



آزمون ارتقاء معاونین کاروان‌های حج تمع

۹۷/۰۹/۳۰ جمعه

تعداد سوالات آزمون: ۱۰۰+۲۰ مدت پاسخگویی: ۹۰+۱۰ دقیقه

خواهشمند است به سوالات نظر سنجی (۱۱ پرسش) که در پایان دفترچه آورده شده است، پاسخ دهد.

ردیف	عنوان	از شماره	تاشماره	تعداد سوال	نوع سوال
۱	احکام و مناسک	۱	۱۰	۱۰	تستی
۲	زبان عربی	۱۱	۳۰	۲۰	تستی
۳	قوانين و مقررات عربستان	۳۱	۵۰	۲۰	تستی
۴	جغرافیای عربستان	۵۱	۷۰	۲۰	تستی
۵	شرح وظایف کاروان	۷۱	۹۰	۲۰	تستی
۶	کامپیوتر	۹۱	۱۰۰	۱۰	تستی
۷	شرح وظایف مجموعه	۱۰۱	۱۲۰	۲۰	تستی
۸	نظرسنجی	۱۲۱	۱۳۱	۱۱	تستی

(آزمون نمره منفی دارد)

چند نکته ضروری در ارتباط با چگونگی پاسخ به سؤال ها:

- ۱- مجموعاً ۱۰۰ سؤال تستی در نظر گرفته شده که فقط یکی از گزینه ها جواب صحیح می باشد.
 - ۲- پاسخ صحیح را متماً در برگ پاسخ نامه مطابق (اهنگایی فره) زیر درج نمائید.
 - ۳- توجه فرمایید فارغ از مهل های مورد نظر هیچ گونه علامت یا مطلبی درج نگردد.
 - ۴- نظر به اینکه پاسخ نامه ها با دستگاه علامت فوان تصمیمی می شود، پاسخ ها (۱) بصورت کامل و با مداد مشکی نزه پررنگ علامت گزاری نموده و از تاکردن پاسخنامه خودداری نمایید.
 - ۵- در صورت پاک نمودن علامتها یکی که به اشتباه ثبت شده اند متماً دقت فرمایید اثری از مداد باقی نماند.
 - ۶- برای هر پاسخ غلط ۳/۱ امتیاز منفی در نظر گرفته می شود.



تاریخ آزمون: ۹۷/۰۹/۳۰

نام آزمون: آزمون ارتقاء معاونین کاروان‌های حج

ساعت آزمون: ۱۵:۰۰

نام:

مدت زمان پاسخگویی: ۹۰ دقیقه

نام خانوادگی:



احکام و مناسک

۱	از شرایط امر به معروف و نهی از منکر کدام گزینه صحیح است؟		
۲	عالیم به حلال و حرام باشد و احتمال تاثیر داشته باشد.	۱	
۴	سبب مجازات گناهکار نباشد و احتمال تاثیر داشته باشد.	۳	
لباس نمازگزار مباح باشد یعنی			۲
۲	غصبی نباشد.	۱	پاک باشد.
۴	نجس نباشد.	۳	اشکالی ندارد غصبی باشد.
نماز کدامیک باطل است؟			۳
۲	کسی که نجس بودن لباسش را فراموش کرده است.	۱	کسی که لباسش غصبی باشد.
۴	گزینه ۱ و ۲	۳	کسی که بعد از نماز متوجه نجس بودن لباسش شده است.
خارج شدن از مسجد الحرام و مسجدالنبی هنگام شروع نمار جماعت چگونه است؟			۴
۲	جایز نیست.	۱	جایز است.
۴	خلاف عرف است.	۳	مکروه است.
آیا فضلہ پرندگان حرام گوشت مانند کلاعغ نجس است؟			۵
۲	کراحت دارد.	۱	نجس نیست.
۴	پاک است.	۳	نجس است.
بعد از انجام تقصیر عمره تمتع انجام کدامیک جایز است؟			۶
۲	انجام طوف مستحبی.	۱	انجام عمره مفرد.
۴	بیرون رفتن از شهر مکه.	۳	تراسیدن سر.
کدام گزینه از اجزای رکنی نماز است؟			۷
۲	نية، تکبیر، رکوع، سجود، قیام.	۱	انجام عمره مفرد.
۴	قیام، قرائت، رکوع، نیت، سجود.	۳	نية، تکبیر، قرائت، رکوع، سجود.

کدام دسته از خانم ها می توانند در شب عید قربان، از وقوف اضطراری خائفین در مشعر الحرام استفاده کنند؟			۸
خانم های بیمار.	۲	خانم های مسن.	۱
گزینه ۱ و ۲	۴	همه خانم ها.	۳
نذر زن بدون اجازه شوهر			۹
مکروه است.	۲	باطل است.	۱
اگر با حق شوهر منافات داشته باشد باطل است.	۴	جایز است.	۳
کدام گزینه برای وضو و غسل صحیح است؟			۱۰
در وضو ترتیب و در غسل ترتیب و موالات شرط است.	۲	در هر دو ترتیب و موالات شرط است.	۱
در وضو ترتیب و موالات و در غسل موالات شرط است.	۴	در هر دو ترتیب شرط است.	۳
عربی			
عین الصحيح فی الترجمة. عندي سعال و رشح و ألم في حلقي.			۱۱
سرمه و آبریزش بینی و گلودرد دارم.	۲	سردرد و سرفه و گلودرد دارم.	۱
احساس ضعف و آبریزش بینی و سینه درد دارم.	۴	سرفه و عفونت و سینه درد دارم.	۳
عین الخطأ في الترجمة.			۱۲
شما را خیلی به زحمت انداختیم = زاحمناکم کثیراً	۲	کشتارگاه های جدید کجا واقع است؟ = أين تقع المجازر الحديثة	۱
چند سالان در آن جا هست؟ = کم صالة موجوده هنگ؟	۴	کی به عرفه می رسیم = متى وصلنا الى عرفات	۳
عین الصحيح في الجمع. (شباك - ملاعب - زيت - مكنسة)			۱۳
شباییک - ملاعع - ازیات - مکانیس.	۲	اشباك - ملاعع - زیوت - مکانیس.	۱
شباییک - ملعبة - زیوت - مکانیس.	۴	شباییک - ملاعع - زیوت - مکانس.	۳
عین التعریب الصحیح.			
خسته = نسان	۲	به آنها کمک کن = ساعدهم	۱
نمی‌شناسم = لا اعرف	۴	رسیدیم = وصلتم	۳
ترجمه « لفافه - حبوب منومه - حبوب مهدئه - قطن » به ترقيق چیست؟			۱۵
چسب- قرص آرامش بخش- قرص خواب آور- پنبه.	۲	کپسول - قرص خواب آور- آرامش بخش-	۱
پنبه - قرص خواب آور- قرص آرامش بخش- پنبه.	۴	باند- قرص خواب آور- قرص آرام بخش- پنبه.	۳

همه عامیانه‌ها درست است به جز :

۱۶

ماذا نعمل : أش تسوّي	لکن نحن : بس ! حنه	۲	لکن نحن : بس ! حنه	۱
الآن إذهب : دحين روح	جئْتُ لزيارة : اذهب لزيارة	۴	الآن إذهب : دحين روح	۳
ترجمه « خسته - نمی شناسم - استراحت کن - معاینه » به عربی کدام گزینه صحیح است؟			ترجمه « خسته - نمی شناسم - استراحت کن - معاینه » به عربی کدام گزینه صحیح است؟	۱۷
تعبان - لا أعرف - يستريح - فحص	تعسان - ما عرفتُ - إستريح - فحص	۲	تعبان - لا أعرف - يستريح - فحص	۱
تعبان - لا يَعْرِفُ - إستريح - مشاهده	تعسان - لا يَعْرِفُ - إستريح - فحص	۴	تعبان - لا يَعْرِفُ - إستريح - فحص	۳
ترجمه « خیابان‌ها شلوغ است » به عربی کدام گزینه است؟			ترجمه « خیابان‌ها شلوغ است » به عربی کدام گزینه است؟	۱۸
الشوارع مزدحمه	الشوارع مزدحمه	۲	الشوارع مزدحم	۱
الشارعات مزدحم	الشارعات مزدحم	۴	الشوارع ازدحام	۳
ترجمه جمله « إصبر قليلا ، دع المرشد يأتي هو ماجاء » کدام گزینه است؟			ترجمه جمله « إصبر قليلا ، دع المرشد يأتي هو ماجاء » کدام گزینه است؟	۱۹
كمى صبر کن، بگذار روحانی بباید، او نیامده است .	كمى صبر کن تا راهنما بباید، او مگر نمی - آید.	۲	كمى صبر کن تا راهنما بباید، او مگر نمی - آید.	۱
كمى صبر کنید، روحانی کاروان دارد می آید.	روحانی کاروان نیامده است او صبر کرده است تا راهنما بباید.	۴	روحانی کاروان نیامده است او صبر کرده است تا راهنما بباید.	۳
کدام گزینه ترجمه « إذهب إلى المختبر وغرفة الأشعة وغرفة تخطيط القلب » است؟			کدام گزینه ترجمه « إذهب إلى المختبر وغرفة الأشعة وغرفة تخطيط القلب » است؟	۲۰
برو به آزمایشگاه و بخش رادیولوژی و نوار قلب.	برو به آزمایشگاه و اتاق نوار قلب و بخش رادیوگرافی.	۲	برو به آزمایشگاه و بخش رادیولوژی و نوار قلب.	۱
به آزمایشگاه و اتاق رادیولوژی و اتاق نوار قلب برو.	به آزمایشگاه و اتاق رادیولوژی و اتاق نوار قلب برو.	۴	به آزمایشگاه و بخش رادیولوژی و اتاق نوار قلب برو.	۳
ترجمه جمله « آيا ممكن است که زائرین داخل قربانگاه شوند؟ » کدام گزینه است؟			ترجمه جمله « آيا ممكن است که زائرین داخل قربانگاه شوند؟ » کدام گزینه است؟	۲۱
هل يمكن الزوار يحضرون الى المسلح؟	أيمكُنُ للزائرين أن يَحضُرُوا فِي المسلح؟	۲	هل يمكن الزوار يحضرون الى المسلح؟	۱
هل يمكن الزائرين أن يدخلون في المجازر؟	أيمكُنُ الزائرين أن يَدْخُلُوْنَ فِي الْمَجَازِرِ؟	۴	هل يمكن الزائرين أن يدخلون في المجازر؟	۳
ترجمه جمله « این ماهی ارزان ، خوب و کم استخوان است » کدام گزینه است؟			ترجمه جمله « این ماهی ارزان ، خوب و کم استخوان است » کدام گزینه است؟	۲۲
هذه السمك رخيص ، طيب وقليل العظم	هذا السمك رخيص ، طيب وقليل العظم	۲	هذه السمك رخيص ، جيد وبدون عظم	۱
هذه السمك لا غالى ، طيب وقليل العظم	هذا السمك مو غالى ، طيب وقليل العظم	۴	هذه السمك مو غالى ، جيد وبدون عظم	۳
لتعریف (ماشین را روشن کن و به سرعت حرکت مکن)			لتعریف (ماشین را روشن کن و به سرعت حرکت مکن)	۲۳
شغل السيارة و تحرک بسرعة	شغل السيارة و تعال بسرعة	۲	شغل السيارة و تحرک بسرعة	۱
شغل السيارة يا سائق بسرعة	شغل السيارة و التحرک بالسرعة	۴	شغل سيارة و التحرک بالسرعة	۳
اكتب جمع (ممرضة)			اكتب جمع (ممرضة)	۲۴
ممرضات	ممرضون	۲	ممرضون	۱
مريضات	مرضين	۴	مرضين	۳

اکتب جمع (غم)

٢٥

٤	غنیمات	غنائم
٢	غنیمة	
ای ترجمة أصح للمثل (من طلب شيئاً وجداً وجداً)		٢٦

٤	نابرده رنج گنج میسر نمی شود.	هرچه پیش آید خوش آید .
٢	عاقبت جوینده یابنده بود .	پزعالی جیب خالی.
عین الصحیح فی الترجمة: «كُنْتُ أَمْشِي، إِتَّصِلْ، وَقَعْ، تَفَقَّلْ، ضَاعْ، شِرَاءْ، الْمَتَاجِرْ، أَتَعْبُثُكَ»		٢٧

٢	راه می رفتم، تماس بگیر، افتاد، بپذیر، گم شد، فروش، فروشگاه ها، تو را زحمت انداختیم.	راه رفته بودم، تماس بگیرید، افتاد، بپذیر، گم کرد، فروش، فروشگاه، زحمت انداختیم شما را.
٤	قدم می زدم، زنگ بزن، واقع شد، قبول کرد، گم کرد، خرید، فروشگاه ها، تو را زحمت انداختم.	راه می رفتم، تماس بگیر، افتاد، بپذیر، گم شد، خرید، فروشگاه ها، تو را زحمت انداختم.
عین الكلمة الغريبة في مجموعتين: (١: عَظَمْ، شَحْمْ، رِجْلْ، زَيْتْ، يَدْ) (٢: جَزَارْ، مُصلَحْ، صُوفْ، شُرْطِيْ، سَائِقْ)		٢٨

٤	(١- زَيْتْ ٢- صُوفْ)	(١- عَظَمْ ٢- جَزَارْ)
٢	(١- شَحْمْ ٢- صُوفْ)	
كم ساعة يسْتَغرِقُ السَّفَرُ مِنْ مَكَةَ إِلَى الْمَدِينَةِ بِالْحَافَلَةِ؟		٢٩

٤	حوالی ساعتیں و النصف.	حوالی خمسة ساعات.
٢		
للتعريب: «باید/می خواهی/برهی گردیم/قیمت/می گیری/ فقط/ بیاور /می ایستند/ حرکت کن/ بگذار /می آید/ صبر کن/ نیست/ پل»		٣٠

٤	یَحِبُّ، تَبْيَغُ، نَرْجِعُ، ثَمَنْ، تَأْخُذُ، بَسْ، جِيبْ، يَقْفُونَ، تَحْرَكْ، دَعْ، أَجِيءْ، إِسْتَهْ، لَيْسْتْ، كَوْبِري	يَحِبُّ، تَبْيَغُ، نَرْجِعُ، سِعْر، تَأْخُذُ، فَقَطْ، إِجْلِبْ، يَقْفُ، إِتْحَرَكْ، خَلَيْ، يَأْتِي، أَصْبِرْ، لَيْسَ، جِسْر
٢		
قوانين و مقررات		٣١

٤	میزان دیه زن در عربستان سعودی چه مقدار است؟	سی هزار ریال سعودی
٢	شصت هزار ریال سعودی	

کدامیک وظیفه استقبال از زائرین در مبادی ورودی عربستان را برعهده دارد؟	۳۲
موسسه ادلاء	۲
مکتب الوکلاء الموحد	۱
النقابه العامه	۴
موسسه مطوفین	۳
انتخاب روسا و یا تغییر موسسات وابسته به وزارت حج توسط چه کسی انجام می شود؟	۳۳
وزیر حج	۲
امیر مکه	۱
پادشاه	۴
هیات مدیره موسسات	۳
هزینه انتقال جنازه به ایران توسط هواپیمایی سعودی و ایرانی به ترتیب چند ریال سعودی است؟	۳۴
۱۰۰۰ ریال سعودی - ۵۰۰ ریال سعودی	۲
۱۰۰۰ ریال سعودی - ۲۰۰ ریال سعودی	۱
۱۲۰۰ ریال سعودی - ۵۰۰ ریال سعودی	۴
۱۲۰۰ ریال سعودی - ۲۰۰ ریال سعودی	۳
کدامیک از موارد ذیل صحیح نیست؟	۳۵
سامانه http://hajkarvan.haj.ir برای تایید ثبت نام و ارسال اطلاعات به پرتال استانی است.	۲
سامانه http://reserve.haj.ir برای تسهیل در ثبت نام اولیه زائرین ایجاد شد.	۱
سامانه روادید به منظور مدیریت اطلاعات زائرین که از پرتال استانی به واحد روادید ارسال می گردد، ایجاد شده است.	۴
سامانه مسار برای یکپارچه سازی عملیات اسکان - نقل تردید - تغذیه و ویزا توسط ایران راه اندازی شد.	۳
روضه منوره صبح ها قا برای استفاده بانوان باز است.	۳۶
از اذان صبح - طلوع آفتاب	۱
از ساعت ۹ - ساعت ۱۲	۲
بعد از نماز - ساعت ۸:۳۰	۴
از ساعت ۷:۳۰ - ساعت ۹:۳۰	۳
برای انتقال جسد زائر متوفی به ایران چه زمانی قبل از پرواز، جنازه باید به اداره طب شرعی جده منتقل شود؟	۳۷
یک هفته	۱
۱۲ ساعت تا ۲۴ ساعت	۳
۲۴ ساعت	۴
۷۲ ساعت	۲
کدامیک از موارد زیر در مسجد النبی ناهنجاری و بی حرمتی محسوب نمی شود؟	۳۸
گرفتن قرآن و کفش در یک دست	۱
خواندن دعا و زیارت به صورت گروهی	۲
قرائت نماز فرادا هنگام نماز جماعت	۳
بردن کفش به داخل روضه مقدسه و گذاشتن آن روی فرش ها	۴
در صورت کشف مواد مخدر از زائر در فرودگاه مدینه و جده وظیفه مدیر چیست؟	۳۹
عدم دفاع از زائر	۱
ارائه تعهد مبنی بر تقاضای آزادی زائر	۲
تقاضای اخراج زائر از عربستان	۳
کمک به زائر در پرداخت جریمه نقدی	۴
کدام واحد نسبت به درج اطلاعات تخصیص هتل مکه و مدینه اقدام می نماید؟	۴۰
اداره اسکان	۱
اداره کل مالی	۲
اداره پرواز و اعزام	۳
واحد ویزا	۴

زائرین از طریق کدامیک از سامانه‌های مرتبط با اخذ ویزا می‌توانند برای واریز پول و مشاهده صورت وضعیت پرداخت‌ها از قبیل سود بانکی متعلقه و نیز هزینه‌ی قربانی اقدام کنند؟	۴۱
سامانه رزرواسیون	۱
پرتال استانی	۳
اولین اقدام برای دریافت دیه زائر متوفی در عربستان کدام است؟	۴۲
انجام مکاتبات ضروری، توسط ستاد	۱
اخذ برگ انحصار وراثت از طریق محاکم در ایران	۳
بازه زمانی تعطیلات عید قربان در عربستان کدام است؟	۴۳
۸ تا ۱۸ ذی حجه	۱
۵ تا ۱۵ ذی حجه	۳
کدامیک از واحدهای زیر درسازمان حج و زیارت مرتبط با اخذ روادید نیست؟	۴۴
معاونت توسعه مدیریت و منابع	۱
دفتر بودجه، تحول اداری و فناوری اطلاعات	۳
در صورت بروز تصادف برای زائر در عربستان، کدام اقدامات از اولویت اول برخوردار است؟	۴۵
حفظ صحنه تصادف و ثبت اطلاعات فرد مصدوم	۱
اطلاع به ستاد و ثبت اطلاعات وسیله نقلیه	۳
براساس فتوای علمای عربستان مجازات کسی که پیامبر و یا یکی از اصحاب رسول خدا (ص) را لعن نماید، چیست؟	۴۶
هزار ضربه شلاق	۱
کافر و مستحق قتل	۳
در صورت فوت زائر در هتل محل اقامت زائر، چه اقدامی صورت می‌گیرد؟	۴۷
مقدمات انتقال زائر به ایران فراهم می‌گردد.	۱
در صورتی که وراث متقاضی دفن در عربستان باشند امور اداری انجام می‌شود.	۳
مجازات حمل یک تا ده گرم مواد مخدر چند سال حبس است؟	۴۸
۵ سال	۱
۱۵ سال	۳

۴۹	کدام دادگاه شامل دادگاه های عمومی، جزائی، خصوصی، تجاري و کارگری است؟		
	دادگاه استیناف	۲	دادگاه عالی
	دادگاه بدوي	۴	دادگاه درجه یک
۵۰	رفتار زائرین در عربستان توسط کدام گزینه تضمین می شود؟		
	وزارت امور خارجه	۲	سازمان حج و زیارت
	وزارت حج عربستان	۴	کفیل سعودی
جغرافیای عربستان			
۵۱	موقعیت مکانی مسجد جن و واقعه ای که در آن رخ داد، کدام است؟		
	شارع حجون، محل نزول سوره جن	۲	شارع مسجدالحرام، محل نزول سوره جن
	گزینه ۱ و ۳	۴	شارع مسجدالحرام، محل بیعت اجنه با پیامبر(ص)
۵۲	مستجار به کدامیک از ارکان کعبه نزدیک تر است؟		
	رکن عراقی	۲	رکن شامی
	رکن یمانی	۴	رکن حجرالاسود
۵۳	کدامیک از ترمینال های فرودگاه جده مخصوص حجاج است؟		
	ترمینال شماره ۴	۲	ترمینال شماره ۱
	ترمینال شماره ۲	۴	ترمینال شماره ۳
۵۴	ندای «لافتی الا على لاسيف الا ذوالفقار» در کدام غزوه توسط فرشتگان سروده و به گوش رسید؟		
	بدر	۲	خندق
	احد	۴	خیبر
۵۵	کدامیک از گزینه های زیر همسایگان شمالی کشور عربستان سعودی هستند؟		
	عمان و یمن	۲	عمان و اردن
	عراق و یمن	۴	اردن و عراق
۵۶	میقات های خاص حج عبارت است از:		
	شجره، جحفه، یلملم، جعرانه و قرن المنازل	۲	شجره، جحفه، قرن المنازل، تنعیم و حدیبیه
	شجره، جحفه، قرن المنازل، یلملم و وادی عقیق	۴	شجره، تنعیم، حدیبیه، جحفه و مکه
۵۷	نشان رسمی عربستان از زمان کدام شخص تاکنون در این سرزمین رواج دارد؟		
	محمد بن سعود	۲	محمد بن عبدالوهاب
	ملک عبدالعزیز	۴	ملک عبدالله
۵۸	شیعیان در عربستان در کدام شهرها زندگی می کنند؟		
	احساء، تبوك، قطیف	۲	قطیف، احساء، مدینه
	احساء، مکه، قطیف	۴	احساء، قطیف، طائف

۵۹

شلوغ ترین مبادی ورودی زمینی عربستان کدام است؟

سلوی	۲	عرعر	۱
حالة	۴	عمار	۳

کدامیک از موارد زیر در محدوده حرم مکه قرار دارد؟

عرفات، مشعر الحرام، منی، وادی محسر	۲	عرفات، مزلفه، وادی محسر	۱
مزلفه، وادی محسر، منی	۴		۳

کدام پادشاه سعودی، اولین بار لقب "ملک" را حذف و نام "خادم الحرمين الشريفين" را برای خود برگزید؟

عبدالله	۲	خالد	۱
فهد	۴	فیصل	۳

شرق ناحیه حجاز و مرکز شبه جزیره عربستان را چه می نامند؟

الشرقیه	۲	تهامه	۱
نجد	۴	عروض	۳

نام فرودگاه جده چیست؟

ملک فهد	۲	امیر محمد بن عبدالعزیز	۱
ملک خالد	۴	ملک عبدالعزیز	۳

آدرس مكتب ادلاء کدامیک از موارد زیر است؟

خطاب و طریق الهجره	۲	شارع علی ابن ابی طالب(ع) بعد از مستشفی الزهراء(ع) و پمپ بنزین	۱
تقاطع شارع امیر عبدالحمید و شارع العوالی	۴	کمربندی ملک عبدالله بین شارع السلام و عمرابن خطاب	۳

مسعی:

الحرام که فاصله آن حدود $\frac{419}{5}$ متر است.	۲	بین صفا و مروه در قسمت غربی مسجدالحرام که فاصله آن حدود $\frac{394}{5}$ متر است.	۱
الحرام که فاصله آن حدود $\frac{492}{5}$ متر است.	۴	بین صفا و مروه و در قسمت جنوبی مسجدالحرام که فاصله آن حدود $\frac{294}{5}$ متر است.	۳

احرام بستن برای حج تمتع در این مکان، استحباب و فضیلت بیشتری دارد.

کنار مقام حضرت ابراهیم (ع)	۲	کنار رکن یمانی	۱
حجر اسماعیل	۴	حطیم	۳

اولین بار در زمان این خلیفه ستون های مسجدالحرام را از سنگ مرمر ساختند و ناآوان خانه خدا را طلا نمودند.

عبدالله بن زبیر	۲	منصور عباسی	۱
ولید بن عبد الملک	۴	مهدی عباسی	۳

مسجد قبلتین در کدام شارع واقع شده است؟

۶۸

شارع ستین	۲	شارع ابازر	۱
شارع احمد	۴	شارع خالد بن ولید	۳
کدامیک از درب‌های حجره شریف نبوی در جهت غربی حجره و در قسمت بالای سر حضرت قرار دارد؟			۶۹
باب القبله	۲	باب التهجد	۱
باب فاطمه	۴	باب التوبه	۳

وجه تسمیه مسجد فتح چیست؟

۷۰

پیروزی مسلمانان در جنگ خندق	۲	پیروزی مسلمانان در فتح مکه	۱
نزول سوره کافرون در قرآن	۴	نزول سوره فتح در قرآن	۳

شرح وظایف

عناوین فرم‌های مورد استفاده در دستور العمل اجرایی (عنوان فرم ۵) کدام گزینه است؟

۷۱

تعهد نامه‌ی عدم حمل مواد مخدر	۲	پرسشنامه‌ی اطلاعات فردی زائر	۱
قرارداد سفر زیارتی حج تمتع	۴	پرسشنامه‌ی وضعیت سلامت زائر	۳

کدام گزینه از تمهیدات خروج کاروان از منا و انتقال زائران به مکه مکرمه، نیست؟

۷۲

تعیین تکلیف کوپن‌های استفاده نشده کاروان و استرداد به واحد قربانی	۲	هماهنگی برای حرکت دسته جمعی زائران به سمت مکه مکرمه	۱
توزیع اقلام مصرفی ضروری بین زائران قبل از حرکت کاروان	۴	حصول اطمینان از جا نماندن وسائل شخصی زائران با کنترل عینی خیمه‌های کاروان	۳

مراجعه به موسسه مطوفی حاج ایران از اقدامات کدام مرحله است؟

۷۳

تمهیدات حضور در مکه مکرمه	۲	تمهیدات مسجد شجره	۱
تمهیدات حضور در مدینه منوره	۴	اقدامات خروج از مدینه منوره	۳

جهت بازدید میدانی از مشاعر و شناسائی مسیرهای تردد، چه وظیفه‌ای برای مدیر و معاون کاروان تعريف شده است؟

۷۴

هماهنگی با مجموعه	۲	هماهنگی با پشتیبانی ستاد	۱
هماهنگی با حمل و نقل ستاد	۴	هماهنگی با مسئول مکتب	۳

پیگیری و نظارت بر نظافت و تعویض ملافه‌ها، انجام می‌شود.

۷۵

سه روز در میان		یکبار در هر هفته	۱
براساس برنامه زمان بندی مجموعه		یک روز در میان	۳

کوین های قربانی استفاده نشده حداکثر تا چه زمانی باید به واحد قربانی تحويل داده شود؟

۷۶

قبل از ظهر ۱۳ ذی حجه	۲	قبل از ظهر ۱۲ ذی حجه	۱
قبل از ظهر ۱۵ ذی حجه	۴	قبل از ظهر ۱۴ ذی حجه	۳

اموری که هنگام حضور زائرین در مدینه و مکه در ابتدای ورود به هتل باید انجام شود، کدام است؟

۷۷

انتقال ساک های زائرین به طبقات اسکان آنان	۲	توصیه به دقت در استماع تذکرات مدیر مجموعه	۱
آماده کردن زائرین جهت عزیمت به حرم یا مسجدالحرام	۴	همهی موارد	۳

تعیین زمان عزیمت جهت زیارت اول حرم شریف نبوی با هماهنگی کدام گزینه صورت می گیرد؟

۷۸

مدیر مجموعه	۱	روحانیون	۲
بعشه	۳	مدیر منطقه	۴

در رابطه با اقدام تحويل چمدانها و بار زائرین کاروانها به گمرک فرودگاه، کدام گزینه صحیح نیست؟

۷۹

تحویل چمدان های زائرین، انجام کنترل - های شکلی (داشتن قفل و طناب، بسته بندی صحیح، نصب کارت مشخصات زائر و (...))	۲	هماهنگی با مسئولین ذیربسط با مسئولین گمرک فرودگاه جهت تنظیم زمان دقیق تحويل چمدان های زائرین	۱
بارگیری و شمارش چمدانها و همراهی عوامل اجرایی با راننده تا فرودگاه	۴	حضور عوامل اجرایی کاروان در محل تحويل چمدان های زائرین قبل از ساعت تعیین شده	۳

تعیین زمان حرکت برای جمارات چگونه میسر است؟

۸۰

توجه به برنامه ابلاغی ستاد	۲	هماهنگی مدیر کاروان و مدیر مجموعه با ستاد	۱
هماهنگی روحانی کاروان با شورای فرهنگی و اعلام به مدیر	۴	هماهنگی مسئول مكتب با مدیر مجموعه و اعلام به مدیر	۳

هماهنگی و انتقال زائران بیمار به بیمارستان مرکز پزشکی در صورت ارجاع پزشک مجموعه در حوزه مسئولیت اجرایی قرار دارد.

۸۱

مدیر کاروان	۲	معاون کاروان	۱
مدیر و معاون کاروان	۴	مدیر، معاون و مامور اجرایی	۳

تهیه و تنظیم برنامه اجرائی و فرهنگی ۳۰ روزه کاروان در سفر از وظایف کدام مورد است؟

۸۲

مدیر و معاون	۲	معاون	۱
مدیر، معاون و مامور اجرایی	۴	مدیر، معاون و مامور اجرایی	۳

۸۳

مراجعه به موسسه مطوفی حداکثر چند روز پس از ورود به مکه مکرمه صورت می گیرد؟

دو		یک	۱
چهار		سه	۳

۸۴

مسئول مساعدت به زائران سالمند و کم توان جهت انتقال وسایل و چمدان های آنان به اطاق های شان را مشخص نمائید؟

۲	عوامل بومی	۱
۴	خانه دار مجموعه	۳

۸۵

معرفی همکار نقل ترددی مربوط به کدام اقدام است؟

۲	تمهیدات دوره زمانی قبل از عزیمت کاروان	۱
۴	تمهیدات ایام حضور کاروان در مکه مکرمه	۳

۸۶

از عناوین اطلاعیه های مورد استفاده در عملیات کاروان حج تمتع (مدينه قبل) اطلاعیه شماره ۴ مربوط به کدام گزینه است؟

۲	قربانی حجاج	۱
۴	معاینات پزشکی زائران برای سفر حج تمتع	۳

۸۷

مسئولیت اجرا و پیگیری اخذ لیست داروهای منوع الورود به عربستان و اطلاع رسانی صحیح و دقیق و به موقع زائرین کاروان با است.

۲	پزشک کاروان	۱
۴	مدیر کاروان	۳

۸۸

گزارش جلسات شورای فرهنگی و یاوران حجاج در مرحله اول به چه کسی ارائه می شود؟

۲	روحانی کاروان	۱
۴	مدیر مجموعه	۳

۸۹

هماهنگی با روحانی جهت برگزاری جلسات آموزشی ویژه بانوان وظیفه است.

۲	مدیر مجموعه	۱
۴	مدیر و معاون کاروان	۳

۹۰

هماهنگی نهایی دریافت اتوبوس برای طوف اول با صورت می گیرد.

۲	مدیر منطقه	۱
۴	حمل و نقل ستاد	۳

کامپیوتر

برای انتقال مکان نما به خانه بعدی جدول از کدام کلید / کلیدها استفاده می شود؟	۹۱
Shift + Tab	۲
Alt + Tab	۴
Ctrl + Tab	۳

کدام گزینه معادل فشار دادن کلیدهای Ctrl+V است؟	۹۲
paste	۲
Open	۴
کدامیک از آدرس پست الکترونیکی (ایمیل) های زیر درست است؟	۹۳
<u>www.hajnews@ir</u>	۲
<u>ahmadi@ir.haj</u>	۴
<u>www.hajnews.ir</u>	۱
<u>haj@haj.ir</u>	۳
برای ادغام دو یا چند سلول مجاور انتخابی، از کدام گزینه استفاده می شود؟	۹۴
Split direction	۲
merge direction	۴
merge cells	۱
cell alignment	۳
برای تغییر جهت کاربرگ در اکسل از کدام برگه استفاده می شود؟	۹۵
review	۲
design	۴
view	۱
page layout	۳
کدامیک موتور جستجو نیست؟	۹۶
search	۲
yooz	۴
Bing	۱
google	۳
دکمه برنامه های در حال اجرا روی کدام نوار قرار می گیرد؟	۹۷
Address Bar	۲
Menu Bar	۴
Tool Bar	۱
Taskbar	۳
ISP چیست؟	۹۸
شرکت سرویس دهنده اینترنت	۲
مخابرات	۴
فناوری اطلاعات و ارتباطات	۱
پروتکل انتقال دهنده فایل	۳
علامت مساوی در شروع یک خانه در اکسل نشانه چیست؟	۹۹
شروع یک جستجو	۲
شروع ذخیره سازی یک فایل	۴
شروع یک فرمول	۱
filtering	۳
کدام خصوصیت باعث می شود که فایل یا پوشه در حالت عادی در windows explorer نشان داده نشود؟	۱۰۰
Read only	۲
Properties	۴
Hidden	۱
Attribute	۳
شرح وظایف معاون مجموعه	
.....شارژ اتاق ها برای اولین ورود زائر از وظایف	
مدیر، معاون و معاون	۲
خانه دار	۴
مدیر، معاون و خانه دار	۱
معاون و خانه دار	۳

۱۰۲	همکاری با زائران در انتقال وسایل همراه آنها به هتل در بدو ورود، در حوزه مسؤولیتی کدام گروه قرار دارد؟	
۱	همه عوامل به استثنای آشپز و دستیار زن	۲
۳	همه عوامل به استثنای آشپز	۴
۱۰۳	دربیافت آمار غذای رژیمی زائران مرد و زن از مدیران کاروان ساعت قبل و انتقال به آشپزخانه‌ی مرکزی از طریق انجام می‌پذیرد.	
۱	۲۰- ستاد مربوطه	۲
۳	۳۰- سیستم نرم افزاری مربوطه	۴
۱۰۴	مسئولیت ارزیابی عملکرد ذایج و نماینده‌ی هر کاروان در خصوص سرعت عمل و همکاری جمعی، به عهده‌ی چه کسی است؟	
۱	نماینده ستاد	۲
۳	بانک توسعه اسلامی	۴
۱۰۵	دربیافت پلان چینش زائران از مدیر کاروان توسط انجام می‌گیرد.	
۱	در ایران - معاون مجموعه	۲
۳	قبل از حرکت - خانه دار	۴
۱۰۶	مدیریت کلی بر استقرار کاروان‌ها در منی در تمامی ابعاد خدمتی	
۱	از وظایف مدیر و معاون مجموعه است.	۲
۳	از وظایف ناظرین و بازرسین ستاد است.	۴
۱۰۷	در خصوص دستورالعمل‌ها و شرح وظایف ارائه شده و توجیه دقیق عوامل تحت پوشش، چه وظیفه‌ای برای مدیر و عوامل مجموعه تعریف شده است؟	
۱	اطلاع کافی	۲
۳	آشنائی و اشراف	۴
۱۰۸	کدام عبارت صحیح است؟	
۱	پرداخت کرایه‌ی زیارت دوره مکه مکرمه و مدینه منوره در صورت عدم تامین اتوبوس از طرف سازمان با ارائه فاکتورهای هزینه که به تایید مسئول منطقه رسیده باشد، مورد قبول است.	۲
۳	مدیران مجموعه مدینه منوره در صورت نیاز فقط می‌توانند یک دستگاه قلاب با نظر مسئول منطقه اجاره نمایند.	۴

کدام گزینه مربوط به تهیه لیست‌ها، گزارش‌ها و ملزومات مورد نیاز مجموعه است؟

دریافت کپی پلان ساختمان و صورت‌های تفکیکی استقرار کاروان‌ها در مجموعه	۲	مراجعه مرتب به سامانه جامع کارگزاران	۱
سلط کار با رایانه و نرم افزارهای مربوطه	۴	تشکیل جلسات توجیهی و ایجاد ارتباط منسجم و منظم با مدیران و عوامل کاروان‌ها	۳

وظیفه تهیه چک لیست کنترل اتاق‌ها از حیث نظافت، وجود تجهیزات، وسایل و اقلام مصرفی به عهده است.

معاون و خانه دار مجموعه	۲	معاون، خانه دار و مامور اجرایی مجموعه	۱
مدیر، معاون و خانه دار مجموعه	۴	مامور اجرایی و خانه دار مجموعه	۳
ناظارت بر بهداشت شستشوی ظروف، جلوگیری از نگهداری غذا و ضد عفونی کردن سبزیجات از وظایف کیست؟			۱۱۱

تمامی عوامل مجموعه به استثنای مدیر و معاون با همکاری پزشکان مجموعه	۲	مدیر، معاون و آشپز با همکاری پزشکان مجموعه	۱
تمامی عوامل مجموعه به استثنای خانه دار و دستیار زن با همکاری پزشکان مجموعه	۴	تمامی عوامل مجموعه با همکاری پزشکان مجموعه	۳

چه کسی کار کنترل و جمع آوری نوشابه‌ها و مواد غذایی در بسته مصرف نشده از رستوران و انتقال آنها را به انبار بر عهده دارد؟

از وظایف مامور اجرایی و انباردار مجموعه است.	۲	وظیفه ماموران اجرایی مجموعه است.	۱
از وظایف مدیر، مامور اجرایی و انباردار مجموعه است.	۴	وظیفه انباردار مجموعه است.	۳

کنترل فرش و نظافت داخل خیام، برق، پریز و روشنایی از وظایف کیست؟

از وظایف عوامل مطوفین و عوامل بومی است.	۲	از وظایف عوامل مجموعه و کاروان‌ها است.	۱
از وظایف ستادهای فرعی (مکاتب) در عرفات و منا است.	۴	از وظایف واحد اسکان مشاعر است.	۳

کاروان‌های خروجی باید با قبل از خروج تسویه حساب مالی کنند.

مدیر و معاون مجموعه	۲	مدیر و انباردار مجموعه	۱
معاون و انبار دار مجموعه	۴	معاون و انبار دار مجموعه	۳

خرید هرگونه لوازم التحریر، ماشین دوخت، ماشین حساب از محل تخلوah ارزی

ممنوع می باشد.	۲	با هماهنگی ستادهای مناطق مجاز می باشد.	۱
در صورت اخذ فاکتور رسمی ممکن است.	۴	با مجوز امور مالی ممکن است.	۳

کدام گزینه درست نیست؟

۱۱۶

<p>رعایت کامل ذبح شصت درصد هر کاروان در مرحله اول قربانی توسط ذابحین (مشمولین وقوف اضطراری).</p>	<p>۲</p>	<p>ذابحان حق دریافت گوسفند از آغل داران را نداشته و ذایع فقط اقدام به ذبح شرعی می نماید.</p>	<p>۱</p>
<p>کنترل آغل گوسفندان برای خالی نبودن از دام وظیفه نماینده مجموعه است.</p>	<p>۴</p>	<p>ذابحان وظایف خود را تحت نظر مكتب در خطوط قربانی انجام می دهند.</p>	<p>۳</p>

نصب تراکت و پوستر های هشدار دهنده بهداشتی و پزشکی در محل های مناسب از وظایف است.

۱۱۷

<p>مامور اجرایی و خانه دار</p>	<p>۲</p>	<p>مدیر، معاون، مامور اجرایی و خانه دار</p>	<p>۱</p>
<p>مدیر، معاون و خانه دار</p>	<p>۴</p>	<p>مدیر، معاون و مامور اجرایی</p>	<p>۳</p>

کدامیک از فعالیت های زیر مربوط به اقدام تهیه ای لیست ها، گزارش ها و ملزومات مورد نیاز مجموعه نیست؟

۱۱۸

<p>شرکت منظم در جلسات آموزشی و توجیهی حج و زیارت</p>	<p>۲</p>	<p>شناخت دقیق موقعیت جغرافیایی و محدوده ای محل هتل و نحوه دسترسی ها</p>	<p>۱</p>
<p>تهیه کارت بهداشتی همه عوامل مجموعه</p>	<p>۴</p>	<p>اطلاع رسانی به زائرین به استفاده ای صحیح و حفاظت از وسایل هتل در اختیار</p>	<p>۲</p>

اگر مدیر مجموعه بر حسب ضرورت اقدام به خرید و انجام هزینه نماید ولی امکان تهیه ای فاکتور رسمی مقدور نباشد باید

۱۱۹

<p>هزینه های مربوط را در فرم بدون فاکتور درج و آن را به تایید مسئول مالی ستاد رسانده سپس در نرم افزار مالی ثبت نماید.</p>	<p>۲</p>	<p>هزینه های مربوط را در فرم بدون فاکتور درج و آن را به تایید مسئول منطقه رسانده سپس در نرم افزار مالی ثبت نماید.</p>	<p>۱</p>
<p>هزینه های مربوط را در فرم بدون فاکتور درج و آن را به تایید مسئول منطقه و مسئول مالی ستاد رسانده سپس در نرم افزار مالی ثبت نماید.</p>	<p>۴</p>	<p>هزینه های مربوط را در فرم بدون فاکتور درج و آن را به تایید مسئول ستاد رسانده سپس در نرم افزار مالی ثبت نماید.</p>	<p>۳</p>

کدام عبارت صحیح است؟

۱۲۰

<p>درج شرح، مبلغ هزینه ها و تاریخ قمری و شماره های دریافتی از سیستم نرم افزار مالی بر روی کلیه فاکتورها به فارسی و ثبت آن در نرم افزار مالی ضروری است.</p>	<p>۲</p>	<p>درج شرح، مبلغ هزینه ها و تاریخ قمری و شماره های دریافتی از سیستم نرم افزار مالی بر روی کلیه فاکتورها به عربی و ثبت آن در نرم افزار مالی ضروری است.</p>	<p>۱</p>
<p>درج شرح، مبلغ هزینه ها و تاریخ شمسی و شماره های دریافتی از سیستم نرم افزار مالی بر روی کلیه فاکتورها به فارسی و ثبت آن در نرم افزار مالی ضروری است.</p>	<p>۴</p>	<p>درج شرح، مبلغ هزینه ها و تاریخ شمسی و شماره های دریافتی از سیستم نرم افزار مالی بر روی کلیه فاکتورها به عربی و ثبت آن در نرم افزار مالی ضروری است.</p>	<p>۳</p>

