



آزمون جامع کارگزاران حج تمتع ۹۵

دفترچه سوالات عوامل کاروان

جمعه ۹۴/۱۱/۰۲

مدت آزمون : ۹۰ دقیقه

(آزمون نمره منفی دارد)

دفتر بودجه ، تحول اداری و فناوری اطلاعات

چند نکته ضروری در ارتباط با چگونگی پاسخ به سؤال ها :

- ۱- مجموعاً ۱۰۰ سؤال تستی در نظر گرفته شده که فقط یکی از گزینه ها (مواهب صحیح می باشد).
- ۲- پاسخ صحیح را متمماً در برگ پاسخ نامه مطابق راهنمایی فرم زیر درج نمائید.
- ۳- توجیه فرمایید خارج از محل های مورد نظر هیچ گونه علامت یا مطلبی درج نگردد.
- ۴- نظر به اینکه پاسخ نامه ها با دستگاه علامت فون تصویع می شود، پاسخ ها را بصورت کامل و با مداد مشکی نرگ پررنگ علامت گذاری نموده و از تا کردن پاسخنامه خودداری نمائید.
- ۵- در صورت پاک نمودن علامتهایی که به اشتباه ثبت شده اند متمماً دقت فرمائید اثری از مداد باقی نماند.
- ۶- برای هر پاسخ غلط ۱/۳ امتیاز منفی در نظر گرفته می شود.

نام و نام خانوادگی: _____

شماره پرسنلی: _____

نام مرکز: _____

تاریخ آزمون: ۱۳۸۷ / ۰۶ / ۲۷

موضوع: _____

نوع آزمون: _____

شماره سؤالات: _____

مجموع: _____

میانگین: _____

سازمان: _____

موضوع: _____

نوع آزمون: _____

شماره سؤالات: _____

مجموع: _____

میانگین: _____

ردیف	پاسخ صحیح	پاسخ غلط	پاسخ صحیح	پاسخ غلط	پاسخ صحیح	پاسخ غلط	پاسخ صحیح	پاسخ غلط	پاسخ صحیح	پاسخ غلط
۱	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰
۱۱	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸	۱۹	۲۰
۲۱	۲۱	۲۲	۲۳	۲۴	۲۵	۲۶	۲۷	۲۸	۲۹	۳۰
۳۱	۳۱	۳۲	۳۳	۳۴	۳۵	۳۶	۳۷	۳۸	۳۹	۴۰
۴۱	۴۱	۴۲	۴۳	۴۴	۴۵	۴۶	۴۷	۴۸	۴۹	۵۰
۵۱	۵۱	۵۲	۵۳	۵۴	۵۵	۵۶	۵۷	۵۸	۵۹	۶۰
۶۱	۶۱	۶۲	۶۳	۶۴	۶۵	۶۶	۶۷	۶۸	۶۹	۷۰
۷۱	۷۱	۷۲	۷۳	۷۴	۷۵	۷۶	۷۷	۷۸	۷۹	۸۰
۸۱	۸۱	۸۲	۸۳	۸۴	۸۵	۸۶	۸۷	۸۸	۸۹	۹۰
۹۱	۹۱	۹۲	۹۳	۹۴	۹۵	۹۶	۹۷	۹۸	۹۹	۱۰۰
۱۰۱	۱۰۱	۱۰۲	۱۰۳	۱۰۴	۱۰۵	۱۰۶	۱۰۷	۱۰۸	۱۰۹	۱۱۰
۱۱۱	۱۱۱	۱۱۲	۱۱۳	۱۱۴	۱۱۵	۱۱۶	۱۱۷	۱۱۸	۱۱۹	۱۲۰
۱۲۱	۱۲۱	۱۲۲	۱۲۳	۱۲۴	۱۲۵	۱۲۶	۱۲۷	۱۲۸	۱۲۹	۱۳۰
۱۳۱	۱۳۱	۱۳۲	۱۳۳	۱۳۴	۱۳۵	۱۳۶	۱۳۷	۱۳۸	۱۳۹	۱۴۰
۱۴۱	۱۴۱	۱۴۲	۱۴۳	۱۴۴	۱۴۵	۱۴۶	۱۴۷	۱۴۸	۱۴۹	۱۵۰
۱۵۱	۱۵۱	۱۵۲	۱۵۳	۱۵۴	۱۵۵	۱۵۶	۱۵۷	۱۵۸	۱۵۹	۱۶۰
۱۶۱	۱۶۱	۱۶۲	۱۶۳	۱۶۴	۱۶۵	۱۶۶	۱۶۷	۱۶۸	۱۶۹	۱۷۰
۱۷۱	۱۷۱	۱۷۲	۱۷۳	۱۷۴	۱۷۵	۱۷۶	۱۷۷	۱۷۸	۱۷۹	۱۸۰
۱۸۱	۱۸۱	۱۸۲	۱۸۳	۱۸۴	۱۸۵	۱۸۶	۱۸۷	۱۸۸	۱۸۹	۱۹۰
۱۹۱	۱۹۱	۱۹۲	۱۹۳	۱۹۴	۱۹۵	۱۹۶	۱۹۷	۱۹۸	۱۹۹	۲۰۰

ردیف	عنوان درس	تعداد سوال	نوع سوال
۱	احکام و مناسک حج	۱۵	تستی کاربردی
۲	مکالمه عربی	۲۰	تستی کاربردی
۳	قوانین و مقررات عربستان	۱۰	تستی کاربردی
۴	شرح وظایف، دستور العمل ها و هتلداری	۲۰	تستی کاربردی
۵	مهارت های ارتباطی و اخلاق حرفه ای	۲۰	تستی کاربردی
۶	درک مطلب و استدلال و استنتاج	۱۵	تستی کاربردی



تاریخ آزمون: ۹۴/۱۱/۰۲

نام آزمون: آزمون جامع کارگزاران حج ۹۵



ساعت آزمون: ۱۴:۳۰

نام:

مدت زمان پاسخگویی: ۹۰ دقیقه

نام خانوادگی:

احکام و مناسک حج

۱ احکام سعی	
۱	برای سعی طهارت شرط است
۲	سعی بدون وضو و با بدن نجس صحیح نیست
۳	برای سعی طهارت شرط نیست بنابراین سعی بدون وضو و با بدن نجس صحیح است
۴	احتیاط واجب وضو گرفتن است.
۲ آیا لازم است سنگریزه ها برای رمی را خود فرد جمع کند؟	
۱	بله واجب است
۲	لازم نیست بلکه شخص دیگری هم جمع کند به او بدهد اشکال ندارد
۳	واجب است دیگری جمع کند
۴	مراعات کند که دیگری جمع کند(احتیاط واجب)
۳ اگر رمی را فراموش کند تکلیفش چیست؟	
۱	باید روز بعد آن را قضا کند
۲	مستحب است قضا کند
۳	احتیاط مستحب است قضا کند
۴	چیزی بر عهده او نیست
۴ کیفیت وضو جیره	
۱	باید جاهایی که شستن یا مسح آن امکان دارد به طور معمول بشوید
۲	مواردی که امکان ندارد دست تر بر جیره بکشد
۳	واجب است تیمم کند و وضو هم بگیرد.
۴	۱ و ۲ درست است
۵ اگر انسان ببیند کسی چیز نجسی را می خورد یا با لباس نجس نماز می خواند چه تکلیفی دارد؟	
۱	لازم نیست به او بگوید
۲	واجب است بگوید.
۳	اگر نگوید حرام مرتکب شده است
۴	هیچکدام
۶ فضله پرندگان حرام گوشت مانند کلاغ چه صورتی دارد؟	
۱	نجس است
۲	نجس نیست
۳	پاک است
۴	لازم نیست اجتناب کند
۷ در چیزی که قرآن بر آن نوشته شده است مثل کاغذ و زمین و دیوار و پارچه، می توان بدون وضو لمس کند؟	
۱	می تواند لمس کند
۲	فرقی نیست و نمی تواند بی وضو لمس کند
۳	بهتر است وضو بگیرد
۴	هیچکدام

۸ خوردن غذای حرج برای مریضی که برایش ضرر دارد؟		
۱	حرام است	۲
۲	حرام نیست	۳
۳	احتیاط واجب آن است که بخورد	۴
۹ مولات در وضو یعنی چه؟		
۱	پشت سرهم انجام دادن	۲
۲	فاصله نینداختن بین اعمال وضو	۳
۳	۲ و ۱ درست است	۴
۴	بهتر آن است که فاصله بیندازد	
۱۰ اگر پای چپ و راست را هم زمان مسح کند؟		
۱	باطل است	۲
۲	باطل نیست	۳
۳	کراهت شدید دارد	۴
۴	۲ و ۳ درست است	
۱۱ نماز احتیاط به چه صورت خوانده می شود؟		
۱	نیت آن را نباید به زبان آورد و قنوت و سوره ندارد	۲
۲	حمد و سوره می خواند و قنوت دارد	۳
۳	حمد را باید آهسته بخواند (بنا بر احتیاط واجب)	۴
۴	۱ و ۳ درست است	
۱۲ کدام گزینه در مورد شک در تعداد اشواط طواف واجب و سعی صحیح است؟		
۱	اگر بین ۳ و ۴ دور شک کرد مانند شک در نماز، بنا را بر ۴ گذاشته، پس از اتمام، یک دور احتیاطاً بجا آورد.	۲
۲	اگر بین ۷ و ۸ دور شک کرد مانعی ندارد و طواف و سعی صحیح است.	۳
۳	شک در طواف واجب و سعی صفا و مروه در هر صورت موجب بطلان است.	۴
۴	شک در طواف موجب بطلان طواف است ولی در سعی صفا و مروه موجب بطلان نمی شود.	
۱۳ سعی در طبقه دوم چه صورتی دارد؟		
۱	چون بالاتر از دو کوه است اشکال دارد	۲
۲	اشکال ندارد	۳
۳	مستحب است از طبقه دوم سعی نماید	۴
۴	۲ و ۳ درست است	
۱۴ تقصیر مکان معینی دارد؟		
۱	مکان معینی ندارد گرچه اکنون متعارف است که بعد از سعی بر مروه تقصیر کنند	۲
۲	در هتل می تواند تقصیر کند	۳
۳	در هتل نمی تواند تقصیر کند	۴
۴	۱ و ۲ درست است	
۱۵ کدامیک از موارد زیر از جمله شرائط مکان نمازگزار نیست؟		
۱	مباح باشد	۲
۲	پاک باشد	۳
۳	ثابت و بی حرکت باشد.	۴
۴	محل سجده پاک باشد.	

عربی

عبارت ((الساعه راح من نص)) یعنی چه؟			۱۶
دوازده و نیم	۱	چند دقیقه از دوازده گذشته	۲
از دوازده و نیم گذشته	۳	یازده و نیم	۴
((الاسبوع الحالي)) یعنی :			۱۷
هفته جاری	۱	هفته گذشته	۲
هفته آینده	۳	دو هفته بعد	۴
مترادف کلمه فصیح ((نعم)) در لهجه در کدام گزینه زیر آمده است؟			۱۸
ای	۱	ایوه	۲
مضبوط	۳	۱ و ۲ صحیح است	۴
عبارت ((شیل العربیه)) یعنی:			۱۹
گاری ببر	۱	گاری بیار	۲
گاری کجاست؟	۳	گاری کثیفه	۴
عبارت ((گولر را روشن کن)) به عربی در کدام گزینه صحیح آمده است؟			۲۰
اطفی المکیف	۱	شغل المکیف	۲
اطی المکیف	۳	شیل المکیف	۴
مترادف کلمه ((ابعی)) در کدام یک از گزینه های زیر قید شده است؟			۲۱
انا بحاجه	۱	انا اخذ	۲
احتاج	۳	۱ و ۳ صحیح است.	۴
ما هو اليوم قبل يوم الثلاثاء			۲۲
الاحد	۱	الاثنين	۲
الاربعاء	۳	السبت	۴
((کارت خروج)) به عربی در کدام گزینه آمده است؟			۲۳
بطاقه المغادره	۱	بطاقه الدخول	۲
بطاقه الهویه	۳	بطاقه القدوم	۴
عدد ((منه و عشره)) با کدام گزینه مطابقت دارد؟			۲۴
۱۱۰	۱	۱۱۲	۲
۱۳۵	۳	۱۰۱	۴

۲۵ جمله ((گذرنامه داری؟)) به لهجه در کدام گزینه آمده است؟			
۱	معك جواز؟	۲	عندی جواز؟
۳	عندك جواز؟	۴	عندك بطاقه؟
۲۶ کدام گزینه همه کلمات آن لهجه هستند؟			
۱	راح، حملدار، انا، غداً	۲	شیل، حملدار، ذهب، کراسی
۳	غداً، إحناء، شوف، مقاعد	۴	بکری، آنی، حملدار، شوف
۲۷ جمله ((من هم همینطور)) با لهجه عربی کدام گزینه مطابقت دارد؟			
۱	انا ایضا	۲	انا کذلک
۳	آنی کمان	۴	آنی کذلک
۲۸ ((دستکش)) به عربی در کدام گزینه آمده است؟			
۱	کفوف	۲	مندیل
۳	ساده	۴	مشط
۲۹ جمله فارسی ((فواد میزها کنیف است)) به لهجه چگونه می شود؟			
۱	یا فواد المنضده واسخه	۲	یا فواد الطاولات وسخه
۳	یا فواد الطاولة نظیفه	۴	یا فواد أبغی الی النظافه
۳۰ عبارت ((المکیف فی الخیام خرابانه)) یعنی:			
۱	کولر در چادر نیست	۲	کولر چادرها از کار افتاده
۳	کولر خراب در چادر نیست	۴	کولر چادر نیاز به تعمیر دارد
۳۱ ما اسم السیاره الی تنقل المریض الی المستشفى؟			
۱	الاسعاف	۲	باص
۳	حافله	۴	شاهن
۳۲ عندك مكوئی؟ یعنی			
۱	سوزن داری	۲	جارو داری؟
۳	اتو داری؟	۴	منگنه داری؟
۳۳ معانی کلمات ((جیب، إحناء، عنوان، مزارات)) به ترتیب در کدام گزینه آمده است؟			
۱	ببین، ما، وظیفه، زیارت	۲	بیار، ما، آدرس، زیارت دوره
۳	برو، ما، آدرس، زیارت دوره	۴	بیار، اینجا، آدرس، زیارت دوره
۳۴ ((در انبار هتل یخچال زیر صفر نیست)) با لهجه عربی کدام گزینه مطابقت دارد؟			
۱	مستودع الفندق الثلاثه تحت الصفر مافی	۲	مستودع الفندق الثلاثه مافی
۳	لیس فی الفندق الثلاثه تحت الصفر	۴	مافی الثلاثه ی المستودع تحت الصفر

		۳۵ ((ماشی)) یعنی	
۱	لیس	۲	مافی مشکله
۳	لاباس	۴	۱ و ۲ صحیح است
قوانین و مقررات عربستان			
		۳۶ کدام گزینه در مورد دفتر متمرکز "الوکلا" درست نیست.	
۱	این دفتر مسئول استقبال از حاجیان در گذرگاه های ورودی می باشد.	۱	این دفتر نماینده موسسات و سندیکاهای عمومی اتومبیل ها و شرکت های حمل و نقل است.
۳	این دفتر ناظر به شرکت های طرف قرارداد جابجایی حجاج است	۴	این دفتر مسئول فرستادن حجاج به مکه مکرمه و یا مدینه منوره است.
		۳۷ مجموعه های پولی (اسکناس) عربستان عبارتند از:	
۱	۱ ریالی، ۵ ریالی، ۱۰ ریالی، ۲۰ ریالی، ۵۰ ریالی، ۱۰۰ ریالی، ۵۰۰ ریالی، ۱۰۰۰ ریالی	۱	۱ ریالی، ۵ ریالی، ۱۰ ریالی، ۲۰ ریالی، ۵۰ ریالی، ۱۰۰ ریالی، ۵۰۰ ریالی، ۱۰۰۰ ریالی
۳	۱ ریالی، ۵ ریالی، ۱۰ ریالی، ۲۰ ریالی، ۵۰ ریالی، ۱۰۰ ریالی	۴	۱ ریالی، ۵ ریالی، ۱۰ ریالی، ۲۰ ریالی، ۵۰ ریالی، ۱۰۰ ریالی، ۲۰۰ ریالی، ۵۰۰ ریالی، ۱۰۰۰ ریالی
		۳۸ کدام گزینه نادرست است؟	
۱	مراکزی مانند (پمپ های بنزین، بانک ها، دفاتر پست، خدمات کارگزاری) که با مردم در ارتباط هستند ملزم هستند در اوقات پنجگانه نماز به مدت ۲۰ دقیقه موقتاً محل را تعطیل کنند.	۱	فروشگاه های تجاری و تجارتخانه ها در اوقات پنجگانه نماز به مدت ۳۰ دقیقه موقتاً محل را تعطیل می کنند.
۳	موسسات دولتی در ساعات نماز موقتاً تعطیل می شوند.	۴	بانک ها از ۸:۳۰ صبح تا ۱۲ ظهر و ۵ بعداز ظهر تا ۷ شب اشتغال به کار دارند
		۳۹ در صورت فوت زائری از کاروان های حج تمتع در اثر سانحه رانندگی در عربستان، خانواده متوفی می بایست در ابتدا و به عنوان اولین اقدام	
۱	به محکمه شهر محل حادثه مراجعه نماید.	۲	از طریق دادگاه های ایران برگ انحصار وراثت متوفی را تهیه و اخذ نمایند.
۳	وکالت نامه ای به زبان عربی تهیه و به سر کنسولگری ایران در جده تحویل نمایند.	۴	فردی به نام وکیل ورثه به سرکنسولگری ایران در جده معرفی شود.
		۴۰ مجازات نزدیک شدن به مناطق نظامی که آن را مناطق ممنوعه می نامند و از مصادیق جرم جاسوسی می باشد، کدامیک از موارد زیر است؟	
۱	مجازات آن حبس تا ۱۵ سال و شلاق و جریمه مالی بیش از ۱۰۰ هزار ریال سعودی	۲	مجازات آن اعدام می باشد
۳	مجازات آن تا ۵ سال حبس و جریمه مالی تا ۳۰ هزار ریال سعودی	۴	مجازات آن حبس از ۵ تا ۱۰ سال و جریمه مالی از ۵ تا ۱۰ هزار ریال سعودی

۴۱ مجازات عبور عابران پیاده در محل های غیر از محل های تعیین شده، چیست؟			
۱	جریمه مالی که کمتر از ۱۰۰ ریال و بیشتر از ۱۵۰ ریال نیست	۱	جریمه مالی که کمتر از ۱۵۰ ریال و بیشتر از ۳۰۰ ریال نیست
۳	جریمه مالی و حبس کوتاه مدت حداکثر یک هفته	۴	هیچکدام
۴۲ مسافری که به کشور عربستان وارد و یا از آن خارج می گردد چنانچه اموالی به ارزش بیش از داشته باشد، می بایست پرسشنامه جدیدی تکمیل نماید.			
۱	۲۰ هزار دلار امریکا	۱	۵۰ هزار دلار امریکا
۳	۱۶ هزار دلار امریکا	۴	۱۰ هزار دلار امریکا
۴۳ حد مجاز وزن کالائی که حاجی می تواند به صورت بار در خطوط هوائی سعودی توسط هواپیما حمل کند عبارتست از:			
۱	۲۰ کیلو بار و به ازاء هر کیلو بار اضافه ۲۰ ریال سعودی جریمه می گردد.	۱	۲۵ کیلو بار و به ازاء هر کیلو بار اضافه ۲۵ ریال سعودی جریمه می گردد.
۳	۳۰ کیلو بار و به ازاء هر کیلو بار اضافه ۳۰ ریال سعودی جریمه می گردد.	۴	۳۲ کیلو بار و به ازاء هر کیلو بار اضافه ۲۰ ریال سعودی جریمه می گردد.
۴۴ کدامیک از بخش های زیر مرتبط با موسسات عهده دار طواف نمی باشد؟			
۱	دفتر متمرکز الزمازمه	۱	سندیکاری عمومی اتومبیل ها
۳	موسسه ادلاء	۴	مرکز تفویج الحجاج
۴۵ مبارزه با جرایمی چون کم فروشی و استعمال دخانیات در اماکن عمومی از وظائف کدامیک از ضابطین قضائی زیر می باشد؟			
۱	پلیس امنیت عمومی	۱	پلیس دینی
۳	پلیس دادستان عمومی	۴	همه موارد
شرح وظائف، دستور العمل ها و هتلداری			
۴۶ عملیات مربوط به تخلیه منی در بعداز ظهر روز دوازدهم با استفاده از عناصر امداد در چند مرحله انجام می پذیرد .			
۱	در ۵ مرحله	۲	در ۱۰ مرحله
۳	در ۳ مرحله	۴	در ۸ مرحله
۴۷ ساعت شروع انتقال زائران از مکه به عرفات ساعت روز ذی الحجه خواهد بود			
۱	۹ صبح - هشتم	۲	۱۷ - هشتم
۳	۹ صبح - نهم	۴	۱۷ - هفتم
۴۸ مدیر کاروان چند روز قبل از پرواز باید به دفتر شرکت هواپیمایی مربوط در ستاد مدینه مراجعه و بلیط و برجسب بار زائرین را دریافت نماید .			
۱	۳ روز	۲	۴ روز
۳	۲ روز	۴	۵ روز

۴۹ مدت اقامت در مدینه بصورت پیش فرض چند شب و چند روز می باشد ؟			
۱	۷ شب و ۸ روز	۲	۵ شب و ۶ روز
۳	۶ شب و ۷ روز	۴	۸ شب و ۹ روز
۵۰ انبار مرکزی تدارکات در مدینه منوره در کدام خیابان قرار دارد ؟			
۱	شارع علی بن ابیطالب(ع)	۲	طریق ملک عبدالله
۳	طریق عمر بن خطاب	۴	شارع قربان
۵۱ در صورتیکه نهار و یا شام در ساعت مقرر به مجموعه نرسید ، چه اقدامی باید انجام داد ؟			
۱	ابتدا با ستاد منطقه و همزمان با مسوول توزیع آشپزخانه و در صورت ادامه تاخیر با مدیر آشپزخانه تماس می گیریم	۲	ابتدا با مسوول توزیع آشپزخانه تماس گرفته و سپس در صورت ادامه تاخیر با مدیر آشپزخانه تماس می گیریم
۳	ابتدا با مدیر آشپزخانه تماس می گیریم و در صورت ادامه تاخیر با مسوول توزیع تماس گرفته می شود	۴	ابتدا با مسوول توزیع تماس می گیریم سپس در صورت ادامه تاخیر با ستاد منطقه تماس می گیریم
۵۲ کاروان های که عازم مدینه هستند به منظور تسهیل در ورود به مدینه و عدم معطلی در مراکز استقبال مدینه می بایست یک برگ حاوی اطلاعات زیر به شیشه جلوی هر یک از اتوبوس های در اختیار نصب نمایند.			
۱	رقم العقد - رقم باص - رقم الحملدار	۲	رقم باص - اسم الحملدار - رقم العقد
۳	اسم الحملدار - رقم العقد - رقم الحمله	۴	رقم الحمله - رقم باص - رقم العقد
۵۳ از اهم وظایف مدیران کاروان ها در ایام تشریق نمی باشد ؟			
۱	کنترل کولرها ، برق ، فرش داخل چادرها	۲	تیجر بندی چادرها و تفکیک محل استقرار خواهران و برادران
۳	آماده سازی و بسته بندی تدارکات ، ملزومات و اثاثیه منی و عرفات به تفکیک و رعایت اصول بهداشتی	۴	تحويل خيام بر اساس نقشه تنظیمی از سوی واحد مسکن مکه مکرمه
۵۴ بازدید از سرویس های بهداشتی و نظارت جدی بر مواردی همچون سلامت شیرها ، دوش ها ، کاسه توالت ، درب ها ، قفل درب ها ، لاستیک زیر دیوار حایل بین دو دستشویی ، شیلنگ ها و نظافت سرویس های بهداشتی در منی از وظایف کدامیک از کارگزاران ذیل می باشد ؟			
۱	مدیر کاروان	۲	مدیر مجموعه
۳	عوامل مجموعه	۴	موارد ۲ و ۳

۵۵ حضور کدامیک از افراد زیر در جلسه شورای فرهنگی مجموعه الزامی نمی باشد؟			
۱	رابط فرهنگی	۲	روحانی کاروان
۳	مدیر مجموعه	۴	مدیر کاروان
۵۶ تجهیز و راه اندازی مطب پزشکان در مجموعه ها			
۱	از وظایف مدیر مجموعه می باشد	۲	بر عهده مرکز پزشکی حج و زیارت می باشد
۳	از وظایف مسوول مسکن منطقه می باشد	۴	ستاد منطقه می بایست رأساً در این خصوص اقدام نماید
۵۷ چه کسی بر اجرای دستورالعمل ممنوعیت استعمال دخانیات توسط عوامل و کارگزاران نظارت می نماید؟			
۱	روحانی کاروان	۲	مدیر مجموعه
۳	مدیر کاروان	۴	رابط فرهنگی
۵۸ افراد جامانده از گروه ها در محل خيام ...			
۱	می بایست این افراد به همراه گروه های دیگر اعزام گردند	۲	آنها را به مکه مکرمه انتقال می دهیم
۳	به وسیله تلفن همراه به گروه های مربوطه اطلاع رسانی شده تا جهت بازگشت و تحویل گرفتن زائران اقدام نمایند	۴	می بایست آنها به واحد امداد گمشدگان تحویل گردند
۵۹ یکی از مهمترین وظایف مدیران و عوامل کاروان ها در نقل ترددی عبارتست از ...			
۱	دایر کردن شیفت از عوامل اجرایی جهت مراقبت از زائرینی که در زمان عبور از عرض بزرگ راه های بی خطر	۲	گروه بندی زائران متناسب به ظرفیت اتوبوس و نوع آن (مکشوف - مکیف) و نوع آنها در مزدلفه (اختیاری - اضطراری)
۳	نظارت بر اتوبوس های داخل شهری با همکاری عوامل ذیربط	۴	مشخص نمودن محل پارک اتوبوس های ترددی ایام تشریق
۶۰ کدامیک از عبارات زیر صحیح می باشد؟			
۱	کولرها و فریزرهای خيام در پایان عملیات باید در محل خود رها گردند	۲	کولرها و فریزرهای خيام در پایان عملیات باید در یک محل جمع آوری گردند
۳	کولرها و فریزرهای خيام در پایان عملیات باید جمع آوری و تحویل موسسه شوند	۴	کولرها و فریزرهای خيام در پایان عملیات باید جمع آوری و تحویل ستاد شوند

۶۱ بنابر شرح وظایف مدیران و عوامل اجرایی مجموعه های حج تمتع سال ۱۳۹۴ پس از خروج زائرین از عرفات، باید در محل حضور داشته باشد و نسبت به جمع آوری اقلام باقی مانده تدارکاتی اقدامات لازم با بعمل آورد.		
مدیر مجموعه	۲	معاون مجموعه
یکی از عوامل با تجربه	۴	تمامی موارد صحیح می باشد
۶۲ از وظایف متصدی امور خانه داری نمی باشد.		
اطلاع از پلان هتل و نقشه مهندسی هتل مبنی بر تعداد اتاق ها ، شقه ها ، تخت ها و ...	۲	تحويل اولیه از مالک یا نماینده وی با هماهنگی مدیر مجموعه از درب ورودی تا پشت بام هتل و ورودی های مختلف
تعیین مناسب ترین مکان تخلیه و بارگیری اجناس	۴	تهیه چک لیست کنترل اتاق ها و تیک زدن تک تک آنها
۶۳ موسسه های رسیدگی به امور حجاج در مدینه منوره و مکه مکرمه به ترتیب چه نام دارند؟		
موسسه ادلاء - موسسه مطوفین	۲	موسسه ادلاء - موسسه الزمازمه
موسسه مطوفین - موسسه الزمازمه	۴	موسسه مطوفین - موسسه ادلاء
۶۴ برابر قرارداد شارژ لوازم از جمله تعویض ملحفه ، روبالشی و شارژ صابون ، شامپو و ناید در هر چند وقت یکبار می بایست انجام شود؟		
۳ روز	۲	۷ روز
۵ روز	۴	۱۰ روز
۶۵ سرانه مسکن برای هر زائر بر طبق مقررات عربستان در حج تمتع به ترتیب در مدینه منوره و مکه مکرمه عبارتست از ...		
۵ متر مربع و ۴/۵ متر مربع	۲	۴ متر مربع و ۴/۵ متر مربع
۴/۵ متر مربع و ۴ متر مربع	۴	۴/۵ متر مربع و ۵ متر مربع
اخلاق حرفه ای		
۶۶ کدام مهارت به فرد کمک می کند تا در مواجهه با حوادث ناگوار احساسات منفی خود را به احساسات مثبت تبدیل کند؟		
مهارت متفکرانه	۲	مهارت تفکر خلاق
مهارت کنترل خشم	۴	مهارت خودآگاهی
۶۷ مواردی از قبیل ((زخمی کردن، مشت زدن یا ترور یک شخص)) کدام نوع پر خاشگری به حساب می آید؟		
بدنی، نافعال، مستقیم	۲	بدنی، فعال، مستقیم
بدنی، فعال، غیرمستقیم	۴	بدنی، نافعال، غیرمستقیم

۶۸ در هنگام مواجهه با مخاطبان از پرهیز شود		
۱	ارتباط غیر کلامی	۲ نشانه های ارتباطی منفی
۳	ارتباط کلامی	۴ ارتباط جمعی
۶۹ مهمترین وسیله برای اظهار و ابراز و شناساندن خود به دیگران است، دیگران را ترغیب و اقناع می کند و همواره در مراودات اجتماعی کاربرد دارد؟		
۱	مهارت گفتن	۲ مهارت شنیدن
۳	مهارت خواندن	۴ مهارت نوشتن
۷۰ در بین مهارت های چهارگانه بیشترین کاربرد را دارد و برای برقراری ارتباط مهم تلقی می شود؟		
۱	مهارت گفتن	۲ مهارت شنیدن
۳	مهارت خواندن	۴ مهارت نوشتن
۷۱ در مهارت گفتن کدام گزینه نادرست است؟		
۱	در نحوه سخن گفتن از دیگران تقلید کنید	۲ هنگام گفتگو به دیگران نیز فرصت گفتن بدهید
۳	به حرفهای زائران خوب گوش کنید	۴ درباره آنچه اطلاعات نداریم اظهار نظر و صحبت نکنیم.
۷۲ امام علی (ع) می فرمایند: ((شخص دانا و عالم کسی است که قدر خود را بشناسد و برای جهل و نادانی انسان همین بس که از قدر و منزلت خود بی خبر ماند)) این فرمایش مربوط به کدام مهارت است؟		
۱	همدلی	۲ خودآگاهی
۳	مدیریت هیجان	۴ ارتباط موثر
۷۳ مدیریت استرس و سازگاری با محیط مستلزم بهره مندی است؟		
۱	مهارت های ارتباطی	۲ مهارت های کلامی
۳	مهارت غیر کلامی	۴ مهارت خواندن
۷۴ کدام جمله در مورد مهارت شنیدن صحیح نمی باشد؟		
۱	سرچشمه بسیاری از مشکلات عدم توجه به سخنان دیگران است	۲ از قطع سخن دیگران خودداری کنیم
۳	شنونده فعالی باشیم	۴ مدیریت یعنی سعی کنیم همزمان به حرف چند نفر گوش دهیم.
۷۵ توانایی شناخت نقاط ضعف و قوت، خواسته ها، نیازها و تمایلات خود را چه می گویند؟		
۱	مهارت همدلی	۲ مهارت خودآگاهی
۳	مهارت شناختی	۴ مهارت خودابرازی

۷۶		این مهارت موجب می شود تا به دیگران توجه کرده و آنها را دوست بداریم و شرایط آنان را درک کنیم؟	
۱	مهارت همدلی	۲	مهارت خود آگاهی
۳	مهارت ارتباط جمعی	۴	مهارت ارتباط موثر
۷۷		کسانی که دارای مهارت می باشند ضرب المثل معروف ((خواهی نشوی رسوا هم رنگ جماعت شو)) را نمی پذیرند؟	
۱	مهارت تفکر نقادانه	۲	مهارت حل مساله
۳	مهارت ارتباط موثر	۴	مهارت ارتباط جمعی
۷۸		اخلاق عبارت است از یک سلسله خصلت ها و سجایای	
۱	فطری	۲	غریزی
۳	اکتسابی	۴	تشریحی
۷۹		امروزه دانشمندان اخلاق حرفه ای به جای خلق و خوی یا ملکه از چه تعبیر روان شناختی استفاده می کنند؟	
۱	اخلاق	۲	الگوی رفتاری ارتباطی
۳	سجایای اخلاقی	۴	اخلاق حرفه ای
۸۰		امام علی (ع) ملاک های اخلاق را خدا می داند و به همین دلیل توصیه می کند به:	
۱	تقوی	۲	مدارا کردن
۳	عبادت	۴	رفتار پسندیده
۸۱		کدام یک از گزینه های زیر ، جزء اخلاق مثبت کارگزاران نمی باشد؟	
۱	گذشت	۲	تهذیب نفس
۳	رازداری	۴	خشم
۸۲		امروزه نماد بیرونی سازمان ها را تشکیل می دهد.	
۱	تابلهای زیبا	۲	رفتارهای اخلاقی
۳	نمای ساختمانی زیبا	۴	منشور اخلاقی
۸۳		سندی است رسمی که اصول اخلاقی و شئون معنوی و ارزشی یک نهاد یا سازمان در آن قید شده است؟	
۱	فرهنگ سازمانی	۲	منشور اخلاقی
۳	دستورالعمل اداری	۴	اخلاق حرفه ای

۸۴	محرمانه تلقی کردن اطلاعات فردی، خانوادگی، اجتماعی، اقتصادی و شغلی زائران و همکاران را می نامند.	۲	احساس مسئولیت
۱	صداقت سازمانی	۴	رعایت امنیت
۳	اعتماد		
۸۵	پیامبر اکرم (ص) فرموده اند: در نرازوی عمل آدمی در روز قیامت چیزی برتر از نهاده نمی شود.	۲	اقامه نماز
۱	حسن اخلاق	۴	گزاردن حج
۳	طلب روزی حلال		

سوالات استعداد تحصیلی و درک مطلب

آزمون درک مطلب: متن زیر را با دقت بخوانید و صحیح ترین پاسخ را برای سوال های ۸۶ تا ۹۰ انتخاب کنید.

یکی از اصول ایجاد یک محیط نوآورانه، شناخت بازار و آگاهی از محدوده وسیع فرصت های ممکن و همچنین آگاهی از نقاط قوت و ضعف داخلی سازمان می باشد. هوش تجاری و هوش رقابتی با قابلیت های فراوانی که دارند اطلاعات زیادی در این زمینه برای سازمان فراهم می کنند. از طرفی رقابت پذیری یک سازمان عامل دیگری است که در ایجاد یک محیط نوآورانه نقش مهمی ایفا می کند. در واقع می توان بیان نمود که نوآورانه بودن یک سازمان بدون رقابت پذیری آن بی معناست. (۱)

با توجه به این مطالب، رابطه میان هوش تجاری و هوش رقابتی در اثر بخشی فرایند نوآوری مورد بررسی قرار گرفته است و چارچوبی مفهومی از ارتباط این سه موضوع مورد بحث ارائه شده است. نتایج نشان می دهد که هوش تجاری و هوش رقابتی هم به فرایند نوآوری و هم به رقابت پذیری سازمان کمک خواهند کرد که این نوآوری و رقابت پذیری نیز ارتباطی دو طرفه و متقابل با یکدیگر دارند. (۲)

هوش تجاری مجموعه گسترده ای از کاربردها و فنونی است که برای جمع آوری، دستیابی و تجزیه و تحلیل مقدار زیادی از داده ها به منظور اتخاذ تصمیمات موثر برای کسب و کار مورد استفاده قرار می گیرد. کلید اصلی موفقیت سیستم های هوش تجاری این است که داده هایی که از بسیاری سیستم های عملیاتی سازمان جمع آوری می شوند، در یک انبار داده متمرکز، یکپارچه شوند. سازمان های اندکی یک انبار داده تکامل یافته دارند. (۳)

هوش رقابتی فرایندی تحلیلی است که اطلاعات پراکنده مربوط به رقیبان و مشتریان را به دانش استراتژیک دقیق و مفید تبدیل می کند تا بدین وسیله اطلاعاتی کاربردی در مورد تکامل بازار و فرصت ها و تهدیدات کسب و کار ایجاد شود. مهمترین عامل در هوش رقابتی تجزیه و تحلیل است. برای این منظور باید در استفاده از مدل های تحلیلی خیرگی حاصل شود. (۴)


هوش تجاری و هوش رقابتی با کنکاش در محیط داخلی و محیط خارجی، نقاط قوت و ضعف سازمان و همچنین فرصت ها و تهدیدات محیطی را شناسایی کرده و بدین وسیله اطلاعاتی که برای تصمیم گیری مورد نیاز است را جمع آوری می کند. (۵)

دراگر نوآوری سیستماتیک را جستجوی هدفمند و سازمان یافته برای تغییر تلقی می کند. کمتر در تعریف خود از نوآوری بر فرایند آن تاکید کرده و نوآوری را فرایند گردآوری هر نوع ایده جدید و مفید برای حل مساله می خواند و معتقد است نوآوری شامل شکل گرفتن ایده، پذیرش و اجرای ایده های جدید در فرایند محصولات و خدمات می باشد. ون دوون در تعریف خود به نقش فرد و سازمان تاکید دارد و نوآوری را توسعه و اجرای ایده های جدید توسط افرادی می داند که در یک زمینه نهادین در تعامل می باشند. (۶)

۸۶ بهترین عنوان برای متن فوق کدام است؟		
۱	هوش تجاری	۲
هوش رقابتی و نقش بسزای آن در کسب و کار هوشمند		
۳	بررسی رابطه بین هوش تجاری و هوش رقابتی و نقش آن در ایجاد یک محیط نوآورانه	۴
فرایند نوآوری و مزایای آن		
۸۷ در کدام یک از قسمت های مشخص شده در متن به معرفی هوش تجاری پرداخته شده است؟		
۱	۳	۲
۳	۵	۴
۶		
۸۸ بر طبق متن کدامیک از گزینه های زیر درست است؟		
۱	هوش رقابتی نسبت به هوش تجاری از نقش مهمتری برخوردار است.	۲
ون دوون در مخالفت با نظر دراکر، سازمان را در ایجاد یک محیط نوآورانه مسئول اصلی معرفی می کند.		
۳	بررسی محیط خارجی در حیطه ی هوش تجاری می باشد.	۴
یکپارچگی در انبار داده ها رمز موفقیت سیستم های هوش تجاری است.		
۸۹ مرجع ضمیر آن که در متن مشخص شده، کدام است؟		
۱	فرایند نوآوری	۲
ایده		
۳	نوآوری	۴
مساله		
۹۰ احتمالاً نویسنده در ادامه مطلب به چه موضوعی خواهد پرداخت؟		
۱	بیان مراحل به ثمر نشاندن ایده	۲
بررسی رابطه ی میان هوش تجاری و هوش رقابتی در اثر بخشی فرایند نوآوری		
۳	فرایند حل مساله	۴
هیچکدام		
<p>آزمون استدلال منطقی: برای پاسخ گویی به سوالات ۹۱ تا ۹۵ لازم است موقعیتی را که در هر سوال مطرح شده، مورد تجزیه و تحلیل قرار دهید از این رو هر سوال را با دقت بخوانید و با توجه به واقعیت های مطرح شده در هر سوال و نتایج که بیان شده و بیان نشده، ولی قابل استنتاج است، پاسخی را که صحیح تر به نظر می رسد انتخاب و در پاسخنامه علامت بزنید.</p>		

<p>ظاهر امر نشان می دهد که فارغ التحصیلان دانشگاهی سال ۱۳۸۲ مانند فارغ التحصیلان ۱۳۶۴ هستند. محافظه کار، خوش لباس و علاقه مند به سنت ها بوده و به پدر و مادر خود احترام می گذارند. اما یک تفاوت عمده وجود دارد: اکثر فارغ التحصیلان سال ۱۳۸۲ که در سال اول تحصیلی مورد پژوهش قرار گرفته بودند، عنوان کردند برای آنها کسب درآمد خوب، دلیلی مهم برای رفتن به دانشگاه بوده است.</p> <p>در صورت درستی مطلب ذکر شده در متن فوق، کدامیک از نتیجه گیری های زیر صحیح است؟</p>		
۹۱	۱	نگرانی های مالی فارغ التحصیلان گروه ۱۳۶۴ در مقایسه با نگرانی های مالی فارغ التحصیلان گروه ۱۳۸۲ سطحی تر بودند.
	۲	اهمیت مدرک تحصیلی در تعیین درآمد در سال ۱۳۸۲ بیشتر از اهمیت آن در سال ۱۳۶۴ بود.
	۳	اکثریت افراد گروه ۱۳۶۴، بین سال اول تا زمان فارغ التحصیلی، در دلیل خود برای ورود به دانشگاه تجدید نظر کردند.
	۴	کمتر از نیمی از دانشجویان گروه ۱۳۶۴ در سال اول دانشجویی خود اظهار داشتند هدفشان از آمدن به دانشگاه، افزایش امکان درآمدزایی شان بود.
<p>۹۲</p> <p>علی رغم اینکه اقدامات بازرسان بهداشت نسبت به مراکز تهیه غذا و ارائه سرویس های پذیرایی که به کترینگ معروفند، در سطح شهر سخت گیرانه تر از بازرسی رستوران ها بوده است. بیشتر موارد مسمومیت غذایی گزارش شده به وزارت بهداشت مربوط به خدماتی بوده است که کترینگ ها در ضیافت ها ارائه داده اند. کدامیک از موارد زیر در صورتی که صحیح فرض شود، تضاد موجود در استدلال فوق را به بهترین شکل توضیح می دهد.</p>		
	۱	بسیاری از رستوران ها علاوه بر سرو غذا برای مشتریان درون رستوران، سرویس کترینگ به ضیافت ها ارائه می دهند.
	۲	اکثریت افراد ترجیح می دهند که در رستوران غذا بخورند تا اینکه در مهمانی هایی شرکت کنند که توسط کترینگ ها آماده می شوند.
	۳	معمولاً بعید است که افراد گمان کنند بین غذایی که خورده اند و بیماری متعاقب آن ارتباطی وجود دارد، مگر اینکه این بیماری گروهی را مبتلا کند که با هم ارتباط داشته اند.
	۴	کترینگ ها می دانند که قرار است برای چند مشتری غذا سرو کنند و بنابر این نسبت به رستوران ها کمتر احتمال دارد که غذای باقی مانده روز گذشته را که خود عامل اصلی مسمومیت غذایی است، داشته باشند و استفاده کنند.

<p>متکلمین یک زبان برای درک معنی جملاتی که می شنوند یا می خوانند، از دانش خود در باره دنیای اطراف استفاده می کنند. به آسانی می توان قوانین رسمی زبان را یاد داد، اما یاد دادن دانش دنیای اطراف مساله ای دیگر است. ساخت کامپیوترهایی که بتوانند معنی جملات عادی و ساده را دریابند، کاری بسیار مشکل است. کدامیک از موارد زیر را می توان از متن فوق استنباط نمود؟</p>	<p>۹۳</p>
<p>۱</p> <p>تحلیل معنی جملات معمولی، مستلزم دانش در باره دنیای پیرامون است.</p>	<p>۲</p> <p>تلاش برای آموزش قواعد زبان، تلاشی بیهوده است.</p>
<p>۳</p> <p>کامپیوترهایی که می توان به آنها قواعد زبان انسان را یاد داد، می توانند جملات آن زبان را بفهمند.</p>	<p>۴</p> <p>کامپیوترهایی که قادر به فهمیدن جملات عادی هستند، دارای تمامی توانمندی های پایه ای لازم برای تکلم به آن زبان هستند.</p>
<p>۹۴</p> <p>تحقیقات اخیر نشان می دهد که بسیاری از افرادی که نیاز به کمک پزشکی و درمان دارند، تحت استرس زیادی هستند. تحقیقات پزشکی همچنین نشان می دهد که استرس می تواند تاثیر نامطلوبی بر سیستم ایمنی فرد که خود عامل مهمی در مبارزه با بسیاری از عفونت ها می باشد، داشته باشد. بنابر این زمانی که فرد تحت استرس باشد، احتمال بیمار شدن او بیشتر است. کدامیک از موارد زیر در صورت درستی، نتیجه گیری فوق را به بهترین شکل تقویت می کند؟</p>	
<p>۱</p> <p>تعداد مراجعاتی که در زمان امتحانات به درمانگاه های دانشجویی برای درمان بیماری ها می شود، به نحو قابل توجهی افزایش می یابد.</p>	<p>۲</p> <p>در زمان تعطیلات، تعداد شکایت درمانگاه دانشگاه کاهش قابل توجهی دارد.</p>
<p>۳</p> <p>بسیاری از شرکت های که به کارکنان خود بیمه خدمات درمانی ارائه می دهند، سمینارهایی در زمینه مدیریت استرس برگزار می کنند.</p>	<p>۴</p> <p>بسیاری از شرکت ها گزارش داده اند مواقعی که کارکنان تحت فشار از سوی مدیریت هستند، تعداد غیبت ها کاهش قابل توجهی پیدا می کند.</p>
<p>۹۵</p> <p>مسئولین حمل و نقل عمومی در شهرهای بزرگ همواره با کاستی ها دست و پنجه نرم می کنند. مسافری از تاخیرها و خرابی ها، کاهش تعداد سرویس ها و افزایش کرایه ها نسبت به آنچه که عادت به پرداخت آن کرده اند، شکایت دارند. به تمامی دلایل فوق و به خاطر اینکه قیمت سوخت هنوز بسیار بالا نیست، تعداد مسافرینی که از حمل و نقل عمومی استفاده می کنند، کاهش یافته است که این خود باعث افزایش کاستی ها شده است. کدامیک از موارد زیر، در خصوص رابطه بین قیمت سوخت و تعداد مسافرینی که از حمل و نقل عمومی استفاده می کنند، به بهترین شکل ممکن، توسط متن تایید می شود؟</p>	
<p>۱</p> <p>حتی اگر قیمت سوخت افزایش یابد، تعداد مسافرین حمل و نقل عمومی روند رو به کاهش خواهد داشت.</p>	<p>۲</p> <p>به هر اندازه که قیمت سوخت افزایش یابد، به همان اندازه تعداد مسافرین حمل و نقل عمومی افزایش می یابد.</p>
<p>۳</p> <p>چنانچه قیمت سوخت به میزان قابل توجهی افزایش یابد، تعداد مسافرینی که از حمل و نقل عمومی استفاده می کنند، افزایش خواهد یافت.</p>	<p>۴</p> <p>قیمت سوخت همیشه به اندازه کافی پایین خواهد ماند تا حمل و نقل شخصی و خصوصی نسبت به حمل و نقل عمومی ارزان تر باشد. لذا نوسانات قیمت سوخت بعید است که تعداد مسافرین حمل و نقل عمومی را تحت تاثیر قرار دهد.</p>
<p>آزمون استنتاج: برای پاسخ گویی به سوالات ۹۶ تا ۱۰۰ لازم است مساله مطرح شده را با دقت بخوانید و با توجه به ارتباط موجود بین اعداد و اشکال پاسخی را که صحیح تر به نظر می رسد انتخاب و در پاسخنامه علامت بزنید.</p>	

در ادامه این رشته چه عددی باید نوشت؟		۹۱ ۸۶-۷۶-۶۱-۰۰۰		۹۶
۴۶	۱	۴۱	۲	
۵۱	۳	۳۶	۴	
در ادامه این رشته چه عددی باید نوشت؟		۸ ۴-۱۲-۶-۱۸-۹-۰۰۰		۹۷
۱۹	۱	۲۲	۲	
۲۷	۳	۲۴	۴	
مجموع سه عدد متوالی برابر ۱۶۵ است آن سه عدد کدام اند؟				۹۸
۵۶-۵۵-۵۴	۱	۶۶-۶۵-۶۴	۲	
۷۵-۷۴-۷۳	۳	۴۶-۴۵-۴۴	۴	
در شماره گذاری صفحات یک کتاب ۸۰۴ صفحه ای، چند عدد سه رقمی به کار رفته است؟				۹۹
۸۰۴	۱	۷۹۵	۲	
۷۰۲	۳	۷۰۵	۴	
در شکل مقابل چند مثلث وجود دارد؟				۱۰۰
۹	۱	۸	۲	
۵	۳	۴	۴	