

سازمان حج و زیارت



کروه آموزش و پژوهش

## آزمون ارتقاء معاونین مجموعه‌های حج تمعن

۹۷/۰۹/۳۰ جمعه

مدت پاسخگویی: ۹۰ دقیقه

تعداد سوالات آزمون: ۱۰۰

خواهشمند است به سوالات نظر سنجی (۱۱پرسش) که در پایان دفترچه آورده شده است، پاسخ دهد.

ردیف	عنوان	از شماره	تک شماره	تعداد سوال	نوع سوال
۱	احکام و مناسک	۱	۱۰	۱۰	تستی
۲	زبان عربی	۱۱	۳۰	۲۰	تستی
۳	قوانين و مقررات عربستان	۲۱	۵۰	۲۰	تستی
۴	جغرافیای عربستان	۵۱	۷۰	۲۰	تستی
۵	شرح وظایف	۷۱	۹۰	۲۰	تستی
۶	کامپیوتر	۹۱	۱۰۰	۱۰	تستی
۷	نظرسنجی	۱۰۱	۱۱۱	۱۱	تستی

(آزمون نمره منفی دارد)

	<b>نام آزمون:</b> آزمون ارتقاء معاونین مجموعه‌های حج تمتع ۹۸ <b>تاریخ آزمون:</b> ۹۷/۹/۳۰ <b> ساعت آزمون:</b> ۱۵:۰۰ <b>مدت زمان پاسخگویی:</b> ۹۰ دقیقه	<b>نام:</b> <b>نام خانوادگی:</b> 
<b>احکام و مناسک</b>		

<b>۱ در محرمات احرام منظور از «جدال» چیست؟</b>		
۲ مشاجره و دعوا کردن.	۱ فحاشی کردن.	
۴ قسم خوردن به لفظ الله.	۳ لطمہ زدن به بدن دیگری.	
<b>۲ ارتکاب سهوی محرمات احرام .....</b>		
۲ کفاره ندارد مگر در صید.	۱ کفاره ندارد.	
۴ حرمت تکلیفی دارد.	۳ هم ندارد.	
<b>۳ اقسام استطاعت حج تمتع چیست؟</b>		
۲ عقلی - بدنی - طریقی - زمانی.	۱ مالی - بدنی - طریقی - ایمانی.	
۴ مالی - بدنی - طریقی - زمانی.	۳ عقلی - مالی - طریقی - زمانی.	
<b>۴ از شرایط امر به معروف و نهی از منکر کدام گزینه صحیح است؟</b>		
۲ عالم به حلال و حرام باشد و احتمال تأثیر داشته باشد.	۱ فقیه و اعلم باشد و عالم به حلال و حرام باشد.	
۴ احتمال تأثیر داشته باشد.	۳ سبب مجازات گناهکار نباشد و احتمال تأثیر داشته باشد.	
<b>۵ نماز کدامیک باطل است؟</b>		
۲ کسی که نجس بودن لباسش را فراموش کرده است.	۱ کسی که لباسش غصبی باشد.	
۴ گزینه ۱ و ۲.	۳ کسی که بعد از نماز متوجه نجس بودن لباسش شده است.	
<b>۶ بعد از انجام تقصیر عمده تمتع انجام کدامیک جایز است؟</b>		
۲ انجام عمره مفرده.	۱ انجام طواف مستحبی.	
۴ بیرون رفتن از شهر مکه.	۳ تراشیدن سر.	
<b>۷ آیا فضلہ پرندگان حرام گوشت مانند کلاغ نجس است؟</b>		
۲ کراحت دارد.	۱ نجس نیست.	
۴ پاک است.	۳ نجس است.	

<b>کدام گزینه از واجبات احرام است؟</b>	٨
نماز احرام.	٢
همه موارد.	٤
	٣
<b>کدام گزینه صحیح نیست؟</b>	٩
زمان وقوف عرفات از ظهر روز نهم ذی حجه تا مغرب آن روز است.	٢
زمان وقوف مشعر از اذان صبح تا طلوع آفتاب روز عید قربان است.	٤
	٣
<b>نحوه محاسبه نیمه شب برای بیتوهه چگونه است؟</b>	١٠
بنابر احتیاط واجب شب را از غروب تا طلوع آفتاب حساب کنید.	٢
یازده ساعت و نیم بعد از اذان ظهر نیمه شب شرعی است.	٤
	١
	٣
<b>عربی</b>	
<b>كم ساعه يستغرق السفر من مكة المكرمة الى المدينة المنورة بالحافلة؟</b>	١١
حوالی خمسة ساعات.	٢
حوالی ساعتين و النصف.	٤
	١
	٣
<b>للتعريف: «باید / می خواهی / بر می گردیم / قیمت / می گیری / فقط / بیاور / می ایستند / حرکت کن / بگذار / می آید / صبر کن / نیست / پل»</b>	١٢
یَجِبُ، يَتَبَعَّى، تَرْجَعُ، ثَمَن، تَأْخُذُ، بَسْ، جَيْبُ، يَقْفَوْنَ، تَحْرَكُ، إِجْلَبُ، يَقْفُ، إِثْرَكُ، خَلَى، يَأْتِي، إِسْتَهُ، لَيْسَ، جِسْرٌ.	٢
یَجِبُ، تُرِيدُ، تَرْجَعُ، سِعْر، تَأْخُذُ، بَسْ، إِجْلَبُ، يَقْفَوْنَ، تَحْرَكُ، ضَعْ، يَأْتِي، إِصْبَرُ، خَلَى، يَأْتِي، إِسْتَهُ، لَيْسَ، كَوْبِرِي، مو، جِسْرٌ.	٤
	١
	٣
<b>متى و كيف تروحون إلى عَرَفات؟</b>	١٣
ترَوْحَنَ فِي الْيَوْمِ التَّالِيْمِ مِنْ ذِي الْحِجَّةِ قَبْلَ الظَّهَرِ بِالْبَاصَاتِ.	٢
ترَوْحَنَ فِي يَوْمِ ثَمَانِيَّةٍ مِنْ ذِي الْحِجَّةِ مَاشِيًّا.	٤
	١
	٣
<b>عين الخطأ في المرادف.</b>	١٤
يُرِيدُ شخصين للمساعدة = يبغى ثقرين للمساعدة.	٢
ضَعُ الذِّبْحَةَ عَلَى الْعَرْبَةِ = خَلَى الذِّبْحَةِ عَلَى الْعَرْبَةِ.	٤
	١
	٣

١٥	عین الصحيح في ترتيب الكلمات حسب الترجمة الفارسية. أشعر بـ / في عيني / يا / الطبيب / حضرة / وحرقة / حكة.	
	ای جناب دکتر در چشممان احساس خارش و سوزش می کنم.	
١	يا حضرة الطبيب في عيني أشعر بحكة و حرقة.	٢ فی عینی یا حضرة طبیب بحرقة اشعر و حکة.
٣	أشعر بحرقة يا حضرة الطبيب و حكة في عيني.	٤ یا حضرة الطبیب فی عینی أشعر بحرقة و حکة.
١٦	عین الكلمة الغريبة في المجموعة. ( جزار - شرطي - مصلح - ناعم - سائق )	
١	جزار.	٢ ناعم.
٣	مصلح.	٤ سائق.
١٧	عین الصحيح: (هلو - گلابی - سیب زمینی - کدو)	
١	الخوخ - العرموط - الفراولة - القرع.	٢ الفجل - الكمثرى - البطاطس - الكوسا.
٣	القمح - الكمثرى - القرع - الفراولة.	٤ الخوخ - الكمثرى - البطاطس - القرع .
١٨	عین الصحيح في الجمع. (شباك - ملعب - زيت - مكنسة)	
١	اشباك - ملاعب - زيوت - مكانيس.	٢ شبایک - ملاعې - ازيات - مکانیس.
٣	شبایک - ملعې - زيوت - مکانیس.	٤ شباك - ملعب - زيت - مكنسة.
١٩	عین الخطأ في الجواب. (أين تعلمت اللغة العربية؟)	
١	تعلمت اللغة العربية قبل سنوات.	٢ تعلمتُ اللغة العربية في الجامعة.
٣	تعلمت اللغة العربية في منظمة الحج وزيارة المدرس.	٤ تعلمتُ اللغة العربية عند المدرس.
٢٠	پاسخ جمله «هل تروح الى مكة و ترجع الى المدينة؟ نعم ..... الى مكة ..... الى المدينة.	
١	تروح - ترجع.	٢ نروح - نرجع.
٣	أروح - أرجع.	٤ رحت - رجعت.
٢١	عربی عامیانه حجازی کلمات «دع - إجلب - يأتي - جسر» کدام گزینه است؟	
١	خلی - جیب - اجی - کوبیری.	٢ وذی - جیب - یجی - انفاق.
٣	وذی - شیل - یجی - نفق.	٤ خلی - جیب - یجی - کوبیری.
٢٢	ترجمه «خیان‌ها شلوغ است» به عربی کدام گزینه است؟	
١	الشارع مزدحم.	٢ الشوارع مزدحمه.
٣	الشارع ازدحام.	٤ الشارعات مزدحمن.
٢٣	ترجمه «سه اتوبوس» به عربی کدام گزینه است؟	
١	ثلاث حافلات.	٢ ثلاث حافله.
٣	ثلاثه حافلات.	٤ ثلاثه حافله.

<b>٢٤</b>	<b>ترجمه جمله « لا بأس، اصعدوا بسرّ عه، يُمكِن أن يأتي شُرطة المرور » كدام گزینه است؟</b>	
١	اشکال ندارد، بروید بالا، ممکن است پلیس راهنمایی می آید.	٢ عیبی ندارد، زود سوار شوید، زیرا پلیس راهنمایی می آید.
٣	پلیس راهنمایی می آید.	٤ عیبی ندارد، زود بروید بالا، ممکن است پلیس راهنمایی بیاید.
<b>٢٥</b>	<b>كدام گزینه پاسخ مناسب به سؤال « بمَ أَنْتَ تُسافِرُ إِلَى سُورِيَا؟ 』 است؟</b>	
١	سلام الله عليها.	٢ أنا أَسافِرُ إِلَى سُورِيَا لِزيارَة السَّيِّدَة زَينَب
٣	انا اسافر إلى سوريا بالطائرة.	٤ سُوفَ أَسافِرُ إِلَى سُورِيَا فِي السَّنَة الْقَادِمَة بِالطَّيَّارَة.
<b>٢٦</b>	<b>ترجمه جمله « اذهب واتصل هاتفيًا ، دع تأتيك سيارة الإسعاف » كدام گزینه است؟</b>	
١	برو تماس تلفنی بگیر، تا ماشین آمبولانس بیاید.	٢ برو و تلفنی تماس بگیر تا برایت ماشین آمبولانس بیاید.
٣	آمبولانس می آید.	٤ برو با تلفن خودت تماس بگیر ماشین آمبولانس برای تو می آید.
<b>٢٧</b>	<b>كدام گزینه ترجمه « اذهب الى المختبر وغرفة الأشعه وغرفة تحضير القلب » است؟</b>	
١	برو به آزمایشگاه و بخش رادیولوژی و نوار قلب.	٢ برو به آزمایشگاه و اتاق نوار قلب و بخش رادیوگرافی.
٣	نوار قلب برو.	٤ برو به آزمایشگاه و اتاق رادیولوژی و اتاق نوار قلب.
<b>٢٨</b>	<b>ترجمه جمله « شاید کسی گذرنامه تو را پیدا کند و بیاورد » كدام گزینه است؟</b>	
١	رُبَّما يَجُدُّ شَخْصٌ جَوَازَكَ وَيَأْتِي بِهِ.	٢ نُمَكِنْ يُحَصِّلُ أَحَدُ جَوَازَكَ وَيَسْتَأْمِنْ بِهِ.
٣	مُمْكِنْ يَجُدُّ نَفْرٌ مِنْ جَوَازَكَ وَيَأْتِيَهُ.	٤ رُبَّما يَشُوفُ وَاحِدٌ شَخْصٌ جَوَازَكَ وَيَأْتِيَهُ.
<b>٢٩</b>	<b>للترجمة«أروح أشوف غير مكان. روح شوف السوق وإرجع ونگي الفواكه. هاتِ الفاتورة»</b>	
١	برو و جای دیگری را ببین. می روم و بازار را می بینم و برمی گردم و میوه ها را جدا می کنم. فاکتور را بگیر.	٢ می روم جای دیگری را می بینم. برو بازار را ببین و برگرد و میوه ها را سوا کن. فاکتور را بدده.
٣	می روم جای دیگری را می بینم. می روم و بازار را می بینم و برمی گردم و میوه ها را سوا می کنم. فاکتور را بیاور.	٤ می روم جای دیگری را می بینم. برو بازار را ببین و برگرد و میوه را سوا کن. فاکتورها را بدده.
<b>٣٠</b>	<b>ترجمه جمله « ما گوسفند کمتر از شش ماه ذبح نمی کنیم » كدام گزینه است؟</b>	
١	نَحْنُ لَا نَذْبَحُ الْخِرْفَانَ أَصْغَرَ مِنْ سَتَّةِ شَهْرٍ.	٢ نحن لا نذبح الخروف أصغر من ستة شهر.
٣	نَحْنُ لَا نَذْبَحُ الْخِرْفَانَ أَصْغَرَ مِنْ سَتَّ شَهْرٍ.	٤ نحن لا نذبح الخروف أصغر من ست شهور.

## قوانين و مقررات

<b>٣١</b>	<b>مذهب رسمی عربستان چیست؟</b>	
١	شافعی.	٢ حنبلي.
٣	مالکی.	٤ حنفی.
<b>٣٢</b>	<b>چه کسی می تواند در جرائمی که مرتبط با امنیت داخلی است حکم زندان یا بازداشت را صادر کند؟</b>	
١	وزیر کشور.	٢ پلیس دادستان عمومی.
٣	پلیس امنیت عمومی.	٤ پلیس دینی.
<b>٣٣</b>	<b>کدام واحد نسبت به درج اطلاعات تخصیص هتل مکه و مدینه اقدام می نماید؟</b>	
١	اداره اسکان.	٢ اداره کل مالی.
٣	اداره پرواز و اعزام.	٤ واحد ویزا.
<b>٣٤</b>	<b>در صورت کشف مواد مخدر از زائر در فرودگاه مدینه و جده وظیفه مدیر چیست؟</b>	
١	عدم دفاع از زائر.	٢ ارائه تعهد مبنی بر تقاضای آزادی زائر.
٣	تقاضای اخراج زائر از عربستان.	٤ کمک به زائر در پرداخت جریمه نقدی.
<b>٣٥</b>	<b>در صورت فوت زائر در هتل محل اقامت زائر، چه اقدامی صورت می گیرد؟</b>	
١	مقدمات انتقال زائر به ایران فراهم می گردد.	٢ پس از هماهنگی با هیات پزشکی جنازه زائر به بیمارستان منتقل می شود.
٣	در صورتی که وراث متقاضی دفن در عربستان باشند امور اداری انجام می شود.	٤ پس از هماهنگی با واحد رفاه و حوادث توسط آمبولانس مرکز پزشکی جنازه زائر به بیمارستان منتقل می شود.
<b>٣٦</b>	<b>روضه منوره صبح ها ..... تا ..... برای استفاده بانوان باز است.</b>	
١	از اذان صبح - طلوع آفتاب	٢ از ساعت ٩ - ساعت ١٢
٣	از ساعت ٧:٣٠ - ساعت ٩:٣٠	٤ بعد از نماز - ساعت ٨:٣٠
<b>٣٧</b>	<b>قضائی در این کشور محسوب می شود؟</b>	
١	وزارت العدل.	٢ مجلس الاعلى للقضاء.
٣	دادگاه عالی.	٤ دیوان مظالم.
<b>٣٨</b>	<b>در صورت بروز تصادف برای زائر در عربستان، کدام اقدامات از اولویت اول برخوردار است؟</b>	
١	حفظ صحنه تصادف و ثبت اطلاعات فرد مصدوم.	٢ حفظ صحنه تصادف و اطلاع رسانی به پلیس.
٣	اطلاع به ستاد و ثبت اطلاعات وسیله نقلیه.	٤ خودداری از امضاء هر گونه برگه تا رسیدن نماینده ستاد.

برای انتقال جسد زائر متوفی به ایران چه زمانی قبل از پرواز، جنازه باید به اداره طب شرعی جده منتقل شود؟	۳۹
در روز پرواز.	۱
۲۴ ساعت تا ۴۸ ساعت.	۳
<b>بازه زمانی تعطیلات عید قربان در عربستان کدام است؟</b>	<b>۴۰</b>
۳ تا ۱۳ ذی حجه.	۱
۱۰ تا ۲۰ ذی حجه.	۳
<b>جریمه هر روز اقامت مزاد بر ویزا علاوه بر سایر مجازات ها، حدود چند ریال سعودی است؟</b>	<b>۴۱</b>
۲۰ ریال	۱
۲۰۰ ریال	۳
<b>رفتار زائرین در عربستان توسط کدامیک از گزینه های زیر تضمین می شود؟</b>	<b>۴۲</b>
سازمان حج و زیارت.	۱
کفیل سعودی.	۳
<b>مجازات حمل یک تا ده گرم مواد مخدر چند سال حبس است؟</b>	<b>۴۳</b>
۱۰ سال	۱
۲۰ سال	۳
<b>حرمت بیمه به فتوای علمای سعودی، معادل کدام منکر است؟</b>	<b>۴۴</b>
ربا	۱
قمار	۳
<b>قوه تنظیمیه به کدام قوه در عربستان اطلاق می شود؟</b>	<b>۴۵</b>
قوه قضائیه.	۱
قوه مقننه.	۳
<b>کدامیک از واحدهای زیر در سازمان حج و زیارت مرتبط با اخذ روادید نیست؟</b>	<b>۴۶</b>
معاونت توسعه مدیریت و منابع.	۱
دفتر بودجه، تحول اداری و فناوری اطلاعات.	۳
<b>براساس فتوای علمای عربستان مجازات کسی که پیامبر و یا یکی از اصحاب رسول خدا (ص) را لعن نماید، چیست؟</b>	<b>۴۷</b>
هزار ضربه شلاق.	۱
کافر و مستحق قتل.	۳

٤٨	بحث "تنازل" در حقوق عربستان چیست؟		
٢	تنازل به معنی شکایت دادن است.	١	تنازل به معنی رضایت دادن است.
٤	تنازل به معنی نزول دادن است.	٣	تنازل به معنی نزول شدن است.
ثبت قراردادهای مرتبط به ضمانت های اسکان و حمل و نقل در سامانه مسار، توسط چه واحدی صورت می پذیرد؟			٤٩
٢	اداره پرواز و اعزام.	١	اداره اسکان.
٤	واحد ویزا.	٣	اداره کل مالی.
کدامیک از موسسات و مکاتب زیر حوزه فعالیت آن، مدینه منوره است؟			٥٠
٢	مكتب الوکلاء الموحد.	١	الموسسہ الاحلیہ لمطوفی حاجج ایران.
٤	مكتب الادلاء.	٣	النقابة العامة للسيارات.
<b>جغرافیای عربستان</b>			
٥١	برابر تقویم عربستان ....		
٢	اول ذی الحجه آغاز سال محسوب می شود.	١	اول ذی الحجه آغاز سال محسوب می شود.
٤	اول شوال مصادف با عید فطر اول سال محسوب می شود.	٣	اول ربیع الاول آغاز سال محسوب می شود.
نام فرودگاه مدینه چیست؟			٥٢
٢	ملک فهد.	١	ملک خالد.
٤	ملک عبدالعزیز.	٣	امیر محمد بن عبدالعزیز.
مسعی:			٥٣
٢	بین صفا و مروه در قسمت غربی مسجدالحرام که فاصله آن حدود ٤١٩/٥ متر است.	١	بین صفا و مروه و در قسمت شرقی مسجدالحرام که فاصله آن حدود ٣٩٤/٥ متر است.
٤	بین صفا و مروه و در قسمت جنوبی مسجدالحرام که فاصله آن حدود ٤٩٢/٥ متر است.	٣	بین صفا و مروه و در قسمت شمالی مسجدالحرام که فاصله آن حدود ٢٩٤/٥ متر است.
مسجد قبلتین در کدام شارع واقع شده است؟			٥٤
٢	شارع خالد بن ولید.	١	شارع احمد.
٤	شارع اباذر.	٣	شارع ستین.
شرق ناحیه حجاز و مرکز شبه جزیره عربستان را چه می نامند؟			٥٥
٢	نجد.	١	تهامه.
٤	الشرقیه.	٣	عروض.
نشان رسمی عربستان از زمان کدام شخص تاکنون در این سرزمین رواج دارد؟			٥٦
٢	ملک عبدالله.	١	ملک عبدالعزیز.
٤	محمد بن عبدالوهاب.	٣	محمد بن سعود.

<p>کدام پادشاه سعودی، اولین بار لقب "ملک" را حذف و نام "خادم الحرمين الشريفين" را برای خود برگزید؟</p>	۵۷
۲ خالد.	۱ فیصل.
۴ فهد.	۳ عبدالله.
<p>اولین بار در زمان این خلیفه ستون های مسجد الحرام را از سنگ مرمر ساختند و ناودان خانه خدا را طلا نمودند.</p>	۵۸
۲ منصور عباسی.	۱ عبدالله بن زبیر.
۴ مهدی عباسی.	۳ ولید بن عبدالمک.
<p>احرام بستن برای حج تمتع در این مکان، استحباب و فضیلت بیشتری دارد.</p>	۵۹
۲ حطیم.	۱ حجر اسماعیل.
۴ کنار مقام حضرت ابراهیم (ع).	۳ کنار رکن یمانی.
<p>این ستون در مسجد النبی محل قراردادن عود بوده که برای معطر کردن فضای مسجد مورد استفاده قرار می گرفته است.</p>	۶۰
۲ استوانه السریر.	۱ استوانه القرعه.
۴ استوانه المخلقه.	۳ استوانه الحرس.
<p>کدامیک از درب های حجره شریف نبوی در جهت غربی حجره و در قسمت بالای سر حضرت قرار دارد؟</p>	۶۱
۲ باب التوبه.	۱ باب القبله.
۴ باب التهجد.	۳ باب فاطمه.
<p>کدامیک از گزینه های زیر همسایگان جنوبی کشور عربستان سعودی هستند؟</p>	۶۲
۲ اردن و قطر.	۱ عمان و یمن.
۴ اردن و یمن.	۳ عمان و امارات.
<p>محدوده روضه نبوی در مسجد النبی کدامیک از مکان های زیر است؟</p>	۶۳
۲ بین خانه پیامبر و منبر پیامبر (ص).	۱ بین محراب پیامبر و منبر پیامبر (ص).
۴ بین خانه پیامبر و منبر پیامبر (ص).	۳ تمام محدوده مسجد زمان پیامبر (ص).
<p>مکه و بکه کدامیک از تعاریف زیر است؟</p>	۶۴
۲ مکه تمام حرم و بکه محدوده مسجد الحرام است.	۱ مکه تمام حرم و بکه محدوده شهر مکه و بکه محدوده کعبه است.
۴ مکه و بکه هر دو یک مکان هستند.	۳ مکه محدوده شهر مکه و بکه محدوده حرم است.

مستجار به کدامیک از ارکان کعبه نزدیک تر است؟	۶۵
رکن حجرالاسود.	۲
رکن یمانی.	۱
رکن شامی.	۴
رکن عراقي.	۳
کدامیک از گزینه های زیر در محدوده حرم مکه مکرمه قرار دارد؟	۶۶
عرفات، مشعرالحرام، منی، وادی محسر.	۲
عرفات، مزدلفه، وادی محسر.	۱
مزدلفه، وادی محسر، منی.	۴
مزدلفه، وادی محسر.	۳
کدامیک از ترمینال های فرودگاه جده مخصوص حجاج است؟	۶۷
ترمینال شماره ۱.	۲
ترمینال شماره ۲.	۱
ترمینال شماره ۳.	۴
ترمینال شماره ۴.	۳
شلوغ ترین مبادی ورودی زمینی عربستان کدام است؟	۶۸
حاله	۱
عمر	۲
عمار	۳
میقات های خاص حج عبارت است از:	۶۹
شجره، جحفه، قرن المنازل، تنعیم و حدیبیه.	۲
شجره، جحفه، یلملم، جعرانه و قرن المنازل.	۱
شجره، جحفه، قرن المنازل، یلملم و وادی عقیق.	۴
شجره، جحفه، تنعیم، حدیبیه، جحفه و مکه.	۳
وجه تسمیه مسجد فتح چیست؟	۷۰
پیروزی مسلمانان در فتح مکه.	۱
نزول سوره کافرون در قرآن.	۳
نزول سوره فتح در قرآن.	۲
<b>شرح وظایف</b>	
شارژ اتاق ها برای اولین ورود زائر از وظایف.....	۷۱
مدیر، معاون و خانه دار. <i>اقدام ۵</i>	۲
مدیر و معاون.	۱
خانه دار.	۴
معاون و خانه دار.	۳
همکاری با زائران در انتقال وسائل همراه آنها به هتل در بدو ورود، در حوزه مسئولیتی کدام گروه قرار دارد؟	۷۲
همه عوامل به استثنای آشپز و دستیار زن.	۲
همه عوامل به استثنای آشپز.	۳
همه عوامل. <i>اقدام ۱۰</i>	۴
همه عوامل به استثنای آشپز.	۱
دریافت آمار غذای رژیمی زائران مرد و زن از مدیران کاروان از ..... ساعت قبل و انتقال به آشپزخانه ی مرکزی از طریق ..... انجام می پذیرد.	۷۳
- سیستم نرم افزاری مربوطه.	۲
- سیستم نرم افزاری مربوطه. <i>اقدام ۱۳</i>	۱
- سیستم نرم افزاری مربوطه. <i>اقدام ۱۴</i>	۴
- مسئول توزیع.	۳

مسئولیت ارزیابی عملکرد ذایج و نماینده هر کاروان در خصوص سرعت عمل و همکاری جمعی، به عهده چه کسی است؟	۷۴
نماینده مجموعه.	۱
بانک توسعه اسلامی.	۳
نماینده ستاد.	۲
دریافت پلان چینش زائران از مدیر کاروان ..... توسط ..... انجام می گیرد.	۷۵
در ایران - معاون مجموعه.	۱
قبل از حرکت-خانه دار.	۳
همه موارد.	۴
مدیریت کلی بر استقرار کاروان ها در منی در تمامی ابعاد خدمتی :	۷۶
از وظایف مدیر و معاون کاروان است.	۱
از وظایف ناظرین و بازرسین ستاد است.	۳
از وظایف معاون مجموعه است.	۲
دو خصوص دستورالعمل ها و شرح وظایف ارائه شده و توجیه دقیق عوامل تحت پوشش، چه وظیفه ای برای مدیر و عوامل مجموعه تعریف شده است ؟	۷۷
اطلاع کافی.	۱
آشنائی و اشراف.	۳
مطالعه دقیق و اشراف.	۲
اطلاع کافی.	۱
آشنائی و اشراف.	۳
کدام عبارت صحیح است؟	۷۸
پرداخت کرایه ی زیارت دوره مکه مکرمه و مدینه منوره در صورت عدم تامین اتوبوس از طرف سازمان با ارائه فاکتورهای هزینه که به تایید مسئول منطقه رسیده باشد، مورد قبول است.	۱
مدیران مجموعه مدینه منوره در صورت نیاز فقط می توانند یک دستگاه قلب با نظر مسئول منطقه اجاره نمایند.	۳
مدیر مجموعه موظف است در پایان عملیات فرم مربوط به تعداد تقسیر عوامل را از هر مدیر کاروان اخذ و پس از تائید <u>مسئول منطقه</u> در قسمت مربوطه در سیستم نرم افزار مالی ثبت نماید.	۲
با توجه به اینکه واحد پولی سازمان در کشور عربستان ریال ایران می باشد، به همین منظور کلیه ی رویدادهای مالی مجموعه ها می بایست در سیستم مالی به ریال ایران ثبت شود.	۴
کدام گزینه مربوط به تهیه لیست ها، گزارش ها و ملزومات مورد نیاز مجموعه، است؟	۷۹
مراجعه مرتب به سامانه جامع کارگزاران.	۱
تشکیل جلسات توجیهی و ایجاد ارتباط منسجم و منظم با مدیران و عوامل کاروان ها.	۳
دریافت کپی پلان ساختمان و صورت های تفکیکی استقرار کاروان ها در مجموعه.	۲
سلط کار با رایانه و نرم افزارهای مربوطه.	۴
چه کسی باید چک لیست کنترل اتاق ها از حیث نظافت، وجود تجهیزات، وسایل و اقلام مصرفی را تهیه کند؟	۸۰
معاون، خانه دار و مامور اجرایی مجموعه.	۱
مامور اجرایی و خانه دار مجموعه.	۳
معاون و خانه دار مجموعه.	۲
ممور اجرایی و خانه دار مجموعه.	۴

<b>نظرات بر بهداشت شستشوی ظروف، جلوگیری از نگهداری غذا و ضد عفونی کردن سبزیجات از وظایف کیست؟</b>	<b>۸۱</b>
تمامی عوامل مجموعه به استثنای مدیر و معاون با همکاری پزشکان مجموعه.	۲
تمامی عوامل مجموعه به استثنای خانه دار و دستیار زن با همکاری پزشکان مجموعه.	۴
تمامی عوامل مجموعه با همکاری پزشکان مجموعه.	۱
<b>۳</b>	<b>۱۵-۶</b>
<b>چه کسی کار کنترل و جمع آوری نوشابه‌ها و مواد غذایی در بسته مصرف نشده از رستوران و انتقال آنها را به انبار بر عهده دارد؟</b>	<b>۸۲</b>
وظیفه ماموران اجرایی و انباردار مجموعه است.	۱
وظیفه مدیر، مامور اجرایی و انباردار مجموعه است.	۴
وظیفه انباردار مجموعه است.	۳
<b>۱</b>	<b>۱۶-۱۷</b>
<b>کنترل فرش و نظافت داخل خیام، برق، پریز و روشنایی از وظایف کیست؟</b>	<b>۸۳</b>
از وظایف مطوفین و عوامل بومی است.	۲
از وظایف ستادهای فرعی (مکاتب) در عرفات و منا است.	۴
از وظایف عوامل مجموعه و کاروان‌ها است.	۱
از وظایف واحد اسکان مشاعر است.	۳
<b>۱</b>	<b>۱۱-۱۲</b>
<b>کاروان‌های خروجی می‌باید با ..... قبل از خروج تسویه حساب مالی کنند.</b>	<b>۸۴</b>
مدیر و معاون مجموعه.	۲
انباردار و مسئول فرهنگی مجموعه.	۴
مدیر و انباردار مجموعه.	۱
معاون و انبار دار مجموعه.	۳
<b>۱</b>	<b>۱۶-۱۷</b>
<b>خرید هرگونه لوازم التحریر، ماشین دوخت، ماشین حساب از محل تخلوّه ارزی .....</b>	<b>۸۵</b>
با هماهنگی ستادهای مناطق مجاز می‌باشد.	۱
در صورت اخذ فاکتور رسمی ممکن است.	۴
ممنوع می‌باشد.	۲
با مجوز امور مالی ممکن است.	۳
<b>۱</b>	<b>۱۷-۱۸</b>
<b>کدام گزینه درست نیست؟</b>	<b>۸۶</b>
ذابحان حق دریافت گوسفند از آغل داران را نداشته و ذابح فقط اقدام به ذبح شرعی می‌نماید.	۱
راعیت کامل ذبح شصت درصد هر کاروان در مرحله اول قربانی توسط ذابحین (مشمولین وقوف اضطراری). <b>۱۴-۲۵</b>	۲
ذابحان وظایف خود را تحت نظر مکتب در خطوط قربانی انجام می‌دهند.	۳
کنترل آغل گوسفندان برای خالی نبودن از دام وظیفه نماینده مجموعه است.	۴
<b>۱۹-۱۶</b>	<b>۱۸-۱۹</b>
<b>نصب تراکت و پوسترهای هشدار‌دهنده بهداشتی و پزشکی در محل‌های مناسب از وظایف ...</b>	<b>۸۷</b>
مدیر، معاون، مامور اجرایی و خانه دار.	۱
مدیر، معاون و مامور اجرایی.	۳
<b>۱</b>	<b>۱۷-۱۸</b>

## کدامیک از فعالیت های زیر مربوط به اقدام تهیه ی لیست ها، گزارش ها و ملزومات مورد نیاز مجموعه

۸۸

نیست؟

۱	شناخت دقیق موقعیت جغرافیایی و محدوده ی محل هتل و نحوه دسترسی ها.	۲	شرکت منظم در جلسات آموزشی و توجیهی حج و زیارت.
۳	و حفاظت از وسایل هتل در اختیار.	۴	اطلاع رسانی به زائرین به استفاده ی صحیح تهیه کارت بهداشتی همه عوامل مجموعه.

در صورتیکه مدیر مجموعه بر حسب ضرورت اقدام به خرید و انجام هزینه نماید که امکان تهیه ی

۸۹

فاکتور رسمی مقدور نباشد باید ... سند ۱ رکسرالعریض

۱	هزینه های مربوط را در فرم بدون فاکتور درج و آن را به تایید مسئول مالی ستاد رسانده سپس در نرم افزار مالی ثبت نماید.	۲	هزینه های مربوط را در فرم بدون فاکتور درج و آن را به تایید مسئول منطقه رسانده سپس در نرم افزار مالی ثبت نماید.
۳	هزینه های مربوط را در فرم بدون فاکتور درج و آن را به تایید مسئول منطقه و مسئول مالی ستاد رسانده سپس در نرم افزار مالی ثبت نماید.	۴	هزینه های مربوط را در فرم بدون فاکتور درج و آن را به تایید مسئول منطقه و مسئول مالی ستاد رسانده سپس در نرم افزار مالی ثبت نماید.

کدام عبارت صحیح است؟

۹۰

۱	درج شرح، مبلغ هزینه ها و تاریخ قمری و شماره های دریافتی از سیستم نرم افزار مالی بر روی کلیه فاکتورها به فارسی و ثبت آن در نرم افزار مالی ضروری است.	۲	درج شرح، مبلغ هزینه ها و تاریخ قمری و شماره های دریافتی از سیستم نرم افزار مالی بر روی کلیه فاکتورها به عربی و ثبت آن در نرم افزار مالی ضروری است.
۳	درج شرح، مبلغ هزینه ها و تاریخ شمسی و شماره های دریافتی از سیستم نرم افزار مالی بر روی کلیه فاکتورها به فارسی و ثبت آن در نرم افزار مالی ضروری است. سند ۲ رکسرالعریض	۴	درج شرح، مبلغ هزینه ها و تاریخ شمسی و شماره های دریافتی از سیستم نرم افزار مالی بر روی کلیه فاکتورها به عربی و ثبت آن در نرم افزار مالی ضروری است.

## کامپیوتر

برای سوئیچ بین حالت فارسی و انگلیسی از کدام کلیدها استفاده می شود؟

۹۱

۱	Alt + Shift	۲	Alt + Space
۳	Ctrl + Shift	۴	Alt + s

کدام یک از موارد زیر از وظایف نرم افزار اکسل نیست؟

۹۲

۱	سازماندهی و طبقه بندی داده ها.	۲	مکاتبات اداری.
۳	پردازش داده ها و استخراج اطلاعات.	۴	استخراج انواع نمودار.

۹۳	با استفاده از فناوری ..... بدون مراجعه به وب سایتها، اطلاعات و اخبار را از سایتها مختلف می‌توان جمع آوری نمود.	
	Blog ۲	ChatRoom ۱
	RSS ۴	SOS ۳
۹۴	اگر بخواهیم رونوشتی از نامه الکترونیکی خود را به شخص یا اشخاص دیگری ارسال کنیم بطوریکه گیرندگان درج شده در قسمت To از دریافت نامه توسط آن اشخاص مطلع نشوند آدرس آنها را در کادر ..... می نویسیم.	
	Cc ۲	Bcc ۱
	گزینه ۱ و ۲ ۴	To ۳
۹۵	حاصل اجرای دستورات زیر چیست؟ ( $=\max(4;5)+\min(2;3)+\text{average}(4;6;8)+\text{sum}(1;2;3)$ )	
	۳۰ ۲	۲۵ ۱
	۱۹ ۴	۱۰ ۳
۹۶	کلیدهای توکیبی میانبر replace در نرم افزار word کدام گزینه است؟	
	ctrl+I ۲	Ctrl+R ۱
	Ctrl+H ۴	Ctrl+F ۳
۹۷	کدامیک از گزینه های زیر فقط خواندنی هستند؟	
	ROM ۲	RAM ۱
	Diskette ۴	Hard Disk ۳
۹۸	قانون Copy Write یعنی .....	
۱	قطعات سخت افزاری نباید بدون اجازه تولید کنندگان خرید و فروش شوند.	
۱	اسامی بعضی شرکت ها که به نام آنها ثبت شده است نباید توسط شرکت های دیگر استفاده شود.	
۳	تولید کننده هر نرم افزار مالک آن محسوب می شود و کسی حق ندارد بدون اجازه او این نرم افزار را کپی کند.	
۹۹	شبکه داخلی یک اداره از چه نوعی است؟	
۱	MIAN ۲	LAN ۱
۳	WAN ۴	Internet
۱۰۰	کدام گزینه فایل های سه حرفی که حرف اولشان M است را جستجو می کند؟	
۱	M??.* ۲	M*.* ۱
۳	هر سه مورد ۴	M**.* ۳