



آزمون جامع کارگزاران حج تمتع ۹۵


دفترچه سوالات معاونین کاروان

جمعه ۹۴/۱۱/۰۲

مدت آزمون : ۹۰ دقیقه

(آزمون نمره منفی دارد)

دفتر بودجه ، تحول اداری و فناوری اطلاعات

	نام آزمون: آزمون جامع کارگزاران حج ۹۵	سازمان حج و زیارت اداره آموزش کارگزاران
	تاریخ آزمون: ۱۳۹۴/۱۱/۰۲	نام:
ساعت آزمون: ۱۴:۳۰	نام خانوادگی:	
مدت زمان پاسخگویی: ۹۰ دقیقه		

سوال های احکام و مناسک حج (تشیع)

۱	همبانی که مردان در حال احرام بر کمر می بندند اگر دوخته باشد چه حکمی دارد؟	
۱	اگر دوخته باشد اشکال دارد.	۲
۳	اشکال ندارد.	۴
۲	محرمات احرام برای مردان کدام است؟	
۱	خندیدن - حرف زدن - قسم خوردن	۲
۳	خوردن - آشامیدن - فخر فروشی	۴
۳	اگر در تعداد رکعت های نماز طواف شک کنند...	
۱	نمازش باطل است.	۲
۲	اشکال ندارد.	۴
۴	رمان سعی ...	
۱	باید بعد از طواف انجام شود.	۲
۳	۱ و ۲ صحیح است.	۴
۵	کسی که تمام بینوایه را ترک کند یعنی جزء معدومین نباشد و هیچ مقدار از شب را در منی نباشد تکلیفش چیست؟	
۱	باید یک گوسفند کفاره بدهد.	۲
۳	کفاره آن طعام است که به فقیر بدهد.	۴
۶	عدول از مجتهد زنده به مجتهدی که از دنیا رفته است.	
۱	بنابر احتیاط واجب جایز نیست.	۲
۳	احتیاط مستحب را مراعات کند.	۴
۷	تا زمانی که انسان زنده است اگر چه از خواندن نماز خود عاجز باشد آیا شخص دیگری می تواند نماز او را قضا نماید.	
۱	بله می تواند.	۲
۳	کراهت دارد.	۴

خوردن چیزی که برای انسان ضرر دارد ...		۸
کراهت دارد.	۲	۱) حرام است.
مباح است.	۴	۳ بنابر احتیاط مستحب باید از آن دوری کرد.
۹ کفاره کدامیک از اعمال زیر در هنگام احرام یک گوسفند نمی باشد؟		
پوشاندن سر	۲	۱ استشمام بوی خوش
قسم دروغ (یک مرتبه)	۴	۳) قسم راست (یک مرتبه)
۱۰ وضو گرفتن از آب های داخل مسجد الحرام و مسجدالنبی (ص) که مخصوص نوشیدن است...		
مستحب است.	۲	۱) جایز نیست.
مباح است.	۴	۳ بهتر آن است که استفاده نکنند.
۱۱ کدام گزینه در مورد رعایت موالات در وضو و غسل صحیح می باشد؟		
واجب نیست، واجب نیست	۲	۱ واجب است، واجب است.
واجب است، واجب نیست.	۴	۲ واجب نیست، واجب است.
۱۲ کدامیک از موارد زیر از جمله شرایط مکان نمازگزار نیست؟		
مباح باشد	۲	۱ ثابت و بی حرکت باشد.
محل سجده پاک باشد.	۴	۳) پاک باشد
۱۳ کدام گزینه در مورد ارکان نماز صحیح است؟		
تکبیره الاحرام- قرائت حمد و سوره- رکوع- سجود- تشهد و سلام	۲	۱) نیت- قیام- تکبیره الاحرام- رکوع- سجود
نیت- قیام- رکوع- سجود- تشهد و سلام	۴	۳ نیت- تکبیره الاحرام- قرائت- رکوع- سجود
۱۴ کدام گزینه در مورد اعمال عمره بمع صحیح است؟		
احرام- طوبی- تلبیه- طواف و نماز- سعی بین صفا و مروه- تقصیر	۲	۱ احرام- طواف- نماز طواف- سعی بین صفا و مروه- تقصیر یا حلق
احرام- طواف- طواف- نماز طواف- سعی بین صفا و مروه- تقصیر	۴	۳ احرام- تلبیه- طواف و نماز- سعی بین صفا و مروه- تقصیر- طواف نسا و نماز
۱۵ ترتیب رمی در روزهای ۱۱ و ۱۲ ذیحجه		
در روزهای ۱۱ و ۱۲ ذیحجه ابتدا باید به جمره اولی سپس وسطی و در پایان به جمره عقبه سنگ بزنند.	۲	۱ در روزهای ۱۱ و ۱۲ ذیحجه ابتدا به جمره عقبه بعد جمره وسطی و در پایان به جمره اولی سنگ بزنند.
در روزهای ۱۱ و ۱۲ ذیحجه ابتدا باید به جمره اولی، سپس جمره عقبه و در پایان به جمره وسطی سنگ بزنند.	۴	۳ در روزهای ۱۱ و ۱۲ ذیحجه ابتدا باید به جمره وسطی سپس به جمره عقبه و در پایان به جمره اولی سنگ بزنند.

عربی

۱۶ ((وقت المحدد)) یعنی چه؟		۱۶
۱	زمان محدود	(۲) زمان مشخص
۳	مایمکن	۴ حد و مرز
۱۷ کدام گزینه با کلمه ((سکر)) مترادف است		۱۷
(۱)	مغلق	۲ مفتوح
۲	فک	۴ یسر
۱۸ معنای کلمه ((عندک فلوس)) چیست؟		۱۸
(۱)	پول داری؟	۲ نزد تو دلار هست؟
۳	پول نزد تو هست؟	۴ هیچکدام
۱۹ ((میں یعنی؟)) یعنی:		۱۹
۱	چه وقت پرداخت می کند؟	(۲) چه کسی پرداخت می کند؟
۳	کجا می رود؟	۴ به من پرداخت کن
۲۰ برای گفتن جمله ((چند لحظه صبر کن تا مدیر کاروان بیاید)) به لهجه سعودی چه می گوئیم؟		۲۰
۱	شوہ اصبر حتی یجیء مدیر القافله	۲ شوہہ استنه حتی یروج مدیر القافله
۳	اصبر قليلاً حتى یأتی الحملدار	(۴) استنه شوہہ حتی یجیء الحملدار
۲۱ کدام گزینه با عبارت ((لیس، ما یکدر)) مترادف است؟		۲۱
۱	لیس = نیست	۲ مایصیر
۳	مایمکن = امکان ندارد	۴ همه موارد
۲۲ جمله ((إذا جئت دك علی)) یعنی چه؟		۲۲
۱	وقتی رسیدی صدایم کن.	۲ وقتی آمدی منتظر باش تا بیایم
(۳)	وقتی آمدی به تک به من بزن	۴ وقتی رفتی صدایم کن.
۲۳ جمله ((پرروز به اداره گذرنامه سرزدم)) به لهجه، در کدام گزینه آمده است؟		۲۳
۱	ذهبت الی اداره الجواز الأمس	(۲) رحت قبل الأمس الی مكتب الجوازات
۳	رحت الی مكتب الجوازات الأمس	۴ ذهبت قبل الامس الی مكتب الجوازات
۲۴ لهجه جمله ((بگو آمبولانس سعودی فوراً بیاید. مریض بدحال داریم)) در کدام گزینه صحیح است؟		۲۴
(۱)	گل إجی الاسعاف السعودیه عندنا مریض مرتعبان	۲ قل تعال الاسعاف السعودیه عندنا مریض جداً
۳	گل تعال عندنا الاسعاف السعودیه مریض ما فی کویس.	۴ قل جیبوا الاسعاف السعودیه عندنا مریض جداً
۲۵ اصطلاح ((ماذا تعمل؟)) با کدام گزینه لهجه، ارتباط معنایی دارد؟		۲۵
۱	ماتعرف؟	۲ إش تشتغل؟
(۳)	اش تسوی؟	۴ ماذا تأكل؟

۲۶	در کدام گزینه تمام کلمات با لهجه گفته شده اند؟		
۱	ابغی، محتاج، حملدار، إحنأ	۲	شوف، شیل، بکری، إحنأ
۳	حملدار، شوف، کراسی، ذهب	۴	شیل، غدا، إحنأ، شوف
۲۷	کلمات ((نفق، فاضی، مای، نص)) به ترتیب چه معنایی دارند؟		
۱	تونل، خالی، آب، نصف	۲	تونل، پر، آب، نصف
۳	پر، عمر، نصف، آب	۴	تونل، آب پر نصف
۲۸	این جمله به چه معناست؟ ((عفا، الجوال مفلح حالیا))		
۱	در حال نمی توانید با مشترک مورد نظر صحبت کنید	۲	ببخشید. دستگاه مشترک مورد نظر خاموش است
۳	ببخشید دستگاه مورد نظر خاموش است	۴	ببخشید مشترک مورد نظر در دسترس نمی باشد.
۲۹	در جمله ((آبی حملدار و طیب کمان)) کلمه مورد نظر با کدام گزینه مترادف است؟		
۱	هكذا	۲	ایضا
۳	بردو	۴	ب و ج صحیح است
۳۰	این جمله را به عربی سعودی ترجمه کنید: ((بشیر، ملحقه پنجاه درصد از اتاق ها کثیف است))		
۱	یا بشیر، خمسون فی المئه من الفندق و ساده وسخه	۲	یابشیر، خمسون فی المئه من الغرف مراتب وسخه
۳	یابشیر، خمسون فی المئه من الغرف شرف وسخه	۴	یابشیر، خمسون فی المئه من الغرف منشف وسخه
۳۱	اجزاء جمله زیر را که به صورت براکنده آمده است مرتب کنید. ((دنبال گذرنامه ام گشتم. ولی آن را پیدا نکردم. نمی دانم کجا گم شده است.)) ((عن / بحث / جوازی / وجدته / ما / لکن / ضاع / این / لادری))		
۱	بحث عن جوازی. لادری این ضاع لکن ما وجدته.	۲	بحث عن جوازی لکن ما وجدته. لادری این ضاع
۳	ما وجدته لادری این ضاع، بحث عن جوازی	۴	لادری این ضاع. لکن ما وجدته. بحث عن جوازی
۳۲	متضاد کلمه ((ارید)) چیست؟		
۱	ما أبغی	۲	ما شیل
۲	مایصر	۴	ما یگدر
۳۳	ساعت ۹/۴۵ با لهجه، در کدام گزینه آمده است؟		
۱	العاشره و ربعا	۲	عشره الاربعا
۳	العاشره الاربعا	۴	عشره و ربع
۳۴	عبارت ((ارشاد التائبین)) یعنی چه؟		
۱	راهنمای گمشدگان	۲	راهنمای زائرین
۳	امداد رسانی	۴	اشیاء گمشده

۳۵	در جمله ((هات قائمه الحساب من الامتعه)) کلمه مشخص شده با کدام گزینه مترادف است؟		
۱	فلوس	۲	فاتوره
۳	جمع الحساب	۴	سواء الحساب
سوال های قوانین و مقررات عربستان			
۳۶	در ریزهای یک ماهه عربستان، محاسبه مدت زمان اقامت براساس است.		
۱	ماه قمری	۲	ماه شمسی
۳	ماه میلادی	۴	۳۰ روز
۳۷	ساعات شروع و پایان کار ادارات دولتی در کشور عربستان سعودی عبارت است از ...		
۱	از ۰۸:۰۰ تا ۱۲:۰۰ و از ۱۴:۳۰ تا ۲۰:۰۰	۲	از ۸:۳۰ تا ۱۲:۰۰ و از ۱۷:۰۰ تا ۱۹:۰۰
۳	از ۷:۳۰ تا ۱۴:۳۰	۴	از ۸:۳۰ تا ۱۴:۳۰
۳۸	تمامی فروشگاه های تجاری، تجارت خانه ها و مراکزی چون پمپ بنزین، بانک ها و دفاتر پست، در اوقات پنجگانه نماز ...		
۱	ملزم می باشند به مدت ۲۰ دقیقه موقتاً محل را تعطیل کنند .	۲	ملزم می باشند به مدت ۳۰ دقیقه موقتاً محل را تعطیل کنند
۳	ملزم می باشند به مدت ۱۵ دقیقه موقتاً محل را تعطیل کنند	۴	الزامی در این خصوص برای این ادارت وجود ندارد
۳۹	موسسه ادلاء در شهر مستقر می باشد که خدماتش را به طور مستقیم زیر نظر برای خدمت به زائران انجام می دهد.		
۱	مکه مکرمه - وزارت ارشاد - مسجد شریف نبوی	۲	مدینه منوره - وزارت حج - مسجد شریف نبوی
۳	مکه مکرمه - وزارت حج - مسجد الحرام	۴	مدینه منوره - وزارت ارشاد - مسجد الحرام
۴۰	براساس قوانین کشور عربستان در صورت ارتکاب کدام یک از جرائم زیر فرد به اعدام محکوم خواهد گردید؟		
۱	قاچاق سلاح های جنگی یا انفرادی، یا قطعاتی از آنها، یا مهمات آنها به داخل عربستان به قصد اخلاف در امنیت داخلی	۲	هر کسی که به قصد کلاهبرداری، مهرها و امضاءهای ملوکانه جعل کند
۳	دریافت مواد مخدر یا روان گردان ها از قاچاقچی ها	۴	همه موارد
۴۱	مجازات دارنده ویزای عمره و یا حج تمتع که حامل مواد مخدر یا روانگردان در حد مصرف خود باشد عبارت است از:		
۱	ضبط مواد مخدر و اخراج زائر	۲	ضبط مواد مخدر و حبس و جریمه نقدی زائر
۳	ضبط مواد مخدر و حبس و شلاق	۴	ضبط مواد مخدر و جریمه نقدی و اخراج

۴۲ در صورت فوت زائری از کاروان های حج نمنع در اثر سانحه رانندگی در عربستان، خانواده متوفی می بایست در ابتدا و به عنوان اولین اقدام چه کاری را انجام دهند.	
۱	وکالت نامه ای به زبان عربی تهیه و به سرکنسولگری ایران در جده تحویل نماید
۲	فردی بنام وکیل ورثه به سرکنسولگری ایران در جده معرفی شود
۳	از طریق دادگاه های ایران برگ انحصار وراثت متوفی را تهیه و اخذ نماید
۴	به محکمه شهر محل حادثه مراجعه گردد
۴۳ با توجه به اینکه در قوانین و مقرات کشور عربستان در اختیار داشتن ارز تقلبی به شرط عدم آگاهی از تقلبی بودن آن جرم محسوب نمی گردد، در صورتیکه فردی در اثر عدم آگاهی و با حسن نیت پول جعلی را دریافت کند و سپس با آگاهی از عیب، آن را در معاملات استفاده نماید.	
۱	مرتکب جرم نگردیده و پول ها به وی مسترد می شود.
۲	مجرم است و به مجازات حبس بین ۵ تا ۲۵ سال حبس و پرداخت جریمه ای بین ۳۰ تا ۵۰۰ هزار ریال محکوم می گردد.
۳	مجرم است و به مجازات حبس به مدت حداکثر یک سال و جریمه ای حداکثر ۲ هزار ریال و یا هر دو مجازات محکوم می گردد.
۴	مرتکب جرم نگردیده ولی کلیه پول های جعلی مصادره می گردد.
۴۴ کدامیک از موارد زیر در خصوص مجازات مرتکبین اعمال غیر مجاز در خطوط هواپیمایی سعودی صحیح نمی باشد؟	
۱	استفاده کنندگان از دستگاه های الکتریکی ممنوعه در هواپیما، به پرداخت ۵۰۰ ریال جریمه می گردند.
۲	حمل بار اضافه به داخل هواپیما، مبلغ ۳۰۰ ریال جریمه دارد.
۳	ترک صندلی تعیین شده یا بستن کمربند ایمنی، مبلغ ۲۰۰ ریال جریمه دارد.
۴	استعمال دخانیات در دستشویی هواپیما، مبلغ ۵۰۰ ریال جریمه دارد.
۴۵ استقبال از حجاج در گذرگاه های ورودی، دریافت گذرنامه و چک های مالی دستمزد خدمات و هزینه های حمل و نقل از وظائف کدامیک از موسسات زیر می باشد.	
۱	موسسه ادلاء
۲	موسسه الزمازمه
۳	دفتر متمرکز الوکلاء
۴	سندیکای عمومی اتومبیل ها
سوال های شرح وظایف و دستورالعمل ها	
۴۶ کنترل اولیه مخازن آب، آسانسورها، زئرانورهای برق اضطراری، کپسول های آتش نشانی از وظایف اولیه چه کسی می باشد؟	
۱	متصدی انبارداری
۲	معاون مجموعه
۳	مدیر مجموعه
۴	متصدی امور خانه داری

۴۷		از اهم وظایف انبار دار مجموعه حج تمتع نمی باشد؟	
۱	تعیین مناسب ترین مکان تخلیه و بارگیری اجناس	۲	داشتن آخرین امار ارقام موجود در انبار در هر زمان
۳	تحويل گرفتن غذا (ناهار و شام) از آشپزخانه و نگهداری صحیح	۴	بازرسی مستمر مواد غذایی جهت ممانعت از خرابی و فساد
۴۸		کدام یک از موارد زیر از وظائف مدیر مجموعه، نمی باشد؟	
۱	دریافت تنخواه ارزی از بانک و دریافت کد و رمز از واحد رایانه	۲	یادگیری نرم افزارهای تدارکاتی، تغذیه، ارزشیابی و مالی
۳	خرید روپوش، شلوار و کلاه آشپز و تهیه کارت بهداشتی	۴	انتخاب پزشک و هماهنگی برای اعزام آنها
۴۹		بعد از شناسایی نقایص هتل، آنها به چه کسی منعکس می گردند.	
۱	مالک یا نماینده وی	۲	مسئول مسکن منطقه
۳	ستاد منطقه	۴	موارد ۱ و ۲ صحیح است
۵۰		کدامیک از موارد زیر با توجه به دستور العمل های صادر صحیح نمی باشد؟	
۱	همکاری نوبت بندی شده عوامل با آشپز جهت تحويل هیتز در ابتدا و شستشوی ظروف داخل آن الزامی است.	۲	حضور کلیه عوامل کاروان نیم ساعت قبل از ساعت شروع سرو در رستوران تا نیم ساعت بعد از ساعت سرو الزامی است.*
۳	همکاری نوبت بندی شده عوامل با آشپز جهت آماده سازی و توزیع صبحانه الزامی است.	۴	حضور خدمه زن کاروان و مجموعه در زمان سرو صبحانه و ناهار و شام در قسمت خواهران رستوران الزامی است.
۵۱		بر اساس شرح وظائف، آشپز مجموعه می بایست توان کشیدن غذا و تهیه دورچین برای حداقل چند نفر را داشته باشد؟	
۱	۳۵۰ نفر	۲	۴۵۰ نفر
۳	۵۰۰ نفر	۴	۷۰۰ نفر
۵۲		اعضای کدام گزینه در جلسه ی "شورای فرهنگی مجموعه" باید حضور داشته باشند؟	
۱	روحانی کاروان، نماینده زائرین، معاون	۲	مدیر، رابط فرهنگی، روحانی کاروان
۳	مدیر، معاون و روحانی کاروان	۴	روحانی، نماینده فرهنگی زائرین، مدیر
۵۳		براساس قوانین عربستان سعودی، خروج کاروان ها از مکه به سمت مدینه از ساعت ... لغایت ... ممنوع بوده و به اتوبوس ها در این ساعات اجازه خروج از مکه داده نمی شود.	
۱	۲۲ - ۵ صبح	۲	۲۲ - ۴ صبح
۳	۲۱ - ۴ صبح	۴	۲۱ - ۵ صبح
۵۴		سرانه مسکن برای هر زائر بر طبق مقررات عربستان در حج تمتع به ترتیب در مکه مکرمه و مدینه منوره عبارت است از:	
۱	۴/۵ متر مربع و ۴ متر مربع	۲	۴/۵ متر مربع و ۵ متر مربع
۳	۵ متر مربع و ۴/۵ متر مربع	۴	۴ متر مربع و ۴/۵ متر مربع

شبکه حمل و نقل درون شهری از روز ذی الحجه تا روز ذی الحجه تعطیل می گردد.	۵۵		
۱۳-۷	۱	۲	۱۴-۷
۱۴-۶	۳	۴	۱۳-۶
ریاست کمیته اسکان که همه ساله قوانین و مقررات دولت سعودی در زمینه اسکان حج را مورد بررسی و بازبینی قرار می دهد بر عهده می باشد .	۵۶		
وزارت حج	۱	۲	شهرداری
امارت منطقه	۳	۴	دفاع مدنی
چینش کاروان ها در هتل ها به ترتیب ظرفیت از بیشتر به کمتر، از طبقات پایین به بالا چیده می شود یعنی ...	۵۷		
کاروان های با ظرفیت بالا در طبقات بالا مستقر می شوند	۱	۲	کاروان های با ظرفیت پایین در طبقات پایین مستقر می شوند
کاروان های با ظرفیت بالا در طبقات پایین مستقر می شوند	۳	۴	موارد ۱ و ۲ صحیح می باشد
زمان توزیع ناهار بعد از نماز ظهر تا ساعت ... و زمان توزیع شام بعد از نماز عشاء مسجد الحرام و مسجد النبی (ص) تا ساعت ... می باشد .	۵۸		
۲۳ - ۱۵:۳۰	۱	۲	۲۲ - ۱۵:۳۰
۲۳ - ۱۴:۳۰	۳	۴	۲۲ - ۱۴:۳۰
عملیات حمل و نقل زمینی زائران در بخش مدینه بعد عبارت است از:	۵۹		
ورود به فرودگاه مدینه - حرکت به سمت جحفه و مکه - مکه به مدینه - فرودگاه مدینه	۱	۲	ورود به فرودگاه جدّه - شهر مدینه - حرکت از مدینه به مکه - مکه به فرودگاه جدّه
ورود به فرودگاه مدینه - حرکت از مدینه به مکه - مکه به فرودگاه جدّه	۳	۴	ورود به فرودگاه جدّه - حرکت به سمت جحفه و مکه - مکه به مدینه - فرودگاه مدینه
موسسه های رسیدگی به امور حجاج در مکه مکرمه و مدینه منوره به ترتیب چه نام دارند؟	۶۰		
موسسه مطوفین - موسسه ادلاء	۱	۲	موسسه ادلاء - موسسه الزمازمه
موسسه مطوفین - موسسه الزمازمه	۳	۴	موسسه ادلاء - موسسه مطوفین
مدیر مجموعه همراه عکس چه مدرک دیگری را باید جهت صدور کارت ویژه وزارت بهداشت عربستان (ویژه آسپه های مجموعه) به ستاد منطقه ارائه نماید ؟	۶۱		
کپی صفحه ویزای گذرنامه	۱	۲	کپی صفحه اول گذرنامه
کپی صفحه اول شناسنامه	۳	۴	کپی صفحه مهر ورود و خروج گذرنامه
محل حضور نیروهای امداد در مدینه منوره	۶۲		
در کلیه دفاتر مناطق قرار دارد.	۱	۲	در ایستگاه بقیع و مسجد شجره
در مقر بعثه حج جمهوری اسلامی	۳	۴	در مقر بعثه حج جمهوری اسلامی و مسجد شجره

۶۳ کدامک از اعضای کمیته اسکان نمی باشند.			
مدیر کل امور مالی	۱	۲	معاون امور حج و عمره
مستولین دفتر نمایندگی سازمان در عربستان	۳	۴	مدیر کل حراست
۶۴ ساعت تحویل غذای ناهار به مجموعه از ساعت ... صبح به بعد و ساعت تحویل غذای شام از ساعت ... به بعد می باشد			
۱۹ - ۱۱	۱	۲	۱۷ - ۱۰
۱۸:۳۰ - ۱۱:۳۰	۳	۴	۱۷:۳۰ - ۱۰:۳۰
۶۵ انبار مرکزی تدارکات مکه مکرمه، در کدام خیابان قرار دارد؟			
شارع الاجابه	۱	۲	شارع مسجدالحرام
اشاره المرور	۳	۴	مخطط النور
سوال های مهارت های ارتباطی و اخلاق حرفه ای			
۶۶ پیامبر اکرم (ص) هدف بعثت خود را، بیشتر به چه منظوری دانسته اند؟			
تکمیل فضائل اخلاقی	۱	۲	رهایی مردم حجاز از بندگی غیر خدا
برای پایان رسالت سایر پیامبران	۳	۴	مبارزه با بت پرستی و شرک
۶۷ امام سجاد (ع) در رساله حقوق خود حق همکار و شریک را چه مواردی معرفی می نمایند؟			
با او همکاری و مشارکت کنی	۱	۲	او را نفریبی و به او خیانت نکنی
بر ضد او حيله به کار نبری و در کار او از خدا پروا کنی	۳	۴	۲ و ۳
۶۸ روح حاکم بر نظام اسلامی کدام است؟			
شفقت بر خلق	۱	۲	رعایت حقوق افراد
مهربان بودن با مردم	۳	۴	همه موارد
۶۹ کدام یک از گزینه های زیر در مورد تعریف اخلاق حرفه ای صحیح نمی باشد؟			
اخلاق حرفه ای رشته ای از دانش است که به مطالعه روابط شغلی می پردازد	۱	۲	اخلاق حرفه ای مدیریت رفتار و کردار آدمی هنگام انجام دادن کارهای حرفه ای است.
اخلاق حرفه ای رفتاری متداول در میان اهل یک حرفه است.	۳	۴	اخلاق حرفه ای عبارت است از دستورالعمل ها و بخشنامه های سازمان
۷۰ پیشگیری از بیماریهای اخلاقی و ناهنجاری های رفتاری در یک سازمان از وظایف اخلاقی چه کسانی است؟			
همه افراد سازمان	۱	۲	متخصصین علوم رفتاری
مدیران	۳	۴	کارمندان

۷۱		با توجه به نظر مک کنزی کدام یک از گزینه های زیر جزء تعهدات مدیران ممتاز نمی باشد؟	
۱	تعهد نسبت به مشتری و تعهد به کارکنان	۲	تعهد نسبت به سازمان و مدیریت آن و تعهد نسبت به خود در مقام مدیر
۳	تعهد نسبت به وظایف	۴	تعهد نسبت به خانواده
۷۲		سبک زندگی اجتماعی اسلامی و رعایت حقوق دیگران در کدام یک از الگوهای رفتاری زیر قرار می گیرد؟	
۱	رابطه فرد با خود	۲	رابطه فرد با خدا
۳	رابطه فرد با دیگران	۴	رابطه فرد با طبیعت
۷۳		براساس بند ۱ سیاست های کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری نهادینه سازی فرهنگ سازمانی باید مبتنی بر چه چیزی باشد؟	
۱	ارزشهای اسلامی	۲	کرامت انسانی
۳	ارج نهادن به سرمایه های انسانی و اجتماعی	۴	همه موارد صحیح می باشد.
۷۴		چند درصد اوقات روزانه مردم صرف ارتباط با همدیگر است؟	
۱	۷۵ درصد	۲	۸۵ درصد
۳	۶۵ درصد	۴	۵۵ درصد
۷۵		مهم ترین عامل برقراری رابطه موثر از نظر قرآن کریم کدام گزینه است؟	
۱	صبر و شکیبایی و بردباری، تقوا و رابطه خوب	۲	ارتباط کلامی
۳	اخلاق خوش و رفتار مناسب	۴	گفتن و شنیدن
۷۶		کدام گزینه از اصول حاکم بر ارتباطات از دیدگاه قرآن نیست؟	
۱	آغاز و پایان سخن با سلام و مخاطب محوری	۲	بکارگیری واژه های زیبا و لحن لطیف و دوری از واژه های نفرت انگیز و دشمنی زا
۳	موضوع گیری مثبت در برابر تندى و خشونت دیگران و رعایت تناسب	۴	درست گفتن و درست دیدن و درست فکر کردن
۷۷		برای دعوت فرعون در بحث مهارت های ارتباطی خداوند به حضرت موسی (ع) و برادرش هارون چه دستوری می دهد؟	
۱	در آغاز و پایان سخن با او سلام کنید	۲	با لحن و بیان نرم و بدور از تندى و خشونت با او برخورد کنید.
۳	بر پایه تکریم شخصیت و عزت نفس و احترام متقابل رفتار نمایید	۴	چون فرعون طغیانگر است با تندى برخورد شود
۷۸		از دیدگاه قرآن در بحث مهارت های ارتباطی ارتباط سالم چه ویژگی دارد؟	
۱	برپایه تکریم شخصیت و عزت نفس و احترام متقابل استوار باشد	۲	بدور از تندى و خشونت باشد
۳	دارای زمان و جایگاه مناسب باشد	۴	از روی دوستی و صمیمیت باشد

در اصل رعایت مناسب ها، کدامیک از موارد زیر در ارتباط، استاندارد و مطلوب و موثر است؟		۷۹
۱	جملات کوتاه و مختصر	۲
۳	سطح فهم و درک و عقل گوینده	۴
موضوعاتی مثل جداب بودن - نازکی و هیجان انگیز بودن - مثبت یا منفی بودن کلام مربوط به کدامیک از عناصر ارتباطی کلام است؟		۸۰
۱	محتوای کلام یا گفتگو	۲
۳	فرآیند بیان کلامی	۴
تن صدا و بلندی و کوتاهی آن و با رنیم و داشتن زیر و بم و آهنگ و لحن کلام و زمان بندی و نظم و رعایت نوبت حال بیان مطالب، لهجه و تکیه کلام مربوط به کدام نوع ارتباط است؟		۸۱
۱	کلامی	۲
۳	عناصر فرازبانی و کلامی	۴
کدام یک از پیام ها باعث سوء تفاهم در شنونده نمی شود؟		۸۲
۱	پیامهای کلامی و غیر کلامی همخوان	۲
۳	قضاوت کردن و انتقاد کردن و مقصر شمردن دیگران	۴
موانع محیطی در گفتار کلامی کدامند؟		۸۳
۱	عدم توانایی و استفاده از بازخورد	۲
۳	شلوغی و سروصدا و رفت و آمد و موانع فیزیکی وضعیت بدن	۴
کدامیک از موانع ارتباطی نمی باشد؟		۸۴
۱	تعصب	۲
۳	بیان احساسات خود با صداقت	۴
برای کنترل و رفتار با افراد بر حرف کدام گزینه درست است؟		۸۵
۱	مدیریت زمان	۲
۳	بالا بردن اعتماد به نفس	۴

سوالات استعداد تحصیلی و درک مطلب

آزمون درک مطلب: متن زیر را با دقت بخوانید و صحیح ترین پاسخ را برای سوال های ۸۶ تا ۹۰ انتخاب کنید.

یکی از اصول ایجاد یک محیط نوآورانه، شناخت بازار و آگاهی از محدوده وسیع فرصت های ممکن و همچنین آگاهی از نقاط قوت و ضعف داخلی سازمان می باشد. هوش تجاری و هوش رقابتی با قابلیت های فراوانی که دارند اطلاعات زیادی در این زمینه برای سازمان فراهم می کنند. از طرفی رقابت پذیری یک سازمان عامل دیگری است که در ایجاد یک محیط نوآورانه نقش مهمی ایفا می کند. در واقع می توان بیان نمود که نوآورانه بودن یک سازمان بدون رقابت پذیری آن بی معناست. (۱)

با توجه به این مطالب، رابطه میان هوش تجاری و هوش رقابتی در اثر بخشی فرایند نوآوری مورد بررسی قرار گرفته است و چارچوبی مفهومی از ارتباط این سه موضوع مورد بحث ارائه شده است. نتایج نشان می دهد که هوش تجاری و هوش رقابتی هم به فرایند نوآوری و هم به رقابت پذیری سازمان کمک خواهند کرد که این نوآوری و رقابت پذیری نیز ارتباطی دو طرفه و متقابل با یکدیگر دارند. (۲)

هوش تجاری مجموعه گسترده ای از کاربردها و فنونی است که برای جمع آوری، دستیابی و تجزیه و تحلیل مقدار زیادی از داده ها به منظور اتخاذ تصمیمات موثر برای کسب و کار مورد استفاده قرار می گیرد. کلید اصلی موفقیت سیستم های هوش تجاری این است که داده هایی که از بسیاری سیستم های عملیاتی سازمان جمع آوری می شوند، در یک انبار داده متمرکز، یکپارچه شوند. سازمان های اندکی یک انبار داده تکامل یافته دارند. (۳)

هوش رقابتی فرایندی تحلیلی است که اطلاعات پراکنده مربوط به رقیبان و مشتریان را به دانش استراتژیک دقیق و مفید تبدیل می کند تا بدین وسیله اطلاعاتی کاربردی در مورد تکامل بازار و فرصت ها و تهدیدات کسب و کار ایجاد شود. مهمترین عامل در هوش رقابتی تجزیه و تحلیل است. برای این منظور باید در استفاده از مدل های تحلیلی خبرگی حاصل شود. (۴)

هوش تجاری و هوش رقابتی با کنکاش در محیط داخلی و محیط خارجی، نقاط قوت و ضعف سازمان و همچنین فرصت ها و تهدیدات محیطی را شناسایی کرده و بدین وسیله اطلاعاتی که برای تصمیم گیری مورد نیاز است را جمع آوری می کند. (۵)

دراگر نوآوری سیستماتیک را جستجوی هدفمند و سازمان یافته برای تغییر تلقی می کند. کمتر در تعریف خود از نوآوری بر فرایند آن تاکید کرده و نوآوری را فرایند گردآوری هر نوع ایده جدید و مفید برای حل مساله می خواند و معتقد است نوآوری شامل شکل گرفتن ایده، پذیرش و اجرای ایده های جدید در فرایند محصولات و خدمات می باشد. ون دوون در تعریف خود به نقش فرد و سازمان تاکید دارد و نوآوری را توسعه و اجرای ایده های جدید توسط افرادی می داند که در یک زمینه نهادین در تعامل می باشند. (۶)

بهترین عنوان برای متن فوق کدام است؟		۸۶
۱	هوش تجاری	۲
۳	بررسی رابطه بین هوش تجاری و هوش رقابتی و نقش آن در ایجاد یک محیط نوآورانه	۴
	هوش رقابتی و نقش بسزای آن در کسب و کار هوشمند	
	فرایند نوآوری و مزایای آن	

۸۷ در کدام یک از قسمت های مشخص شده در متن به معرفی هوش تجاری پرداخته شده است؟			
۱	۳	۲	۴
۳	۵	۴	۶
۸۸ بر طبق متن کدامیک از گزینه های زیر درست است؟			
۱	هوش رقابتی نسبت به هوش تجاری از نقش مهمتری برخوردار است.		۲
۳	بررسی محیط خارجی در حیطه ی هوش تجاری می باشد.		۴
۸۹ مرجع ضمیر آن که در متن مشخص شده، کدام است؟			
۱	فرایند نوآوری		۲
۳	نوآوری		۴
۹۰ احتمالاً نویسنده در ادامه مطلب به چه موضوعی خواهد پرداخت؟			
۱	بیان مراحل به ثمر نشاندن ایده		۲
۳	فرایند حل مساله		۴
<p>آزمون استدلال منطقی: برای پاسخ گویی به سوالات ۹۱ تا ۹۵ لازم است موقعیتی را که در هر سوال مطرح شده، مورد تجزیه و تحلیل قرار دهید از این رو هر سوال را با دقت بخوانید و با توجه به واقعیت های مطرح شده در هر سوال و نتایج که بیان شده و بیان نشده، ولی قابل استنتاج است، پاسخی را که صحیح تر به نظر می رسد انتخاب و در پاسخنامه علامت بزنید.</p>			
<p>۹۱ ظاهر امر نشان می دهد که فارغ التحصیلان دانشگاهی سال ۱۳۸۲ مانند فارغ التحصیلان ۱۳۶۴ هستند. محافظه کار، خوش لباسی و علاقه مند به سنت ها بوده و به پدر و مادر خود احترام می گذارند. اما یک تفاوت عمده وجود دارد. اکثر فارغ التحصیلان سال ۱۳۸۲ که در سال اول تحصیلی مورد پژوهش قرار گرفته بودند، عنوان کردند برای آنها کسب درآمد خوب، دلتی سهم برای رفتن به دانشگاه بوده است. در صورت درستی مطلب ذکر شده در متن فوق، کدامیک از نتیجه گیری های زیر صحیح است؟</p>			
۱	نگرانی های مالی فارغ التحصیلان گروه ۱۳۶۴ در مقایسه با نگرانی های مالی فارغ التحصیلان گروه ۱۳۸۲ سطحی تر بودند.		۲
۳	اکثریت افراد گروه ۱۳۶۴، بین سال اول تا زمان فارغ التحصیلی، در دلیل خود برای ورود به دانشگاه تجدید نظر کردند.		۴
<p>کمتر از نیمی از دانشجویان گروه ۱۳۶۴ در سال اول دانشجویی خود اظهار داشتند هدفشان از آمدن به دانشگاه، افزایش امکان درآمدزایی شان بود.</p>			

<p>۹۲ علی‌رغم اینکه اقدامات پارسیان بهداشت نسبت به مراکز تهیه غذا و ارائه سرویس های پذیرایی که به کترینگ معروفند، در سطح شهر سخت گیرانه تر از پارسی رستوران ها بوده است. بیشتر موارد مسمومیت غذایی گزارش شده به وزارت بهداشت مربوط به خدماتی بوده است که کترینگ ها در صیافت ها ارائه داده اند.</p> <p>کدامیک از موارد زیر در صورتی که صحیح فرض شود، تضاد موجود در استدلال فوق را به بهترین شکل توضیح می دهد.</p>		
۱	بسیاری از رستوران ها علاوه بر سرو غذا برای مشتریان درون رستوران، سرویس کترینگ به صیافت ها ارائه می دهند.	۲ اکثریت افراد ترجیح می دهند که در رستوران غذا بخورند تا اینکه در مهمانی هایی شرکت کنند که توسط کترینگ ها آماده می شوند.
۳	معمولاً بعید است که افراد گمان کنند بین غذایی که خورده اند و بیماری متعاقب آن ارتباطی وجود دارد، مگر اینکه این بیماری گروهی را مبتلا کند که با هم ارتباط داشته اند.	۴ کترینگ ها می دانند که قرار است برای چند مشتری غذا سرو کنند و بنابر این نسبت به رستوران ها کمتر احتمال دارد که غذای باقی مانده روز گذشته را که خود عامل اصلی مسمومیت غذایی است، داشته باشند و استفاده کنند.
<p>۹۳ متکلمین یک زبان برای درک معنی جملاتی که می شنوند یا می خوانند، از دانش خود در باره دنیای اطراف استفاده می کنند. به آسانی می توان قوانین رسمی زبان را یاد داد، اما یاد دادن دانش دنیای اطراف مساله ای دیگر است. ساحت کامپیوتر هایی که بتوانند معنی جملات عادی و ساده را درجانبه، کاری بسیار مشکل است.</p> <p>کدامیک از موارد زیر را می توان از متن فوق استنباط نمود؟</p>		
۱	تحلیل معنی جملات معمولی، مستلزم دانش در باره دنیای پیرامون است.	۲ تلاش برای آموزش قواعد زبان، تلاشی بیهوده است.
۳	کامپیوترهایی که می توان به آنها قواعد زبان انسان را یاد داد، می توانند جملات آن زبان را بفهمند.	۴ کامپیوترهایی که قادر به فهمیدن جملات عادی هستند، دارای تمامی توانمندی های پایه ای لازم برای تکلم به آن زبان هستند.
<p>۹۴ تحقیقات اخیر نشان می دهد که بسیاری از افرادی که نیاز به کمک پزشکی و درمان دارند، تحت استرس زیادی هستند. تحقیقات پزشکی همچنین نشان می دهد که استرس می تواند تاثیر نامطلوبی بر سیستم ایمنی فرد که خود عامل مهمی در مبارزه با سناری از عفونت ها می باشد، داشته باشد. بنابر این زمانی که فرد تحت استرس باشد، احتمال بیمار شدن او بیشتر است.</p> <p>کدامیک از موارد زیر در صورت درستی، نتیجه گیری فوق را به بهترین شکل تقویت می کند؟</p>		
۱	تعداد مراجعاتی که در زمان امتحانات به درمانگاه های دانشجویی برای درمان بیماری ها می شود، به نحو قابل توجهی افزایش می یابد.	۲ در زمان تعطیلات، تعداد شکایت درمانگاه دانشگاه کاهش قابل توجهی دارد.
۳	بسیاری از شرکت های که به کارکنان خود بیمه خدمات درمانی ارائه می دهند، سمینارهایی در زمینه مدیریت استرس برگزار می کنند.	۴ بسیاری از شرکت ها گزارش داده اند مواقعی که کارکنان تحت فشار از سوی مدیریت هستند، تعداد غیبت ها کاهش قابل توجهی پیدا می کند.

در شکل مقابل چند مثلث وجود دارد؟			۱۰۰
۸	۲		۹
۴	۴		۵