمربندی ملک عبدالله بین شارع السلام و عمرابن خطاب
۶۵		مسعی:	
۱	بین صفا و مروه و در قسمت شرقی مسجد الحرام که فاصله آن حدود ۳۹۴/۵ متر است.	۲	بین صفا و مروه در قسمت غربی مسجدالحرام که فاصله آن حدود ۴۱۹/۵ متر است.
۳	بین صفا و مروه و در قسمت شمالی مسجد الحرام که فاصله آن حدود ۲۹۴/۵ متر است.	۴	بین صفا و مروه و در قسمت جنوبی مسجد الحرام که فاصله آن حدود ۴۹۲/۵ متر است.
۶۶		احرام بستن برای حج تمتع در این مکان، استحباب و فضیلت بیشتری دارد.	
۱	کنار رکن یمانی	۲	کنار مقام حضرت ابراهیم (ع)
۳	حطیم	۴	حجر اسماعیل
۶۷		اولین بار در زمان این خلیفه ستون های مسجدالحرام را از سنگ مرمر ساختند و ناودان خانه خدا را طلا نمودند.	
۱	عبدالله بن زبیر	۲	منصور عباسی
۳	ولیدبن عبدالملک	۴	مهدی عباسی

۶۸	مسجد قبلتین در کدام شارع واقع شده است؟	
۱	شارع اباذر	۲ شارع ستین
۳	شارع خالد بن ولید	۴ شارع احد
۶۹	کدامیک از درب‌های حجره شریف نبوی در جهت غربی حجره و در قسمت بالای سر حضرت قرار دارد؟	
۱	باب التهجذ	۲ باب القبله
۳	باب التوبه	۴ باب فاطمه
۷۰	وجه تسمیه مسجد فتح چیست؟	
۱	پیروزی مسلمانان در فتح مکه	۲ پیروزی مسلمانان در جنگ خندق
۳	نزول سوره فتح در قرآن	۴ نزول سوره کافرون در قرآن
شرح وظایف		
۷۱	عناوین فرم‌های مورد استفاده در دستورالعمل اجرایی (عنوان فرم د) کدام گزینه است؟	
۱	پرسش نامه‌ی اطلاعات فردی زائر	۲ تعهد نامه‌ی عدم حمل مواد مخدر
۳	پرسشنامه‌ی وضعیت سلامت زائر	۴ قرارداد سفر زیارتی حج تمتع
۷۲	کدام گزینه از تمهیدات خروج کاروان از منا و انتقال زائران به مکه مکرمه، نیست؟	
۱	هماهنگی برای حرکت دسته جمعی زائران به سمت مکه مکرمه	۲ تعیین تکلیف کوپن‌های استفاده نشده کاروان و استرداد به واحد قربانی
۳	حصول اطمینان از جا نماندن وسایل شخصی زائران با کنترل عینی خیمه‌های کاروان	۴ توزیع اقلام مصرفی ضروری بین زائران قبل از حرکت کاروان
۷۳	مراجعه به موسسه مطوفی حجاج ایران از اقدامات کدام مرحله است؟ <i>اقدام ۱۶-۲۱</i>	
۱	تمهیدات مسجد شجره	۲ تمهیدات حضور در مکه مکرمه
۳	اقدامات خروج از مدینه منوره	۴ تمهیدات حضور در مدینه منوره
۷۴	جهت بازدید میدانی از مشاعر و شناسائی مسیرهای تردد، چه وظیفه‌ای برای مدیر و معاون کاروان تعریف شده است؟	
۱	هماهنگی با پشتیبانی ستاد	۲ هماهنگی با مجموعه <i>اقدام ۱۸-۱</i>
۳	هماهنگی با مسئول مکتب	۴ هماهنگی با حمل و نقل ستاد
۷۵	پیگیری و نظارت بر نظافت و تعویض ملافه‌ها، انجام می‌شود.	
۱	یکبار در هر هفته	سه روز در میان
۳	یک روز در میان	براساس برنامه زمان بندی مجموعه <i>اقدام ۱۳-۴</i>

۷۶		کوپن های قربانی استفاده نشده حداکثر تا چه زمانی باید به واحد قربانی تحویل داده شود؟	
۱	قبل از ظهر ۱۲ ذی حجه	۲	قبل از ظهر ۱۳ ذی حجه
۳	قبل از ظهر ۱۴ ذی حجه	۴	قبل از ظهر ۱۵ ذی حجه
۷۷		اموری که هنگام حضور زائرین در مدینه و مکه در ابتدای ورود به هتل باید انجام شود، کدام است؟	
۱	انتقال ساک های زائرین به طبقات اسکان آنان	۲	توصیه به دقت در استماع تذکرات مدیر مجموعه
۳	آماده کردن زائرین جهت عزیمت به حرم یا مسجدالحرام	۴	همه ی موارد
۷۸		تعیین زمان عزیمت جهت زیارت اول حرم شریف نبوی با هماهنگی کدام گزینه صورت می گیرد؟	
۱	مدیر مجموعه	۲	روحانیون
۳	بعثه	۴	مدیر منطقه
۷۹		در رابطه با اقدام تحویل چمدان ها و بار زائرین کاروان ها به گمرک فرودگاه، کدام گزینه صحیح نیست؟	
۱	تحویل چمدان های زائرین، انجام کنترل- های شکلی (داشتن قفل و طناب، بسته بندی صحیح، نصب کارت مشخصات زائر و ...)	۲	هماهنگی با مسئولین ذیربط با مسئولین گمرک فرودگاه جهت تنظیم زمان دقیق تحویل چمدان های زائرین
۳	بارگیری و شمارش چمدان ها و همراهی عوامل اجرایی با راننده تا فرودگاه	۴	حضور عوامل اجرایی کاروان در محل تحویل چمدان های زائرین قبل از ساعت تعیین شده
۸۰		تعیین زمان حرکت برای جمرات چگونه میسر است؟	
۱	هماهنگی مدیر کاروان و مدیر مجموعه با توجه به برنامه ابلاغی ستاد	۲	هماهنگی روحانی و عوامل کاروان با توجه به برنامه ابلاغی ستاد
۳	هماهنگی روحانی کاروان با شورای فرهنگی و اعلام به مدیر	۴	هماهنگی مسئول مکتب با مدیر مجموعه و اعلام به مدیر
۸۱		هماهنگی و انتقال زائران بیمار به بیمارستان مرکز پزشکی در صورت ارجاع پزشک مجموعه در حوزه مسئولیت اجرایی قرار دارد.	
۱	مدیر کاروان	۲	معاون کاروان
۳	مدیر و معاون کاروان	۴	مدیر، معاون و مامور اجرایی
۸۲		تهیه و تنظیم برنامه اجرائی و فرهنگی ۳۰ روزه کاروان در سفر از وظایف کدام مورد است؟	
۱	مدیر و معاون	۲	معاون
۳	مدیر	۴	مدیر، معاون و مامور اجرایی

۸۳	مراجعه به موسسه مطوفی حداکثر چند روز پس از ورود به مکه مکرمه صورت می گیرد؟	
۱	یک	دو
۳	سه	چهار
۸۴	مسئول مساعدت به زائران سالمند و کم توان جهت انتقال وسایل و چمدان های آنان به اطاق های شان را مشخص نمایید؟	
۱	عوامل بومی	مدیر، معاون و مأمور اجرایی کاروان اقدام ۱۰-۳۷
۳	خانه دار مجموعه	مدیر، معاون و خانه دار مجموعه
۸۵	معرفی همکار نقل ترددی مربوط به کدام اقدام است؟	
۱	تمهیدات دوره زمانی قبل از عزیمت کاروان	۲ تمهیدات ورود کاروان به مکه مکرمه و انجام عمره تمتع اقدام ۱۰-۳۷
۳	تمهیدات ایام حضور کاروان در مکه مکرمه	۴ تمهیدات پیش از عزیمت کاروان از مدینه منوره به مکه مکرمه
۸۶	از عناوین اطلاعیه های مورد استفاده در عملیات کاروان حج تمتع (مدینه قبل) اطلاعیه شماره ۴ مربوط به کدام گزینه است؟	
۱	قربانی حجاج	۲ برنامه جلسات آموزشی کاروان
۳	معاینات پزشکی زائران برای سفر حج تمتع	۴ تحویل چمدان ها و عزیمت به سرزمین وحی
۸۷	مسئولیت اجرا و پیگیری اخذ لیست داروهای ممنوع الورد به عربستان و اطلاع رسانی صحیح و دقیق و به موقع زائرین کاروان با است.	
۱	پزشک کاروان	۲ پزشک مجموعه
۳	مدیر کاروان	۴ مدیر، معاون و مامور اجرایی کاروان اقدام ۲-۱۶
۸۸	گزارش جلسات شورای فرهنگی و یاوران حجاج در مرحله اول به چه کسی ارائه می شود؟	
۱	روحانی کاروان اقدام ۲-۸	۲ مدیر کاروان
۳	مدیر مجموعه	۴ در سامانه ثبت می شود
۸۹	هماهنگی با روحانی جهت برگزاری جلسات آموزشی ویژه بانوان وظیفه است.	
۱	مدیر مجموعه	۲ معینه کاروان
۳	مدیر و معاون کاروان اقدام ۱۲-۴۵	۴ مدیر کاروان
۹۰	هماهنگی نهایی دریافت اتوبوس برای طواف اول با صورت می گیرد.	
۱	مدیر منطقه	۲ حمل و نقل منطقه
۳	حمل و نقل ستاد	۴ مدیر مجموعه اقدام ۱۴-۳۵
کامپیوتر		
۹۱	برای انتقال مکان نما به خانه بعدی جدول از کدام کلید/کلیدها استفاده می شود؟	
۱	Tab	۲ Shift + Tab
۳	Ctrl + Tab	۴ Alt + Tab

۹۲	کدام گزینه معادل فشار دادن کلیدهای Ctrl+V است؟		
۱	Cut	۲	paste
۳	Copy	۴	Open
۹۳	کدامیک از آدرس پست الکترونیکی (ایمیل) های زیر درست است؟		
۱	www.hajnews.ir	۲	www.hajnews@ir
۳	haj@haj.ir	۴	ahmadi@ir.haj
۹۴	برای ادغام دو یا چند سلول مجاور انتخابی، از کدام گزینه استفاده می شود؟		
۱	merge cells	۲	Split direction
۳	cell alignment	۴	merge direction
۹۵	برای تغییر جهت کاربرگ در اکسل از کدام برگه استفاده می شود؟		
۱	view	۲	review
۳	page layout	۴	design
۹۶	کدامیک موتور جستجو نیست؟		
۱	Bing	۲	search
۳	google	۴	yooz
۹۷	دکمه برنامه های در حال اجرا روی کدام نوار قرار می گیرد؟		
۱	Tool Bar	۲	Address Bar
۳	Taskbar	۴	Menu Bar
۹۸	ISP چیست؟		
۱	فناوری اطلاعات و ارتباطات	۲	شرکت سرویس دهنده اینترنت
۳	پروتکل انتقال دهنده فایل	۴	مخابرات
۹۹	علامت مساوی در شروع یک خانه در اکسل نشانه چیست؟		
۱	شروع یک فرمول	۲	شروع یک جستجو
۳	شروع عملیات filtering	۴	شروع ذخیره سازی یک فایل
۱۰۰	کدام خصوصیت باعث می شود که فایل یا پوشه در حالت عادی در windows explorer نشان داده نشود؟		
۱	Hidden	۲	Read only
۳	Attribute	۴	Properties
شرح وظایف معاون مجموعه			
۱۰۱	شارژ اتاق ها برای اولین ورود زائر از وظایف		
۱	مدیر، معاون و خانه دار	۲	مدیر و معاون
۳	معاون و خانه دار	۴	خانه دار

همکاری با زائران در انتقال وسایل همراه آنها به هتل در بدو ورود، در حوزه مسئولیتی کدام گروه قرار دارد؟	۱۰۲
همه عوامل به استثنای آشپز و دستیار زن	۱
همه عوامل به استثنای آشپز	۳
همه عوامل (اعلام ۱۰ - ۵)	۴
دریافت آمار غذای رژیمی زائران مرد و زن از مدیران کاروان ساعت قبل و انتقال به آشپزخانه ی مرکزی از طریق انجام می پذیرد.	۱۰۳
۲۰- سیستم نرم افزاری مربوطه	۱
۳۰- سیستم نرم افزاری مربوطه (اعلام ۸- ۱۴)	۳
۲- ستاد مربوطه	۲
۲۴- مسئول توزیع	۴
مسئولیت ارزیابی عملکرد ذابح و نماینده ی هر کاروان در خصوص سرعت عمل و همکاری جمعی، به عهده ی چه کسی است؟	۱۰۴
نماینده مجموعه (اعلام ۱۴- ۲۴)	۱
بانک توسعه اسلامی	۳
۲- نماینده ستاد	۲
۴- رئیس خط	۴
دریافت پلان چینش زائران از مدیر کاروان توسط انجام می گیرد.	۱۰۵
در ایران - مدیر مجموعه	۱
قبل از حرکت - خانه دار	۳
در ایران - معاون مجموعه	۲
همه موارد	۴
۱۴- ۲ (اعلام)	
مدیریت کلی بر استقرار کاروان ها در منی در تمامی ابعاد خدمتی	۱۰۶
از وظایف مدیر و معاون کاروان است.	۱
از وظایف ناظرین و بازرسین ستاد است.	۳
از وظایف مدیر و معاون مجموعه است.	۲
از وظایف نماینده مطوفین است.	۴
۱۲- ۱۵ (اعلام)	
در خصوص دستورالعمل ها و شرح وظایف ارائه شده و توجیه دقیق عوامل تحت پوشش، چه وظیفه ای برای مدیر و عوامل مجموعه تعریف شده است؟	۱۰۷
اطلاع کافی	۱
آشنائی و اشراف	۳
مطالعه دقیق و اشراف	۲
اشراف	۴
۱۱- ۱ (اعلام)	
کدام عبارت صحیح است؟	۱۰۸
مدیر مجموعه موظف است در پایان عملیات فرم مربوط به تعداد تقصیر عوامل را از هر مدیر کاروان اخذ و پس از تأیید مسئول منطقه در قسمت مربوطه در سیستم نرم افزار مالی ثبت نماید.	۲
پرداخت کرایه ی زیارت دوره مکه مکرمه و مدینه منوره در صورت عدم تامین اتوبوس از طرف سازمان با ارائه فاکتورهای هزینه که به تایید مسئول منطقه رسیده باشد، مورد قبول است.	۱
مدیران مجموعه مدینه منوره در صورت نیاز فقط می توانند یک دستگاه قلاب با نظر مسئول منطقه اجاره نمایند. رئیس ستاد	۳
با توجه به اینکه واحد پولی سازمان در کشور عربستان ریال ایران می باشد، به همین منظور کلیه ی رویدادهای مالی مجموعه ها می بایست در سیستم مالی به ریال ایران ثبت شود.	۴
عربستان	

۱۰۹ کدام گزینه مربوط به تهیه لیست ها، گزارش ها و ملزومات مورد نیاز مجموعه است؟		
۱	مراجعه مرتب به سامانه جامع کارگزاران	۲ دریافت کپی پلان ساختمان و صورت‌های تفکیکی استقرار کاروان ها در مجموعه اقدام ۲-۷
۳	تشکیل جلسات توجیهی و ایجاد ارتباط منسجم و منظم با مدیران و عوامل کاروان ها	۴ تسلط کار با رایانه و نرم افزارهای مربوطه
۱۱۰ وظیفه تهیه چک لیست کنترل اتاق‌ها از حیث نظافت، وجود تجهیزات، وسایل و اقلام مصرفی به عهده است.		
۱	معاون، خانه دار و مامور اجرایی مجموعه	۲ معاون و خانه دار مجموعه
۳	مامور اجرایی و خانه دار مجموعه	۴ مدیر، معاون و خانه دار مجموعه اقدام ۲-۲۲
۱۱۱ نظارت بر بهداشت شستشوی ظروف، جلوگیری از نگهداری غذا و ضد عفونی کردن سبزیجات از وظایف کیست؟		
۱	مدیر، معاون و آشپز با همکاری پزشکان مجموعه	۲ تمامی عوامل مجموعه به استثنای مدیر و معاون با همکاری پزشکان مجموعه
۳	تمامی عوامل مجموعه با همکاری پزشکان مجموعه اقدام ۶-۱۳	۴ تمامی عوامل مجموعه به استثنای خانه دار و دستیار زن با همکاری پزشکان مجموعه
۱۱۲ چه کسی کار کنترل و جمع آوری نوشابه‌ها و مواد غذایی در بسته مصرف نشده از رستوران و انتقال آنها را به انبار برعهده دارد؟		
۱	وظیفه ماموران اجرایی مجموعه است.	۲ از وظایف مامور اجرایی و انباردار مجموعه است.
۳	وظیفه انباردار مجموعه است.	۴ از وظایف مدیر، مامور اجرایی و انباردار مجموعه است. اقدام ۲-۲۱
۱۱۳ کنترل فرش و نظافت داخل خيام، برق، پریش و روشنایی از وظایف کیست؟ اقدام ۱۱- سید ۲۴- ۲۳		
۱	از وظایف عوامل مجموعه و کاروان‌ها است.	۲ از وظایف مطوفین و عوامل بومی است.
۳	از وظایف واحد اسکان مشاعر است.	۴ از وظایف ستادهای فرعی (مکاتب) در عرفات و منا است.
۱۱۴ کاروان‌های خروجی باید با قبل از خروج تسویه حساب مالی کنند.		
۱	مدیر و انباردار مجموعه اقدام ۱۶-۱۶	۲ مدیر و معاون مجموعه
۳	معاون و انبار دار مجموعه	۴ انباردار و مسئول فرهنگی مجموعه
۱۱۵ خرید هرگونه لوازم التحریر، ماشین دوخت، ماشین حساب از محل تنخواه ارزی		
۱	با هماهنگی ستادهای مناطق مجاز می‌باشد.	۲ ممنوع می باشد. سید ۵ دستور العمل سال مدیریت مجرم
۳	با مجوز امور مالی ممکن است.	۴ در صورت اخذ فاکتور رسمی ممکن است.

		۱۱۶ کدام گزینه درست نیست؟	
۱	ذابحان حق دریافت گوسفند از آغل داران را نداشته و ذابح فقط اقدام به ذبح شرعی می نماید. ۱۴-۲۳	۲	رعایت کامل ذبح شصت درصد هرکاروان در مرحله اول قربانی توسط ذابحین (مشمولین وقوف اضطراری). ۱۴-۱۴
۳	ذابحان وظایف خود را تحت نظر مکتب در خطوط قربانی انجام می دهند. اقدام ۱۴-۱۹	۴	کنترل آغل گوسفندان برای خالی نبودن از دام وظیفه نماینده مجموعه است. ۱۴-۲۷
		۱۱۷ نصب تراکت و پوسترهای هشداردهنده بهداشتی و پزشکی در محل های مناسب از وظایف است.	
۱	مدیر، معاون، مامور اجرایی و خانه دار اقدام ۶-۸	۲	مامور اجرایی و خانه دار
۳	مدیر، معاون و مامور اجرایی	۴	مدیر، معاون و خانه دار
		۱۱۸ کدامیک از فعالیت های زیر مربوط به اقدام تهیه ی لیست ها، گزارش ها و ملزومات مورد نیاز مجموعه نیست؟	
۱	شناخت دقیق موقعیت جغرافیایی و محدوده ی محل هتل و نحوه دسترسی ها ۲-۳	۲	شرکت منظم در جلسات آموزشی و توجیهی حج و زیارت ۱-۲
۳	اطلاع رسانی به زائرین به استفاده ی صحیح و حفاظت از وسایل هتل در اختیار	۴	تهیه کارت بهداشتی همه عوامل مجموعه ۲-۱۸
		۱۱۹ اگر مدیر مجموعه برحسب ضرورت اقدام به خرید و انجام هزینه نماید ولی امکان تهیه ی فاکتور رسمی مقدور نباشد باید شد ۱. دستورالعمل های سرپرست محترم	
۱	هزینه های مربوط را در فرم بدون فاکتور درج و آن را به تایید سپس در نرم افزار مالی ثبت نماید.	۲	هزینه های مربوط را در فرم بدون فاکتور درج و آن را به تایید مسئول مالی ستاد رسانده سپس در نرم افزار مالی ثبت نماید.
۳	هزینه های مربوط را در فرم بدون فاکتور درج و آن را به تایید مسئول ستاد رسانده سپس در نرم افزار مالی ثبت نماید.	۴	هزینه های مربوط را در فرم بدون فاکتور درج و آن را به تایید مسئول منطقه و مسئول مالی ستاد رسانده سپس در نرم افزار مالی ثبت نماید.
		۱۲۰ کدام عبارت صحیح است؟	
۱	درج شرح، مبلغ هزینه ها و تاریخ قمری و شماره های دریافتی از سیستم نرم افزار مالی بر روی کلیه فاکتورها به عربی و ثبت آن در نرم افزار مالی ضروری است.	۲	درج شرح، مبلغ هزینه ها و تاریخ قمری و شماره های دریافتی از سیستم نرم افزار مالی بر روی کلیه فاکتورها به فارسی و ثبت آن در نرم افزار مالی ضروری است.
۳	درج شرح، مبلغ هزینه ها و تاریخ شمسی و شماره های دریافتی از سیستم نرم افزار مالی بر روی کلیه فاکتورها به عربی و ثبت آن در نرم افزار مالی ضروری است.	۴	درج شرح، مبلغ هزینه ها و تاریخ شمسی و شماره های دریافتی از سیستم نرم افزار مالی بر روی کلیه فاکتورها به فارسی و ثبت آن در نرم افزار مالی ضروری است. بند ۲ دستورالعمل های