



آزمون جامع کارگزاران حج تمتع ۹۵

دفترچه سوالات معاونین کاروان

جمعه ۹۴/۱۱/۰۲

مدت آزمون : ۹۰ دقیقه

(آزمون نمره منفی دارد)

دفتر بودجه ، تحول اداری و فناوری اطلاعات

چند نکته ضروری در ارتباط با چگونگی پاسخ به سئوال ها :

- ۱- مجموعاً ۱۰۰ سئوال تستی در نظر گرفته شده که فقط یکی از گزینه ها جواب صحیح می باشد .
- ۲- پاسخ صحیح را متمماً در برگ پاسخ نامه مطابق راهنمایی فرم زیر درج نمایید .
- ۳- توجه فرمایید فارغ از محل های مورد نظر هیچ گونه علامت یا مطلبی درج نگردد .
- ۴- نظر به اینکه پاسخ نامه ها با دستگاه علامت فوان تصحیح می شود ، پاسخ ها را بصورت کامل و با مداد مشکی نرم پرزنگ علامت گذاری نموده و از تا کردن پاسخنامه خودداری نمایید .
- ۵- در صورت پاک نمودن علامتهایی که به اشتباه ثبت شده اند متمماً دقت فرمایید اثری از مداد باقی نماند .
- ۶- برای هر پاسخ غلط ۱/۳ امتیاز منفی در نظر گرفته می شود .

پایه دهم

مرکز آموزشی فرهنگیان امور سازمان حج و زیارت

نام و نام خانوادگی: _____

کلاس: _____



نوع آزمون: تستی

تاریخ آزمون: ۱۳۸۷/۰۲/۰۷

شماره سوالات

۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰
۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸	۱۹	۲۰
۲۱	۲۲	۲۳	۲۴	۲۵	۲۶	۲۷	۲۸	۲۹	۳۰
۳۱	۳۲	۳۳	۳۴	۳۵	۳۶	۳۷	۳۸	۳۹	۴۰
۴۱	۴۲	۴۳	۴۴	۴۵	۴۶	۴۷	۴۸	۴۹	۵۰
۵۱	۵۲	۵۳	۵۴	۵۵	۵۶	۵۷	۵۸	۵۹	۶۰
۶۱	۶۲	۶۳	۶۴	۶۵	۶۶	۶۷	۶۸	۶۹	۷۰
۷۱	۷۲	۷۳	۷۴	۷۵	۷۶	۷۷	۷۸	۷۹	۸۰
۸۱	۸۲	۸۳	۸۴	۸۵	۸۶	۸۷	۸۸	۸۹	۹۰
۹۱	۹۲	۹۳	۹۴	۹۵	۹۶	۹۷	۹۸	۹۹	۱۰۰
۱۰۱	۱۰۲	۱۰۳	۱۰۴	۱۰۵	۱۰۶	۱۰۷	۱۰۸	۱۰۹	۱۱۰
۱۱۱	۱۱۲	۱۱۳	۱۱۴	۱۱۵	۱۱۶	۱۱۷	۱۱۸	۱۱۹	۱۲۰
۱۲۱	۱۲۲	۱۲۳	۱۲۴	۱۲۵	۱۲۶	۱۲۷	۱۲۸	۱۲۹	۱۳۰
۱۳۱	۱۳۲	۱۳۳	۱۳۴	۱۳۵	۱۳۶	۱۳۷	۱۳۸	۱۳۹	۱۴۰
۱۴۱	۱۴۲	۱۴۳	۱۴۴	۱۴۵	۱۴۶	۱۴۷	۱۴۸	۱۴۹	۱۵۰
۱۵۱	۱۵۲	۱۵۳	۱۵۴	۱۵۵	۱۵۶	۱۵۷	۱۵۸	۱۵۹	۱۶۰
۱۶۱	۱۶۲	۱۶۳	۱۶۴	۱۶۵	۱۶۶	۱۶۷	۱۶۸	۱۶۹	۱۷۰
۱۷۱	۱۷۲	۱۷۳	۱۷۴	۱۷۵	۱۷۶	۱۷۷	۱۷۸	۱۷۹	۱۸۰
۱۸۱	۱۸۲	۱۸۳	۱۸۴	۱۸۵	۱۸۶	۱۸۷	۱۸۸	۱۸۹	۱۹۰
۱۹۱	۱۹۲	۱۹۳	۱۹۴	۱۹۵	۱۹۶	۱۹۷	۱۹۸	۱۹۹	۲۰۰

ردیف	عنوان درس	تعداد سوال	نوع سوال
۱	احکام و مناسک حج	۱۰	تستی کاربردی
۲	مکالمه عربی	۲۰	تستی کاربردی
۳	قوانین و مقررات عربستان	۱۰	تستی کاربردی
۴	شرح وظایف و دستور العمل ها	۲۰	تستی کاربردی
۵	مهارت های ارتباطی و اخلاق حرفه ای	۲۰	تستی کاربردی
۶	ارزیابی درک مطلب و استدلال و استنتاج	۱۰	تستی کاربردی

	نام آزمون: آزمون جامع کارگزاران حج ۹۵	سازمان حج و زیارت
	تاریخ آزمون: ۱۳۹۴/۱۱/۰۲	نام:
	ساعت آزمون: ۱۴:۳۰	نام خانوادگی:
مدت زمان پاسخگویی: ۹۰ دقیقه		

سوال های احکام و مناسک حج (تشیع)

۱	همیانی که مردان در حال احرام بر کمر می بندند اگر دوخته باشد چه حکمی دارد؟	
۱	اگر دوخته باشد اشکال دارد.	۲
۳	اشکال ندارد.	۴
۲	محرمات احرام برای مردان کدام است؟	
۱	خندیدن - حرف زدن - قسم خوردن	۲
۳	خوردن - آشامیدن - فخر فروشی	۴
۳	گره زدن و سنجاق زدن به لباس - استعمال بوی خوش - حرف زدن	
۳	اگر در تعداد رکعت های نماز طواف شک کند...	
۱	نمازش باطل است.	۲
۳	اشکال ندارد.	۴
۴	زمان سعی ...	
۱	باید بعد از طواف انجام شود.	۲
۳	۱ و ۲ صحیح است.	۴
۵	کسی که تمام بیتوته را ترک کند یعنی جزء معدومین نباشد و هیچ مقدار از شب را در منی نباشد تکلیفش چیست؟	
۱	باید یک گوسفند کفاره بدهد.	۲
۳	کفاره آن طعام است که به فقیر بدهد.	۴
۶	عدول از مجتهد زنده به مجتهدی که از دنیا رفته است.	
۱	بنابر احتیاط واجب جایز نیست.	۲
۳	احتیاط مستحب را مراعات کند.	۴
۷	تا زمانی که انسان زنده است اگر چه از خواندن نماز خود عاجز باشد آیا شخص دیگری می تواند نماز او را قضا نماید.	
۱	بله می تواند.	۲
۳	کراهت دارد.	۴

۸ خوردن چیزی که برای انسان ضرر دارد ...		
۱	حرام است.	۲ کراهت دارد.
۳	بنابر احتیاط مستحب باید از آن دوری کرد.	۴ مباح است.
۹ کفاره کدامیک از اعمال زیر در هنگام احرام یک گوسفند نمی باشد؟		
۱	استشمام بوی خوش	۲ پوشاندن سر
۳	قسم راست (یک مرتبه)	۴ قسم دروغ (یک مرتبه)
۱۰ وضو گرفتن از آب های داخل مسجد الحرام و مسجدالنبی (ص) که مخصوص نوشیدن است...		
۱	جایز نیست.	۲ مستحب است.
۳	بهتر آن است که استفاده نکنند.	۴ مباح است.
۱۱ کدام گزینه در مورد رعایت موالات در وضو و غسل صحیح می باشد؟		
۱	واجب است، واجب است.	۲ واجب نیست، واجب نیست
۳	واجب نیست، واجب است.	۴ واجب است، واجب نیست.
۱۲ کدامیک از موارد زیر از جمله شرایط مکان نماز گزار نیست؟		
۱	ثابت و بی حرکت باشد.	۲ مباح باشد
۳	پاک باشد	۴ محل سجده پاک باشد.
۱۳ کدام گزینه در مورد ارکان نماز صحیح است؟		
۱	نیت- قیام- تکبیره الاحرام - رکوع- سجود	۲ تکبیره الاحرام- قرائت حمد و سوره- رکوع- سجود- تشهد و سلام
۳	نیت- تکبیره الاحرام- قرائت- رکوع - سجود	۴ نیت - قیام - رکوع - سجود - تشهد و سلام
۱۴ کدام گزینه در مورد اعمال عمره ممنوع صحیح است؟		
۱	احرام- طواف- نماز طواف- سعی بین صفا و مروه- تقصیر یا حلق	۲ احرام- تلبیه- طواف و نماز- سعی بین صفا و مروه- تقصیر
۳	احرام- تلبیه- طواف و نماز- سعی بین صفا و مروه- تقصیر- طواف نسا و نماز	۴ احرام- طواف- نماز طواف- سعی بین صفا و مروه- تقصیر
۱۵ ترتیب رمی در روزهای ۱۱ و ۱۲ ذیحجه		
۱	در روزهای ۱۱ و ۱۲ ذیحجه ابتدا به جمره عقبه بعد جمره وسطی و در پایان به جمره اولی سنگ بزنند.	۲ در روزهای ۱۱ و ۱۲ ذیحجه ابتدا باید به جمره اولی سپس وسطی و در پایان به جمره عقبه سنگ بزنند.
۳	در روزهای ۱۱ و ۱۲ ذیحجه ابتدا باید به جمره وسطی سپس به جمره عقبه و در پایان به جمره اولی سنگ بزنند.	۴ در روزهای ۱۱ و ۱۲ ذیحجه ابتدا باید به جمره اولی، سپس جمره عقبه و در پایان به جمره وسطی سنگ بزنند.

عربی

۱۶ ((وقت المحدد)) یعنی چه؟			
۱	زمان محدود	۲	زمان مشخص
۳	مایمکن	۴	حد و مرز
۱۷ کدام گزینه با کلمه ((سکر)) مترادف است			
۱	مغلق	۲	مفتوح
۳	فکّ	۴	یسر
۱۸ معنای کلمه ((عندک فلوس)) چیست؟			
۱	پول داری؟	۲	نزد تو دلار هست؟
۳	پول نزد تو هست؟	۴	هیچکدام
۱۹ ((مین یطی ؟)) یعنی:			
۱	چه وقت پرداخت می کند؟	۲	چه کسی پرداخت می کند؟
۳	کجا می رود؟	۴	به من پرداخت کن
۲۰ برای گفتن جمله ((چند لحظه صبر کن تا مدیر کاروان بیاید)) به لهجه سعودی چه می گوئیم؟			
۱	شویّه اصبر حتی یجیء مدیر القافله	۲	شویّه استنه حتی یروح مدیر القافله
۳	اصبر قليلاً حتى یأتی الحملدار	۴	استنه شویّه حتی یجیء الحملدار
۲۱ کدام گزینه با عبارت ((لس، ما یگذر)) مترادف است؟			
۱	لیس	۲	مایصیر
۳	مایمکن	۴	همه موارد
۲۲ جمله ((إذا جئت دك علی)) یعنی چه؟			
۱	وقتی رسیدی صدایم کن.	۲	وقتی آمدی منتظر باش تا بیایم
۳	وقتی آمدی یه تک به من بزن	۴	وقتی رفتی صدایم کن.
۲۳ جمله ((پرووز به اداره گذرنامه سرزدم)) به لهجه، در کدام گزینه آمده است؟			
۱	ذهبتّ الی اداره الجواز الأمس	۲	رحتّ قبل الأمس الی مكتب الجوازات
۳	رحتّ الی مكتب الجوازات الأمس	۴	ذهبتّ قبل الامس الی مكتب الجوازات
۲۴ لهجه جمله ((بگو آمبولانس سعودی فوراً بیاید. مریض بدحال داریم)) در کدام گزینه صحیح است؟			
۱	غُلّ إجی الاسعاف السعودیه عندنا مریض مرتعبان	۲	قل تعال الاسعاف السعودیه عندنا مریض جداً
۳	غُلّ تعال عندنا الاسعاف السعودیه مریض ما فی کویس.	۴	قل جیبوا الاسعاف السعودیه عندنا مریض جداً
۲۵ اصطلاح ((ماذا تعمل ؟)) با کدام گزینه لهجه، ارتباط معنایی دارد؟			
۱	ماتعرف؟	۲	إش تشتغل؟
۳	اش تسوی؟	۴	ماذا تأكل؟

۲۶	در کدام گزینه تمام کلمات با لهجه گفته شده اند؟		
۱	ابغی، محتاج، حملدار، إحنأ	۲	شوف، شیل، بکری، إحنأ
۳	حملدار، شوف، کراسی، ذهب	۴	شیل، غداً، إحنأ، شوف
۲۷	کلمات ((نفق، فاضی، مای، نص)) به ترتیب چه معنایی دارند؟		
۱	تونل، خالی، آب، نصف	۲	تونل، پره، آب، نصف
۳	پره، عمر، نصف، آب	۴	تونل، آب پر نصف
۲۸	این جمله به چه معناست؟ ((عنوا، الجوال مطلق حالیا))		
۱	در حال نمی توانید با مشترک مورد نظر صحبت کنید	۲	ببخشید. دستگاه مشترک مورد نظر خاموش است
۳	ببخشید دستگاه مورد نظر خاموش است	۴	ببخشید مشترک مورد نظر در دسترس نمی باشد.
۲۹	در جمله ((آنی حملدار و طیب کمان)) کلمه مورد نظر با کدام گزینه مترادف است؟		
۱	هكذا	۲	ایضا
۳	بردو	۴	ب و ج صحیح است
۳۰	این جمله را به عربی سعودی ترجمه کنید: ((بشیر، ملحفه پنجاه درصد از اتاق ها کنیف است))		
۱	یا بشیر، خمسون فی المئه من الفندق و ساده وسخه	۲	یابشیر، خمسون فی المئه من الغرف مراتب وسخه
۳	یابشیر، خمسون فی المئه من الغرف شرف وسخه	۴	یابشیر، خمسون فی المئه من الغرف منشف وسخه
۳۱	اجزاء جمله زیر را که به صورت پراکنده آمده است مرتب کنید. ((دنبال گذرنامه ام گشتم. ولی آن را پیدا نکردم. نمی دانم کجا گم شده است.)) ((عن / بحث / جوازی / وجدته / ما / لکن / ضاع / این / لادری))		
۱	بحث عن جوازی. لادری این ضاع لکن ما وجدته.	۲	بحث عن جوازی لکن ما وجدته . لادری این ضاع
۳	ما وجدته لادری این ضاع، یبحث عن جوازی	۴	لادری این ضاع. لکن ما وجدته. بحث عن جوازی
۳۲	متضاد کلمه ((ارید)) چیست؟		
۱	ما أبغی	۲	ما شیل
۳	مایصبر	۴	ما یگذر
۳۳	ساعت ۹/۴۵ با لهجه، در کدام گزینه آمده است؟		
۱	العاشره و ربعاً	۲	عشره الا ربعان
۳	العاشره الا ربعا	۴	عشره و ربع
۳۴	عبارت ((ارشاد التأهین)) یعنی چه؟		
۱	راهنمای گمشدگان	۲	راهنمای زائرین
۳	امداد رسانی	۴	اشیاء گمشده

۳۵	در جمله ((هات قائمه الحساب من الامتعه)) کلمه مشخص شده با کدام گزینه مترادف است؟	
۱	۲	فلسوس
۳	۴	جمع الحساب
سوال های قوانین و مقررات عربستان		
۳۶	در ویزاهای یک ماهه عربستان، محاسبه مدت زمان اقامت براساس است.	
۱	۲	ماه قمری
۳	۴	ماه میلادی
۳۷	ساعات شروع و پایان کار ادارات دولتی در کشور عربستان سعودی عبارت است از ...	
۱	۲	از ۰۸:۰۰ تا ۱۲:۰۰ و از ۱۴:۳۰ تا ۲۰:۰۰
۳	۴	از ۷:۳۰ تا ۱۴:۳۰
۳۸	تمامی فروشگاه های تجاری، تجارت خانه ها و مراکزی چون پمپ بنزین، بانک ها و دفاتر پست، در اوقات پنجگانه نماز ...	
۱	۲	ملزم می باشند به مدت ۲۰ دقیقه موقتاً محل را تعطیل کنند.
۳	۴	ملزم می باشند به مدت ۱۵ دقیقه موقتاً محل را تعطیل کنند
۳۹	موسسه ادلاء در شهر مستقر می باشد که خدماتش را به طور مستقیم زیر نظر برای خدمت به زائران انجام می دهد.	
۱	۲	مکه مکرمه - وزارت ارشاد - مسجد شریف نبوی
۳	۴	مکه مکرمه - وزارت حج - مسجد الحرام
۴۰	براساس قوانین کشور عربستان در صورت ارتکاب کدام یک از جرائم زیر فرد به اعدام محکوم خواهد گردید؟	
۱	۲	قاچاق سلاح های جنگی یا انفرادی، یا قطعاتی از آنها، یا مهمات آنها به داخل عربستان به قصد اختلال در امنیت داخلی
۳	۴	دریافت مواد مخدر یا روان گردان ها از قاچاقچی ها
۴۱	مجازات دارنده ویزای عمره و یا حج تمتع که حامل مواد مخدر یا روانگردان در حد مصرف خود باشد عبارت است از:	
۱	۲	ضبط مواد مخدر و اخراج زائر
۳	۴	ضبط مواد مخدر و حبس و شلاق

۴۲ در صورت فوت زائری از کاروان های حج تمتع در اثر سانحه رانندگی در عربستان، خانواده متوفی می بایست در ابتدا و به عنوان اولین اقدام چه کاری را انجام دهند.			
۱	وکالت نامه ای به زبان عربی تهیه و به سرکنسولگری ایران در جده تحویل نماید	۲	فردی بنام وکیل ورثه به سرکنسولگری ایران در جده معرفی شود
۳	از طریق دادگاه های ایران برگ انحصار وراثت متوفی را تهیه و اخذ نماید	۴	به محکمه شهر محل حادثه مراجعه گردد
۴۳ با توجه به اینکه در قوانین و مقررات کشور عربستان در اختیار داشتن ارز نقلی به شرط عدم آگاهی از نقلی بودن آن جرم محسوب نمی گردد، در صورتیکه فردی در اثر عدم آگاهی و با حسن نیت پول جعلی را دریافت کند و سپس با آگاهی از عیب، آن را در معاملات استفاده نماید.			
۱	مرتکب جرم نگردیده و پول ها به وی مسترد می شود.	۲	مجرم است و به مجازات بین ۵ تا ۲۵ سال حبس و پرداخت جریمه ای بین ۳۰ تا ۵۰۰ هزار ریال محکوم می گردد.
۳	مجرم است و به مجازات حبس به مدت حداکثر یک سال و جریمه ای حداکثر ۲ هزار ریال و یا هر دو مجازات محکوم می گردد.	۴	مرتکب جرم نگردیده ولی کلیه پول های جعلی مصادره می گردد.
۴۴ کدامیک از موارد زیر در خصوص مجازات مرتکبین اعمال غیر مجاز در خطوط هواپیمایی سعودی صحیح نمی باشد؟			
۱	استفاده کنندگان از دستگاه های الکتریکی ممنوعه در هواپیما، به پرداخت ۵۰۰ ریال جریمه می گردند.	۲	حمل بار اضافه به داخل هواپیما، مبلغ ۳۰۰ ریال جریمه دارد.
۳	ترک صندلی تعیین شده یا نبستن کمربند ایمنی، مبلغ ۲۰۰ ریال جریمه دارد.	۴	استعمال دخانیات در دستشویی هواپیما، مبلغ ۵۰۰ ریال جریمه دارد.
۴۵ استقبال از حجاج در گذرگاه های ورودی، دریافت گذرنامه و چک های مالی دستمزد خدمات و هزینه های حمل و نقل از وظائف کدامیک از موسسات زیر می باشد.			
۱	موسسه ادلاء	۲	موسسه الزمازمه
۳	دفتر متمرکز الوكلاء	۴	سندیکای عمومی اتومبیل ها
سوال های شرح وظایف و دستورالعمل ها			
۴۶ کنترل اولیه مخازن آب، آسانسورها، ژنراتورهای برق اضطراری، کپسول های آتش نشانی از وظایف اولیه چه کسی می باشد؟			
۱	متصدی انبارداری	۲	معاون مجموعه
۳	مدیر مجموعه	۴	متصدی امور خانه داری

۴۷		از اهم وظایف انبار دار مجموعه حج تمتع نمی باشد؟	
۱	تعیین مناسب ترین مکان تخلیه و بارگیری اجناس	۲	داشتن آخرین آمار اقلام موجود در انبار در هر زمان
۳	تحويل گرفتن غذا (ناهار و شام) از آشپزخانه و نگهداری صحیح	۴	بازرسی مستمر مواد غذایی جهت ممانعت از خرابی و فساد
۴۸		کدام یک از موارد زیر از وظائف مدیر مجموعه، نمی باشد؟	
۱	دریافت تنخواه ارزی از بانک و دریافت کد و رمز از واحد رایانه	۲	یادگیری نرم افزارهای تدارکاتی، تغذیه، ارزشیابی و مالی
۳	خرید روپوش، شلوار و کلاه آشپز و تهیه کارت بهداشتی	۴	انتخاب پزشک و هماهنگی برای اعزام آنها
۴۹		بعد از شناسایی نقایص هتل، آنها به چه کسی منعکس می گردند.	
۱	مالک یا نماینده وی	۲	مسئول مسکن منطقه
۳	ستاد منطقه	۴	موارد ۱ و ۲ صحیح است
۵۰		کدامیک از موارد زیر با توجه به دستور العمل های صادر صحیح نمی باشد؟	
۱	همکاری نوبت بندی شده عوامل با آشپز جهت تحويل هیتر در ابتدا و شستشوی ظروف داخل آن الزامی است.	۲	حضور کلیه عوامل کاروان نیم ساعت قبل از ساعت شروع سرو در رستوران تا نیم ساعت بعد از ساعت سرو الزامی است. *
۳	همکاری نوبت بندی شده عوامل با آشپز جهت آماده سازی و توزیع صبحانه الزامی است.	۴	حضور خدمه زن کاروان و مجموعه در زمان سرو صبحانه و نهار و شام در قسمت خواهران رستوران الزامی است.
۵۱		بر اساس شرح وظائف، آشپز مجموعه می بایست توان کشیدن غذا و تهیه دورچین برای حداقل چند نفر را داشته باشد؟	
۱	۳۵۰ نفر	۲	۴۵۰ نفر
۳	۵۰۰ نفر	۴	۷۰۰ نفر
۵۲		اعضای کدام گزینه در جلسه ی "شورای فرهنگی مجموعه" باید حضور داشته باشند؟	
۱	روحانی کاروان، نماینده زائرین، معاون	۲	مدیر، رابط فرهنگی، روحانی کاروان
۳	مدیر، معاون و روحانی کاروان	۴	روحانی، نماینده فرهنگی زائرین، مدیر
۵۳		براساس قوانین عربستان سعودی، خروج کاروان ها از مکه به سمت مدینه از ساعت ... لغایت ... ممنوع بوده و به اتوبوس ها در این ساعات اجازه خروج از مکه داده نمی شود.	
۱	۲۲ - ۵ صبح	۲	۲۲ - ۴ صبح
۳	۲۱ - ۴ صبح	۴	۲۱ - ۵ صبح
۵۴		سرانه مسکن برای هر زائر بر طبق مقررات عربستان در حج تمتع به ترتیب در مکه مکرمه و مدینه منوره عبارت است از:	
۱	۴/۵ متر مربع و ۴ متر مربع	۲	۴/۵ متر مربع و ۵ متر مربع
۳	۵ متر مربع و ۴/۵ متر مربع	۴	۴ متر مربع و ۴/۵ متر مربع

۵۵		شبکه حمل و نقل درون شهری از روز ذی الحجه تا روز ذی الحجه تعطیل می گردد.	
۱	۷-۱۳	۲	۷-۱۴
۳	۶-۱۴	۴	۶-۱۳
۵۶		ریاست کمیته اسکان که همه ساله قوانین و مقررات دولت سعودی در زمینه اسکان حج را مورد بررسی و بازبینی قرار می دهد بر عهده می باشد .	
۱	وزارت حج	۲	شهرداری
۳	امارت منطقه	۴	دفاع مدنی
۵۷		چینش کاروان ها در هتل ها به ترتیب ظرفیت از بیشتر به کمتر، از طبقات پایین به بالا چیده می شود یعنی ...	
۱	کاروان های با ظرفیت بالا در طبقات بالا مستقر می شوند	۲	کاروان های با ظرفیت پایین در طبقات پایین مستقر می شوند
۳	کاروان های با ظرفیت بالا در طبقات پایین مستقر می شوند	۴	موارد ۱ و ۲ صحیح می باشد
۵۸		زمان توزیع ناهار بعد از نماز ظهر تا ساعت ... و زمان توزیع شام بعد از نماز عشاء مسجد الحرام و مسجد النبی (ص) تا ساعت ... می باشد .	
۱	۱۵:۳۰ - ۲۳	۲	۱۵:۳۰ - ۲۲
۳	۱۴:۳۰ - ۲۳	۴	۱۴:۳۰ - ۲۲
۵۹		عملیات حمل و نقل زمینی زائران در بخش مدینه بعد عبارت است از:	
۱	ورود به فرودگاه مدینه - حرکت به سمت جحفه و مکه - مکه به مدینه - فرودگاه مدینه	۲	ورود به فرودگاه جدّه - شهر مدینه - حرکت از مدینه به مکه - مکه به فرودگاه جدّه
۳	ورود به فرودگاه مدینه - حرکت از مدینه به مکه - مکه به فرودگاه جدّه	۴	ورود به فرودگاه جدّه - حرکت به سمت جحفه و مکه - مکه به مدینه - فرودگاه مدینه
۶۰		موسسه های رسیدگی به امور حجاج در مکه مکرمه و مدینه منوره به ترتیب چه نام دارند؟	
۱	موسسه مطوفین - موسسه ادلاء	۲	موسسه ادلاء - موسسه الزمازمه
۳	موسسه مطوفین - موسسه الزمازمه	۴	موسسه ادلاء - موسسه مطوفین
۶۱		مدیر مجموعه همراه عکس چه مدرک دیگری را باید جهت صدور کارت ویژه وزارت بهداشت عربستان (ویژه آشپزهای مجموعه) به ستاد منطقه ارائه نماید ؟	
۱	کپی صفحه ویزای گذرنامه	۲	کپی صفحه اول گذرنامه
۳	کپی صفحه اول شناسنامه	۴	کپی صفحه مهر ورود و خروج گذرنامه
۶۲		محل حضور نیروهای امداد در مدینه منوره	
۱	در کلیه دفاتر مناطق قرار دارد.	۲	در ایستگاه بقیع و مسجد شجره
۳	در مقر بعثه حج جمهوری اسلامی	۴	در مقر بعثه حج جمهوری اسلامی و مسجد شجره

۶۳		کدامیک از اعضای کمیته اسکان نمی باشند.	
۱	مدیر کل امور مالی	۲	معاون امور حج و عمره
۳	مسئولین دفتر نمایندگی سازمان در عربستان	۴	مدیر کل حراست
۶۴		ساعت تحویل غذای نهار به مجموعه از ساعت ... صبح به بعد و ساعت تحویل غذای شام از ساعت ... به بعد می باشد	
۱	۱۱ - ۱۹	۲	۱۰ - ۱۷
۳	۱۱:۳۰ - ۱۸:۳۰	۴	۱۰:۳۰ - ۱۷:۳۰
۶۵		انبار مرکزی تدارکات مکه مکره، در کدام خیابان قرار دارد؟	
۱	شارع الاجابه	۲	شارع مسجدالحرام
۳	اشاره المرور	۴	مخطط النور
سوال های مهارت های ارتباطی و اخلاق حرفه ای			
۶۶		پیامبر اکرم (ص) هدف بعثت خود را، بیشتر به چه منظوری دانسته اند؟	
۱	تکمیل فضائل اخلاقی	۲	رهایی مردم حجاز از بندگی غیر خدا
۳	برای پایان رسالت سایر پیامبران	۴	مبارزه با بت پرستی و شرک
۶۷		امام سجاد (ع) در رساله حقوق خود حق همکار و شریک را چه مواردی معرفی می نمایند؟	
۱	با او همکاری و مشارکت کنی	۲	او را نقریبی و به او خیانت نکنی
۳	بر ضد او حيله به کار نبری و در کار او از خدا پروا کن	۴	۲ و ۳
۶۸		روح حاکم بر نظام اسلامی کدام است؟	
۱	شفقت بر خلق	۲	رعایت حقوق افراد
۳	مهربان بودن با مردم	۴	همه موارد
۶۹		کدام یک از گزینه های زیر در مورد تعریف اخلاق حرفه ای صحیح نمی باشد؟	
۱	اخلاق حرفه ای رشته ای از دانش است که به مطالعه روابط شغلی می پردازد	۲	اخلاق حرفه ای مدیریت رفتار و کردار آدمی هنگام انجام دادن کارهای حرفه ای است.
۳	اخلاق حرفه ای رفتاری متداول در میان اهل یک حرفه است.	۴	اخلاق حرفه ای عبارت است از دستورالعمل ها و بخشنامه های سازمان
۷۰		پیشگیری از بیماریهای اخلاقی و نابهنجاری های رفتاری در یک سازمان از وظایف اخلاقی چه کسانی است؟	
۱	همه افراد سازمان	۲	متخصصین علوم رفتاری
۳	مدیران	۴	کارمندان

۷۱ با توجه به نظر مک کنزی کدام یک از گزینه های زیر جزء تعهدات مدیران ممتاز نمی باشد؟			
۱	تعهد نسبت به مشتری و تعهد به کارکنان	۲	تعهد نسبت به سازمان و مدیریت آن و تعهد نسبت به خود در مقام مدیر
۳	تعهد نسبت به وظایف	۴	تعهد نسبت به خانواده
۷۲ سبک زندگی اجتماعی اسلامی و رعایت حقوق دیگران در کدام یک از الگوهای رفتاری زیر قرار می گیرد؟			
۱	رابطه فرد با خود	۲	رابطه فرد با خدا
۳	رابطه فرد با دیگران	۴	رابطه فرد با طبیعت
۷۳ براساس بند ۱ سیاست های کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری نهادینه سازی فرهنگ سازمانی باید مبتنی بر چه چیزی باشد؟			
۱	ارزشهای اسلامی	۲	کرامت انسانی
۳	ارج نهادن به سرمایه های انسانی و اجتماعی	۴	همه موارد صحیح می باشد.
۷۴ چند درصد اوقات روزانه مردم صرف ارتباط با همدیگر است؟			
۱	۷۵ درصد	۲	۸۵ درصد
۳	۶۵ درصد	۴	۵۵ درصد
۷۵ مهم ترین عامل برقراری رابطه موثر از نظر قرآن کریم کدام گزینه است؟			
۱	صبر و شکیبایی و بردباری، تقوا و رابطه خوب	۲	ارتباط کلامی
۳	اخلاق خوش و رفتار مناسب	۴	گفتن و شنیدن
۷۶ کدام گزینه از اصول حاکم بر ارتباطات از دیدگاه قرآن نیست؟			
۱	آغاز و پایان سخن با سلام و مخاطب محوری	۲	بکارگیری واژه های زیبا و لحن لطیف و دوری از واژه های نفرت انگیز و دشمنی زا
۳	موضوع گیری مثبت در برابر تندى و خشونت دیگران و رعایت تناسب	۴	درست گفتن و درست دیدن و درست فکر کردن
۷۷ برای دعوت فرعون در بحث مهارت های ارتباطی خداوند به حضرت موسی (ع) و برادرش هارون چه دستوری می دهد؟			
۱	در آغاز و پایان سخن با او سلام کنید	۲	با لحن و بیان نرم و بدور از تندى و خشونت با او برخورد کنید.
۳	بر پایه تکریم شخصیت و عزت نفس و احترام متقابل رفتار نمایید	۴	چون فرعون طغیانگر است با تندى برخورد شود
۷۸ از دیدگاه قرآن در بحث مهارت های ارتباطی ارتباط سالم چه ویژگی دارد؟			
۱	برپایه تکریم شخصیت و عزت نفس و احترام متقابل استوار باشد	۲	بدور از تندى و خشونت باشد
۳	دارای زمان و جایگاه مناسب باشد	۴	از روی دوستی و صمیمیت باشد

۷۹		در اصل رعایت تناسب ها، کدامیک از موارد زیر در ارتباط، استاندارد و مطلوب و موثر است؟	
۱	جملات کوتاه و مختصر	۲	جملات بلند و شیوا
۳	سطح فهم و درک و عقل گوینده	۴	همه موارد
۸۰		موضوعاتی مثل جذاب بودن - نازکی و هیجان انگیز بودن - مثبت یا منفی بودن کلام مربوط به کدامیک از عناصر ارتباطی کلام است؟	
۱	محتوای کلام یا گفتگو	۲	عناصر فرازبانی
۳	فرآیند بیان کلامی	۴	پایان گفتگو
۸۱		تن صدا و بلندی و کوناهی آن و یا ریتم و داشتن زیر و بم و آهنگ و لحن کلام و زمان بندی و نظم و رعایت نوبت حال بیان مطالب، لهجه و تکیه کلام مربوط به کدام نوع ارتباط است؟	
۱	کلامی	۲	غیرکلامی
۳	عناصر فرازبانی و کلامی	۴	هنگام صحبت کردن و گوش دادن
۸۲		کدام یک از پیام ها باعث سوء تفاهم در شنونده نمی شود؟	
۱	پیامهای کلامی و غیر کلامی همخوان	۲	اسم روی هم گذاشتن و مسخره کردن و تحقیر کردن
۳	قضاوت کردن و انتقاد کردن و مقصر شمردن دیگران	۴	اخطار، تهدید و هشدار دادن
۸۳		موانع محیطی در گفتار کلامی کدامند؟	
۱	عدم توانایی و استفاده از بازخورد	۲	نامتناسب بودن گفتار با موقعیت
۳	شلوغی و سروصدا و رفت و آمد و موانع فیزیکی وضعیت بدن	۴	عدم پذیرش گوینده
۸۴		کدامیک از موانع ارتباطی نمی باشد؟	
۱	تعصب	۲	خشک اندیشی
۳	بیان احساسات خود با صداقت	۴	مفروضات ذهنی
۸۵		برای کنترل و رفتار با افراد برحرف کدام گزینه درست است؟	
۱	مدیریت زمان	۲	تمرکز بر اطلاعات
۳	بالا بردن اعتماد به نفس	۴	گفتگو و مذاکره

سوالات استعداد تحصیلی و درک مطلب

آزمون درک مطلب: متن زیر را با دقت بخوانید و صحیح ترین پاسخ را برای سوال های ۸۶ تا ۹۰ انتخاب کنید.

یکی از اصول ایجاد یک محیط نوآورانه، شناخت بازار و آگاهی از محدوده وسیع فرصت های ممکن و همچنین آگاهی از نقاط قوت و ضعف داخلی سازمان می باشد. هوش تجاری و هوش رقابتی با قابلیت های فراوانی که دارند اطلاعات زیادی در این زمینه برای سازمان فراهم می کنند. از طرفی رقابت پذیری یک سازمان عامل دیگری است که در ایجاد یک محیط نوآورانه نقش مهمی ایفا می کند. در واقع می توان بیان نمود که نوآورانه بودن یک سازمان بدون رقابت پذیری آن بی معناست. (۱)

با توجه به این مطالب، رابطه میان هوش تجاری و هوش رقابتی در اثر بخشی فرایند نوآوری مورد بررسی قرار گرفته است و چارچوبی مفهومی از ارتباط این سه موضوع مورد بحث ارائه شده است. نتایج نشان می دهد که هوش تجاری و هوش رقابتی هم به فرایند نوآوری و هم به رقابت پذیری سازمان کمک خواهند کرد که این نوآوری و رقابت پذیری نیز ارتباطی دو طرفه و متقابل با یکدیگر دارند. (۲)

هوش تجاری مجموعه گسترده ای از کاربردها و فنونی است که برای جمع آوری، دستیابی و تجزیه و تحلیل مقدار زیادی از داده ها به منظور اتخاذ تصمیمات موثر برای کسب و کار مورد استفاده قرار می گیرد. کلید اصلی موفقیت سیستم های هوش تجاری این است که داده هایی که از بسیاری سیستم های عملیاتی سازمان جمع آوری می شوند، در یک انبار داده متمرکز، یکپارچه شوند. سازمان های اندکی یک انبار داده تکامل یافته دارند. (۳)

هوش رقابتی فرایندی تحلیلی است که اطلاعات پراکنده مربوط به رقیبان و مشتریان را به دانش استراتژیک دقیق و مفید تبدیل می کند تا بدین وسیله اطلاعاتی کاربردی در مورد تکامل بازار و فرصت ها و تهدیدات کسب و کار ایجاد شود. مهمترین عامل در هوش رقابتی تجزیه و تحلیل است. برای این منظور باید در استفاده از مدل های تحلیلی خبرگی حاصل شود. (۴)

هوش تجاری و هوش رقابتی با کنکاش در محیط داخلی و محیط خارجی، نقاط قوت و ضعف سازمان و همچنین فرصت ها و تهدیدات محیطی را شناسایی کرده و بدین وسیله اطلاعاتی که برای تصمیم گیری مورد نیاز است را جمع آوری می کند. (۵)

دراگر نوآوری سیستماتیک را جستجوی هدفمند و سازمان یافته برای تغییر تلقی می کند. کمتر در تعریف خود از نوآوری بر فرایند آن تاکید کرده و نوآوری را فرایند گردآوری هر نوع ایده جدید و مفید برای حل مساله می خواند و معتقد است نوآوری شامل شکل گرفتن ایده، پذیرش و اجرای ایده های جدید در فرایند محصولات و خدمات می باشد. ون دوون در تعریف خود به نقش فرد و سازمان تاکید دارد و نوآوری را توسعه و اجرای ایده های جدید توسط افرادی می داند که در یک زمینه نهادین در تعامل می باشند. (۶)

بهترین عنوان برای متن فوق کدام است؟		۸۶
۱	هوش تجاری	۲
۲	هوش رقابتی و نقش بسزای آن در کسب و کار	۳
۳	بررسی رابطه بین هوش تجاری و هوش رقابتی و نقش آن در ایجاد یک محیط نوآورانه	۴
۴	فرایند نوآوری و مزایای آن	

۸۷		در کدام یک از قسمت های مشخص شده در متن به معرفی هوش تجاری پرداخته شده است؟	
۱	۳	۲	۴
۳	۵	۴	۶
۸۸		بر طبق متن کدامیک از گزینه های زیر درست است؟	
۱	هوش رقابتی نسبت به هوش تجاری از نقش مهمتری برخوردار است.	۲	ون دوون در مخالفت با نظر دراگر، سازمان را در ایجاد یک محیط نوآورانه مسئول اصلی معرفی می کند.
۳	بررسی محیط خارجی در حیطه ی هوش تجاری می باشد.	۴	یکپارچگی در انبار داده ها رمز موفقیت سیستم های هوش تجاری است.
۸۹		مرجع ضمیر آن که در متن مشخص شده، کدام است؟	
۱	فرایند نوآوری	۲	ایده
۳	نوآوری	۴	مساله
۹۰		احتمالاً نویسنده در ادامه مطلب به چه موضوعی خواهد پرداخت؟	
۱	بیان مراحل به ثمر نشاندن ایده	۲	بررسی رابطه ی میان هوش تجاری و هوش رقابتی در اثر بخشی فرایند نوآوری
۳	فرایند حل مساله	۴	هیچکدام
آزمون استدلال منطقی: برای پاسخ گویی به سوالات ۹۱ تا ۹۵ لازم است موقعیتی را که در هر سوال مطرح شده، مورد تجزیه و تحلیل قرار دهید از این رو هر سوال را با دقت بخوانید و با توجه به واقعیت های مطرح شده در هر سوال و نتایج که بیان شده و بیان نشده، ولی قابل استنتاج است، پاسخی را که صحیح تر به نظر می رسد انتخاب و در پاسخنامه علامت بزنید.			
۹۱		ظاهر امر نشان می دهد که فارغ التحصیلان دانشگاهی سال ۱۳۸۲ مانند فارغ التحصیلان ۱۳۶۴ هستند. محافظه کار، خوش لباس و علاقه مند به سنت ها بوده و به پدر و مادر خود احترام می گذارند. اما یک تفاوت عمده وجود دارد. اکثر فارغ التحصیلان سال ۱۳۸۲ که در سال اول تحصیلی مورد پژوهش قرار گرفته بودند، عنوان کردند برای آنها کسب درآمد خوب، دلیلی مهم برای رفتن به دانشگاه بوده است. در صورت درستی مطلب ذکر شده در متن فوق، کدامیک از نتیجه گیری های زیر صحیح است؟	
۱	نگرانی های مالی فارغ التحصیلان گروه ۱۳۶۴ در مقایسه با نگرانی های مالی فارغ التحصیلان گروه ۱۳۸۲ سطحی تر بودند.	۲	اهمیت مدرک تحصیلی در تعیین درآمد در سال ۱۳۸۲ بیشتر از اهمیت آن در سال ۱۳۶۴ بود.
۳	اکثریت افراد گروه ۱۳۶۴، بین سال اول تا زمان فارغ التحصیلی، در دلیل خود برای ورود به دانشگاه تجدید نظر کردند.	۴	کمتر از نیمی از دانشجویان گروه ۱۳۶۴ در سال اول دانشجویی خود اظهار داشتند هدفشان از آمدن به دانشگاه، افزایش امکان درآمدزایی شان بود.

<p>۹۲</p> <p>علی رغم اینکه اقدامات بازرسان بهداشت نسبت به مراکز تهیه غذا و ارائه سرویس های پذیرایی که به کترینگ معروفند، در سطح شهر سخت گیرانه تر از بازرسی رستوران ها بوده است. بیشتر موارد مسمومیت غذایی گزارش شده به وزارت بهداشت مربوط به خدماتی بوده است که کترینگ ها در ضیافت ها ارائه داده اند</p> <p>کدامیک از موارد زیر در صورتی که صحیح فرض شود، تضاد موحود در استدلال فوق را به بهترین شکل توضیح می دهد.</p>	
۱	بسیاری از رستوران ها علاوه بر سرو غذا برای مشتریان درون رستوران، سرویس کترینگ به ضیافت ها ارائه می دهند.
۲	اکثریت افراد ترجیح می دهند که در رستوران غذا بخورند تا اینکه در مهمانی هایی شرکت کنند که توسط کترینگ ها آماده می شوند.
۳	معمولاً بعید است که افراد گمان کنند بین غذایی که خورده اند و بیماری متعاقب آن ارتباطی وجود دارد، مگر اینکه این بیماری گروهی را مبتلا کند که با هم ارتباط داشته اند.
۴	کترینگ ها می دانند که قرار است برای چند مشتری غذا سرو کنند و بنابر این نسبت به رستوران ها کمتر احتمال دارد که غذای باقی مانده روز گذشته را که خود عامل اصلی مسمومیت غذایی است، داشته باشند و استفاده کنند.
<p>۹۳</p> <p>متکلمین یک زبان برای درک معنی جملاتی که می شنوند یا می خوانند، از دانش خود در باره دنیای اطراف استفاده می کنند. به آسانی می توان قوانین رسمی زبان را یاد داد، اما یاد دادن دانش دنیای اطراف مساله ای دیگر است. ساخت کامپیوترهایی که بتوانند معنی جملات عادی و ساده را دریابند، کاری بسیار مشکل است.</p> <p>کدامیک از موارد زیر را می توان از متن فوق استنباط نمود؟</p>	
۱	تحلیل معنی جملات معمولی، مستلزم دانش در باره دنیای پیرامون است.
۲	تلاش برای آموزش قواعد زبان، تلاشی بیهوده است.
۳	کامپیوترهایی که می توان به آنها قواعد زبان انسان را یاد داد، می توانند جملات آن زبان را بفهمند.
۴	کامپیوترهایی که قادر به فهمیدن جملات عادی هستند، دارای تمامی توانمندی های پایه ای لازم برای تکلم به آن زبان هستند.
<p>۹۴</p> <p>تحقیقات اخیر نشان می دهد که بسیاری از افرادی که نیاز به کمک پزشکی و درمان دارند، تحت استرس زیادی هستند. تحقیقات پزشکی همچنین نشان می دهد که استرس می تواند تاثیر نامطلوبی بر سیستم ایمنی فرد که خود عامل مهمی در مبارزه با بسیاری از عفونت ها می باشد، داشته باشد. بنابر این زمانی که فرد تحت استرس باشد، احتمال بیمار شدن او بیشتر است.</p> <p>کدامیک از موارد زیر در صورت درستی، نتیجه گیری فوق را به بهترین شکل تقویت می کند؟</p>	
۱	تعداد مراجعاتی که در زمان امتحانات به درمانگاه های دانشجویی برای درمان بیماری ها می شود، به نحو قابل توجهی افزایش می یابد.
۲	در زمان تعطیلات، تعداد شکایت درمانگاه دانشگاه کاهش قابل توجهی دارد.
۳	بسیاری از شرکت های که به کارکنان خود بیمه خدمات درمانی ارائه می دهند، سمینارهایی در زمینه مدیریت استرس برگزار می کنند.
۴	بسیاری از شرکت ها گزارش داده اند مواقعی که کارکنان تحت فشار از سوی مدیریت هستند، تعداد غیبت ها کاهش قابل توجهی پیدا می کند.

